

平成30年度総合コンサルティング事業実績

平成31年3月29日現在

担当	支援項目	対象市町村	対象テーマ	助言の概要	成果
4 (延べ行政担当 4) 団体	重点 支援 (3団体)	草加市	総合窓口の設置、窓口業務の民間委託の推進	導入の検討や円滑な導入に向けての技術的な助言や事例紹介等	プロジェクトチームを立ち上げて調査研究を実施し、①窓口業務の委託や②窓口の申請支援・窓口申請書のペーパーレス化について、総合コンサルティングの内容も踏まえて平成31年1月に副市長報告を行った。
		三芳町			「窓口業務の民間委託及び電子化に関するプロジェクト・チーム」を立ち上げ、検討を進める当初にコンサルティング事業を活用した。 講演および情報提供により、その後の検討が前向きに進行し、現在は報告書案を策定中ではありますが、戸籍・税等の総合窓口的な担当の設置およびRPA・AI-OCR等の導入を提案する予定。可能であれば、来年度からは報告に基づき、民間企業へのサウンディングや担当課長等を含めた検討を進めるとともに、業務の棚卸しなどを進めるよう検討できればと考えている。
		小川町			総合窓口・窓口業務委託関連の内容だけでなく、行政改革の基礎知識も得ることができ、職員の行政改革に対する意識を変えるきっかけになった。
	個別 支援 (1団体)	秩父市	指定管理者制度について	市の指定管理者施設所管課職員及び指定管理者への制度全般に関する研修会講師	指定管理者施設所管課職員と指定管理者団体職員が参加しての研修だったが、指定管理者制度を改めて理解することにより、両者による「公の施設」の設置、運営についての意識の向上を図ることができた。 また、秩父市では、全ての指定管理者導入施設が来年度末までの指定期間となっており、来年度には指定管理者指定作業を行うが、その際の指定管理者の選考についても寄与するものと思われる。
4 (延べ税担当 5) 団体	重点 支援 (4団体)	戸田市	市町村税課税・徴収対策	滞納処分の執行停止の運用に係る助言等	市の現状や課題についてヒアリングを実施し、執行停止に係る具体的な運用方法について、助言や情報提供を行った。徴収スキルの向上につながったと考えられる。
		伊奈町		徴収状況等の現状分析等	町の現状や課題についてヒアリングを実施し、猶予制度の運用状況等について助言を行った。助言内容を基に、今後、町独自でマニュアル等を作成するとのことであり、徴収スキルの向上につながったと考えられる。
		皆野町		償却資産の課税調査に係る助言等	事業者から申告が無く懸案となっていた事案等について、恣憑や調査のやり方等を継続して助言した。町の担当職員が県のフォローを受けながら事案処理できる体制を作ることで、懸案の処理が進み、追加課税を行うことができた。
		長瀨町			事業者から申告が無く懸案となっていた事案等について、恣憑や調査のやり方等を継続して助言した。町の担当職員が県のフォローを受けながら事案処理できる体制を作ることで、懸案の処理が前進した。
	個別 支援 (1団体)	戸田市	強制徴収公債権の徴収担当者研修会開催	徴収全般に係る庁内研修会に関する講師派遣、資料提供等	11/19に戸田市、蕨市の徴収担当職員を対象にした研修を実施した。基礎知識の習得と徴収スキル向上につながったと考えられる。
1 3 (延べ財政担当 6) 団体	重点 支援 (7団体)	飯能市	公共施設アセットマネジメントの推進	施設更新等を考慮した財政シミュレーション、先進事例の紹介等	3/28にアセットマネジメントに係る資料提供を行った。主な内容は、個別施設計画の策定手法、公共施設マネジメントの先行事例、地方債の活用事例など。
		戸田市		市民への合意形成の手法、施設の複合化及び機能見直しの手法に係る助言等	アセットマネジメントにおいて、戸田市は県内では先進団体であり、住民説明会を10月～11月に行った。住民説明の手法、複合化の事例や課題(特に学校)、庁内の合意形成について、資料を作成し、提供した。
		幸手市		類似規模団体の先進事例の紹介	11/14に全職員を対象として、アセットマネジメントの推進について講演を実施した。3回(午前1回、午後2回)講演を行い、参加者は計230名だった。既に施設の統廃合に取り組む他自治体の先進事例を紹介した。アンケートにおいては、「理解できた」「参考になった」との意見が得られた。
		長瀨町		施設更新等を考慮した財政シミュレーション、先進事例の紹介等	10/5に若手職員を主な対象として、財政状況とアセットマネジメントの推進について、講演を実施した。長瀨町における公共施設の状況の説明や先進事例の紹介を行った。講演後のアンケートでは、「理解できた」「参考になった」(ほぼ含む)との回答が得られた。
		神川町		公共施設再配置に向けた住民説明の手法や先進事例の紹介、職員研修会への講師派遣	8/30に施設所管課長、担当者を対象としてアセットマネジメントについて、講演を実施した。神川町の財政状況や保有する施設の状況の説明や先進事例の紹介を行った。講演後のアンケートでは、「参考になった」との回答が得られた。
		寄居町		施設更新等を考慮した財政シミュレーション、先進事例の紹介、有利な地方債の活用助言等	11/1に施設所管課長、担当者を対象としてアセットマネジメントについて、講演を実施した。公共施設等総合管理計画から個別施設計画策定までの流れや先進事例の紹介を行った。講演後のアンケート結果では「参考になった」「理解できた」との回答が多く得られた。
		杉戸町		合意形成の手法、先進事例の紹介等	12/17にアセットマネジメントに係る資料提供を行った。主な内容は、庁内合意、住民説明の手法、統廃合や適正配置の考え方、公共施設マネジメントの先行事例(特に学校)など。

