

【参考2】業務に係る参考数値(業務内容は、平成24年から変更なし)

※各数値は、参考数値である。納税通知書や督促状、催告書の発付件数等によって増減することがある。

● 平成26年

1 一次完了率

| 月     | 1   | 2   | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11  | 12  |
|-------|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|
| 割合(%) | 100 | 100 | 99.9 | 99.9 | 99.9 | 99.9 | 99.9 | 99.9 | 99.9 | 99.9 | 100 | 100 |

2 入電数

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5      | 6      | 7      | 8     | 9     | 10     | 11    | 12    | 計       |
|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|---------|
| 件数(件) | 4,871 | 4,773 | 6,117 | 4,567 | 35,236 | 15,735 | 12,255 | 8,841 | 9,983 | 10,569 | 5,285 | 5,078 | 123,310 |

3 応答件数

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5      | 6      | 7      | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | 計       |
|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 件数(件) | 4,852 | 4,758 | 6,087 | 4,543 | 22,976 | 14,941 | 12,153 | 8,783 | 9,460 | 9,888 | 5,220 | 5,053 | 108,714 |

4 応答率

| 月     | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 平均   |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 割合(%) | 99.6 | 99.7 | 99.5 | 99.5 | 65.2 | 95.0 | 99.2 | 99.3 | 94.8 | 93.6 | 98.8 | 99.5 | 88.2 |

5 応答時間(通話時間)

| 月     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 平均  |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 時間(秒) | 141 | 131 | 132 | 177 | 234 | 189 | 185 | 204 | 190 | 189 | 149 | 147 | 172 |

6 住所修正件数(県職員が行った場合の概算作業時間 1分)

| 月     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5     | 6     | 7     | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 計      |
|-------|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| 件数(件) | 160 | 156 | 359 | 497 | 6,547 | 2,774 | 1,083 | 537 | 438 | 360 | 158 | 164 | 13,233 |

7 納付書作成件数(県職員が行った場合の概算作業時間 1分)

| 月     | 1  | 2  | 3  | 4  | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10    | 11  | 12  | 計      |
|-------|----|----|----|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|--------|
| 件数(件) | 89 | 71 | 47 | 24 | 7,762 | 4,435 | 2,389 | 1,373 | 1,620 | 1,443 | 410 | 344 | 20,007 |

8 電話番号調査件数(自動車税) 67,839件

9 納税しようよう件数

| 自動車税<br>(件) | 合計   |        | 135,708 | 個人事業<br>税(件) | 合計    |  | 1,597 |
|-------------|------|--------|---------|--------------|-------|--|-------|
|             | 内、夜間 | 9、10月  | 5,952   |              | 3,418 |  |       |
|             |      | 11、12月 | 4,604   |              |       |  |       |
|             | 内、休日 | 9、10月  | 7,707   |              | 260   |  |       |
|             |      | 11、12月 | 3,308   |              |       |  |       |
|             |      |        |         |              | 160   |  |       |
|             |      |        | 74      |              |       |  |       |

10 納税誓約(件数、金額)

| 自動車税  | 14,544件 |      |        |      | 580,859,325円 |             |        |             |
|-------|---------|------|--------|------|--------------|-------------|--------|-------------|
| 個人事業税 | 1、2月    | 188件 | 10、11月 | 298件 | 1、2月         | 10,558,000円 | 10、11月 | 16,268,300円 |

● 平成27年

1 一次完了率

| 月     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5    | 6   | 7    | 8   | 9    | 10  | 11   | 12   | 平均   |
|-------|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|------|------|
| 割合(%) | 100 | 100 | 100 | 100 | 99.9 | 100 | 99.9 | 100 | 99.9 | 100 | 99.9 | 99.9 | 99.9 |

2 入電数

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5      | 6      | 7      | 8     | 9      | 10     | 11    | 12    | 計       |
|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 件数(件) | 5,369 | 5,798 | 7,156 | 6,461 | 35,977 | 17,054 | 14,181 | 9,463 | 14,717 | 13,159 | 7,085 | 6,107 | 142,527 |

3 応答件数

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5      | 6      | 7      | 8     | 9      | 10     | 11    | 12    | 計       |
|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 件数(件) | 5,224 | 5,719 | 7,034 | 6,375 | 24,251 | 16,523 | 13,987 | 9,353 | 12,247 | 11,328 | 6,747 | 5,867 | 124,655 |

4 応答率

| 月     | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 平均   |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 割合(%) | 97.3 | 98.6 | 98.3 | 98.7 | 67.4 | 96.9 | 98.6 | 98.8 | 83.2 | 86.1 | 95.2 | 96.1 | 87.5 |

