

## 企画提案に係る審査基準

団体名 ( )  
 記入者氏名 ( )

■評価事項

評価項目 (配点)	評価の視点	評価 (5段階)
業務の 実施方針・ 実施計画 (20点)	①事業目的の理解度 <input type="checkbox"/> LINE及び電話を活用しLGBTQ当事者やその関係者の孤立を防ぐという目的について十分理解している。 <input type="checkbox"/> LINE及び電話を活用した相談手法について十分な知識を備えている。	
	②目標達成に向けた実施方針の明確性 <input type="checkbox"/> 提案書の構成に工夫があり、実施方針が明確に示され、全体として意欲が感じられる。 ・事業実施に向けての効果的な手法の提示	
	③実施方法的確性・スケジュールの妥当性 <input type="checkbox"/> 提案されている実施方法が現実的であり、十分に実施可能なものである。 <input type="checkbox"/> 履行期限までの工程が検討されており、妥当な計画になっている。	
	④提案内容の独自性 <input type="checkbox"/> 団体のノウハウや情報を活用して検討した提案内容で、独自性・斬新性がある。	
業務の 実施体制・ 実施手法 (25点)	①実施体制 <input type="checkbox"/> 業務が円滑に進むよう必要十分な担当者を配置している。 ・心理カウンセリングに係る資格・知識やLGBTQに関する専門知識を有するなどの専門スタッフ ・相談員の配置やLINEと電話に対応する相談受付体制 <input type="checkbox"/> 危機に備えて適切な管理・運営体制を構築している。 ・個人情報の適切な管理 ・クレーム処理の対応方法 ・緊急時の対応方法	
	②実施手法 <input type="checkbox"/> LINE及び電話という相談手法について専門性を備え、相談の対応方法に具体性を持っている。 ・受付時間外の対応 ・相談対象者以外からの相談への対応 <input type="checkbox"/> 相談機関ネットワーク研修会の開催する能力を有しているのか。 ・適切な研修会テーマ設定 ・相談機関向け相談マニュアルの作成方法・内容	
	③情報管理体制 <input type="checkbox"/> 相談者が相談しやすいシステム環境となっているか。 <input type="checkbox"/> システム運用、保守、セキュリティ対策について問題がないか。	
	④相談員の研修 <input type="checkbox"/> 相談員の研修の内容が適切であり、必要な知識・技能等の習得が可能となっている。 ・LINE相談の特性を考慮した研修 ・LGBTQに関する研修	
	⑤広報の効果的な手法 <input type="checkbox"/> 広報効果の指標を設定し、SNSや有料広告等を利用した効果的な広報方法の提案があるか。	
団体の財政 的健全性 (5点)	<input type="checkbox"/> 団体の財務的健全性・業務受託実績 ・行政機関から同種・類似業務の委託を受けた実績があるか。 ・事業を実施するために必要な財務的基礎を有しているか。 <input type="checkbox"/> 見積書の積算方法 ・見積書及び見積内訳書の積算は執行予定額以内であり、妥当な積算方法であるか。	
合計		

■評価方法

(1)各評価項目について、5段階評価を行う。 (2)評価は各項目5点満点とする。 5:優れている 4: やや優れている 3:普通 2:やや劣る 1:劣る
------------------------------------------------------------------------------------