担当	支援項目	対象市町村	対象テーマ	助言の概要	成果
1 3 (延財 政担 1担 6) 団体	重点 支援 (7団体)	羽生市	財政分析に係る助言	財政分析及び財政シュミレーション、類似団体比較、行財政改革の先進事例の紹介等	9/26に主に係長級以上の方を対象として、財政分析と行財政改革(アセットマネジメント、広域化)の推進について、講演を実施した。午後2回講演を行い参加者は100名。アンケート結果では「参考になった」、「理解できた」との回答が多く得られ、問題点が具体的に増えてきた等の意見があった。
		北本市		財政分析及び財政シュミレーションに係る客観的アドバイスについて、職員研修会への講師派遣	1/17に財政分析に係る資料提供を行った。主な内容は、財政指標を用いた分析(類団との比較)や人口減少問題、公共施設マネジメントの先行事例の紹介など。
		蓮田市		他市町村との比較分析、現状及び課題への助言等	3/13に財政分析に係る資料提供を行った。近隣市と比較した決算状況分析、財政指標分析、人口ビジョンによる今後の分析及び歳入確保策、歳出削減策の紹介を行った。
		幸手市		財政状況及び財政分析、財源確保のための助言	11/14に全職員を対象として、財政状況とその分析について講演を実施した。3回(午前1回、午後2回)講演を行い、参加者は計230名だった。財政指標の類似団体比較や、今後見込まれる人口減少の影響やその対応策等について説明した。アンケートにおいては、「理解できた」「参考になった」との意見が得られた。
		三芳町		財政分析、類似団体比較、他市町村の行財政改革の事例等を含む職員研修会への講師派遣	7/27に全職員を対象として、財政状況とその分析について講演を実施した。午前午後各1回の講演を行い、参加者は77名(町長・副町長含む)だった。財政指標分析や、健全化に向けた行政改革の取組事例等について説明した。アンケートにおいては、約90%の参加者が「参考になった」「非常に参考になった」と回答した。
		長瀬町		財政分析、類似団体比較を含む職員研修会への講師	10/5に若手職員を主な対象として、財政状況とアセットマネジメントの推進について、講演を実施した。財政指標を用いた分析や人口減少問題について説明を行った。講演後のアンケートでは、「理解できた」「参考になった」(ほぼ含む)との回答が得られた。
		神川町		良好な財源確保策及び行財政改革の先進事例の紹介、職員研修会への講師派遣	9/27に主査級以下(主に主任、主事)の職員を対象として、財政分析をテーマに講演を実施した(午前1回、参加者43名)。町財政の現状、将来推計から見た課題及びその対応策(新たな財源の発掘)等について説明を行い、アンケート結果からは「参考になった」、「理解できた」との回答が多く得られ、『問題点が具体的に増えてきた』、『補助金を活用したいと思う』等の意見があった。
	個別 支援 (2団体)	志木市	地方公会計制度について	財務書類の活用方法に関する助言	9/28に「志木市における公会計の指標分析について」を提出した。内容は、「地方公会計のあり方に関する研究会」で示された5つの指標をもとに、近隣団体や類似団体と比較し、そこから見える志木市の特徴をさらに深掘りしたものであり、財政情報だけでなく、ストック情報も含めた多面的な分析ができたと考えられる。
		八潮市	地方財政制度全般について	埼玉県東部都市財政研究会での、地方交付税制度や地方債制度等についての講師派遣	8/30に東部11市の財政担当者に向けて、財政担当と交付税担当で講演を実施した。財政担当からは財政分析及び人口ビジョン、交付税担当からは交付税制度の概要と適正な算定のポイントについて説明したことにより、担当者の財政に関する理解が深まったと考えられる。
2 (延公 営担 2) 団体	重点 支援 (1団体)	草加市	公営企業の経営戦略策定の支援	経営戦略の策定に係る財務指標等や資料の作成手法、委託時の留意事項などの助言等	7/30に草加市で経営状況等の意見交換を行うとともに、2/19に県庁で公認会計士による個別相談会を実施した。経営戦略に盛り込むべき内容や業務委託の要否等について、担当者の理解が深まったと考えられる。
	個別 支援 (1団体)	吉川市	法適後の下水道事業債に対する公費負担について	平成31年度の吉川市の下水道事業の法的化に備えた公費負担の考え方の整理	6/8に吉川市でコンサルティング内容の打ち合わせを行うとともに、県内法適用団体に会計処理や消費税の影響等について県アンケートを実施して情報提供を行った。吉川市公共下水道事業財務規則(案)において、一般会計における経費の負担方法等について整理がなされた。