5 応答時間(通話時間)

| 月     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 平均  |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 時間(秒) | 114 | 139 | 129 | 170 | 229 | 191 | 185 | 187 | 194 | 169 | 141 | 141 | 166 |

6 住所修正件数(県職員が行った場合の概算作業時間 1分)

| 月     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5     | 6     | 7     | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 計      |
|-------|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| 件数(件) | 129 | 183 | 389 | 478 | 5,977 | 2,932 | 1,076 | 561 | 348 | 353 | 175 | 128 | 12,729 |

7 納付書作成件数(県職員が行った場合の概算作業時間 1分)

| 月     | 1   | 2   | 3  | 4   | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10    | 11  | 12  | 計      |
|-------|-----|-----|----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|--------|
| 件数(件) | 113 | 115 | 57 | 410 | 7,184 | 4,372 | 2,608 | 1,424 | 2,161 | 1,858 | 512 | 392 | 21,206 |

8 電話番号調査件数(自動車税) 51,614件

9 納税しようよう件数

| 自動車税<br>(件) | 合計   |        |       | 個人事業<br>税(件) | 合計   |        |       |
|-------------|------|--------|-------|--------------|------|--------|-------|
|             | 内、夜間 | 9、10月  | 5,220 |              | 内、夜間 | 1、2月   | 2,010 |
|             |      | 11、12月 | 4,217 |              |      | 10、11月 | 4,099 |
|             | 内、休日 | 9、10月  | 8,478 |              | 内、休日 | 1、2月   | 263   |
|             |      | 11、12月 | 6,483 |              |      | 10、11月 | 300   |
|             |      |        |       |              |      | 1、2月   | 98    |
|             |      |        |       | 10、11月       | 195  |        |       |

10 納税誓約(件数、金額)

|       |         |      |        |      |              |            |        |             |
|-------|---------|------|--------|------|--------------|------------|--------|-------------|
| 自動車税  | 15,788件 |      |        |      | 630,812,400円 |            |        |             |
| 個人事業税 | 1、2月    | 120件 | 10、11月 | 375件 | 1、2月         | 6,575,200円 | 10、11月 | 18,713,800円 |

● 平成28年

1 一次完了率

| 月     | 1    | 2    | 3   | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11  | 12   | 平均   |
|-------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|
| 割合(%) | 99.9 | 99.9 | 100 | 99.8 | 99.7 | 99.9 | 99.8 | 99.7 | 99.9 | 99.9 | 100 | 94.9 | 99.5 |

2 入電数

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5      | 6      | 7      | 8      | 9      | 10    | 11    | 12    | 計       |
|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 件数(件) | 6,206 | 7,437 | 8,570 | 6,324 | 35,166 | 18,000 | 20,140 | 14,377 | 12,588 | 9,997 | 9,138 | 8,231 | 156,174 |

3 応答件数

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5      | 6      | 7      | 8      | 9      | 10    | 11    | 12    | 計       |
|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 件数(件) | 5,939 | 7,027 | 8,210 | 6,074 | 27,512 | 17,214 | 17,893 | 13,030 | 11,531 | 8,759 | 8,244 | 7,575 | 139,008 |

4 応答率

| 月     | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | 平均    |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 割合(%) | 95.6 | 94.4 | 95.7 | 96.0 | 78.2 | 95.6 | 88.8 | 90.6% | 91.6% | 87.6% | 90.2% | 92.0% | 89.0% |

5 応答時間(通話時間)

| 月     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 平均  |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 時間(秒) | 120 | 120 | 110 | 132 | 203 | 152 | 149 | 156 | 135 | 116 | 103 | 107 | 134 |

6 住所修正件数(県職員が行った場合の概算作業時間 1分)

| 月     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5     | 6     | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 計      |
|-------|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| 件数(件) | 116 | 177 | 307 | 349 | 4,123 | 3,556 | 868 | 369 | 213 | 161 | 128 | 147 | 10,514 |

7 納付書作成件数(県職員が行った場合の概算作業時間 1分)

| 月     | 1   | 2  | 3  | 4  | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10  | 11  | 12  | 計      |
|-------|-----|----|----|----|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|--------|
| 件数(件) | 121 | 77 | 78 | 23 | 5,475 | 5,100 | 2,811 | 1,688 | 1,199 | 415 | 329 | 368 | 17,684 |

