

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	県立川の博物館
指定管理者	株式会社 乃村工藝社
評価対象年度	令和3年度
施設所管課	文化資源課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	日常的な巡回を行い事故防止に努めるとともに、職員(交流員)を適切に配置し、安全性を確保した。
	法令等の遵守	A	法令等の違反や個人情報の流出事故等の発生はなかった。施設設備の法定点検について、適切に実施された。
	平等利用の確保	A	利用日及び利用時間は適切に守られた。利用許可についても基準に従い、適切に実施された。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	感染症対策のため中止や縮小せざるを得ない展示や教育普及事業もあったが、時期や事業内容に応じて感染症対策を講じた上で可能な限り事業計画に沿って実施された。
	利用状況	A	緊急事態措置等の発出や、外出自粛の情勢が影響し、入場者数は目標値を大きく下回ったが、感染症対策を徹底し、可能な限り計画に沿って館の供用を継続した。
	適切な管理の履行	A	協定書や事業計画に則った管理が適切に行われた。
	財産の適切な管理	A	建物や設備の修繕、県有財産の管理が適切に行われた。
	県内中小企業者、 環境、障害者雇用 等への配慮	A	協定書に則った配慮が適切に行われた。なお、障害者の雇用には至らなかった。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	感染症対策の徹底と併せて動画配信のコンテンツの拡充を行うなど、利用者サービスの向上に取り組んだ。
	利用者の満足度	A	利用者アンケートにおける総合的な満足度、職員対応、展示満足度等の各項目が概ね9割以上と高い水準に達した。
総合評価		A	一部事業が中止・延期・縮小となり、利用状況については目標値を下回ったが、協定書や事業計画に則った適切な管理運営がなされている。

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急事態措置やまん延防止等重点措置が発出される非常事態においても適切に対応した。 ・利用者数は目標を下回ったが、県内の新型コロナウイルス感染症拡大の影響に伴うものである。感染症対策の徹底と利用者サービスの維持向上に努めており、利用者の満足度も高い水準を維持した。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍においても、安全に楽しんでいただける博物館であることを、県内外の多くの方に知っていただき、来館につなげられるよう、SNSを含む効果的な媒体で広報活動を進めていただきたい。