

埼玉県議会議員控室接遇業務及び議事堂警備業務委託に係る
委託候補事業者選定評価基準

評価項目		評価基準	配点
1	業務実績	<ul style="list-style-type: none"> ・会社概要(営業年数、財務状況、登録者数等) ・過去5年間における接遇(受付・電話交換等)業務と人間警備業務の実績を評価する。 	20
2	業務の質の確保及び業務従事者の安定的・継続的配置	<ul style="list-style-type: none"> ・業務従事者の採用方針、配置計画を評価する。 ・業務従事者に実施する研修・面談・指導を評価する。 ・業務従事者の適性・能力の把握の手法を評価する。 ・業務従事者のモチベーション維持向上のための取組を評価する。 ・業務従事者の突発的な休暇、事故、欠勤等への対応を評価する。 ・業務従事者の自己都合退職や交代要請への具体的な取組を評価する。 ・業務改善が必要と認められたときの対処について評価する。 ・業務従事者からの苦情等があった場合の対応を評価する。 	25
3	個人情報保護及び秘密保持に関する対応	<ul style="list-style-type: none"> ・会社としての取組み(内部規程等)を評価する。 ・業務従事者の守秘義務の確保対策を評価する。 ・個人情報保護関連認証制度の認定の有無を評価する。 	20
4	危機管理体制	<ul style="list-style-type: none"> ・事故等に備えた対策やトラブル発生時の対策について評価する。 (1) 第三者に損害が発生した場合の対応 (2) 業務従事者の労働災害発生時の対応 (3) その他リスク管理全般に対する取組み ・災害や火災等が発生した場合や不審者への対応及びそれらへの備えの取組を評価する。 ・議員等から要望や苦情があった場合の対応を評価する。 	20
5	SDGsへの取組	<ul style="list-style-type: none"> 事業者のSDGsの取組を評価する ・男女雇用率の均等化 ・社内でのペーパーレス化 ・多様な働き方の実施 など 	5
6	適性な見積額	<ul style="list-style-type: none"> ・適正な額を提示していることを評価する。 	10
合 計			100