8 電話番号調査件数(自動車税) 35,517件

9 納税しようよう件数

| 自動車税<br>(件) | 合計   |        |       | 個人事業<br>税(件) | 合計   |        |       |
|-------------|------|--------|-------|--------------|------|--------|-------|
|             | 内、夜間 | 9、10月  | 3,819 |              | 内、夜間 | 1、2月   | 1,821 |
|             |      | 11、12月 | 2,904 |              |      | 10、11月 | 3,552 |
|             | 内、休日 | 9、10月  | 5,918 |              | 内、休日 | 1、2月   | 239   |
|             |      | 11、12月 | 2,727 |              |      | 10、11月 | 238   |
|             |      |        |       |              |      | 1、2月   | 115   |
|             |      |        |       | 10、11月       | 118  |        |       |

10 納税誓約(件数、金額)

|       |         |      |        |      |               |            |        |             |
|-------|---------|------|--------|------|---------------|------------|--------|-------------|
| 自動車税  | 15,280件 |      |        |      | 620,8728,470円 |            |        |             |
| 個人事業税 | 1、2月    | 200件 | 10、11月 | 383件 | 1、2月          | 9,546,400円 | 10、11月 | 21,807,100円 |

● 平成29年

1 一次完了率

| 月     | 1   | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10  | 11  | 12  | 平均   |
|-------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|------|
| 割合(%) | 100 | 99.9 | 99.8 | 99.8 | 98.3 | 99.7 | 99.7 | 99.8 | 99.9 | 100 | 100 | 100 | 99.7 |

2 入電数

| 月     | 1     | 2     | 3      | 4     | 5      | 6      | 7      | 8      | 9      | 10     | 11    | 12    | 計       |
|-------|-------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 件数(件) | 8,416 | 9,230 | 11,197 | 7,850 | 39,212 | 18,746 | 18,173 | 15,626 | 12,783 | 10,656 | 9,000 | 8,175 | 169,064 |

3 応答件数

| 月     | 1     | 2     | 3      | 4     | 5      | 6      | 7      | 8      | 9      | 10    | 11    | 12    | 計       |
|-------|-------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 件数(件) | 7,920 | 8,787 | 10,820 | 7,656 | 28,443 | 17,697 | 17,200 | 13,855 | 11,306 | 9,400 | 8,158 | 7,587 | 148,829 |

4 応答率

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | 平均  |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
| 割合(%) | 94.1% | 95.2% | 96.6% | 97.5% | 72.5% | 94.4% | 94.6% | 88.7% | 88.4% | 88.2% | 90.6% | 92.8% | 88% |

5 応答時間(通話時間)

| 月     | 1  | 2  | 3  | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 平均  |
|-------|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 時間(秒) | 93 | 90 | 87 | 105 | 184 | 139 | 149 | 150 | 131 | 115 | 127 | 103 | 123 |

6 住所修正件数(県職員が行った場合の概算作業時間 1分)

| 月     | 1 | 2 | 3 | 4   | 5     | 6     | 7     | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 計      |
|-------|---|---|---|-----|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| 件数(件) | 3 | 0 | 3 | 230 | 4,424 | 1,232 | 4,429 | 869 | 489 | 233 | 162 | 143 | 12,217 |

7 納付書作成件数(県職員が行った場合の概算作業時間 1分)

| 月     | 1  | 2  | 3  | 4 | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10  | 11  | 12  | 計      |
|-------|----|----|----|---|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|--------|
| 件数(件) | 98 | 49 | 30 | 0 | 7,288 | 2,673 | 4,333 | 1,852 | 1,508 | 685 | 336 | 223 | 19,075 |

8 電話番号調査件数(自動車税) 61,055件

9 納税しようよう件数

| 自動車税<br>(件) | 合計   |        |       | 個人事業<br>税(件) | 合計   | 1、2月   | 2,157 |
|-------------|------|--------|-------|--------------|------|--------|-------|
|             | 内、夜間 | 9、10月  | 6,682 |              |      | 10、11月 | 4,120 |
|             |      | 11、12月 | 2,884 |              | 内、夜間 | 1、2月   | 346   |
|             | 内、休日 | 9、10月  | 5,790 |              |      | 10、11月 | 412   |
|             |      | 11、12月 | 4,463 |              | 内、休日 | 1、2月   | 244   |
|             |      |        |       |              |      | 10、11月 | 584   |

10 納税誓約(件数、金額)

|       |         |      |        |      |              |             |        |             |
|-------|---------|------|--------|------|--------------|-------------|--------|-------------|
| 自動車税  | 14,594件 |      |        |      | 590,841,818円 |             |        |             |
| 個人事業税 | 1、2月    | 283件 | 10、11月 | 425件 | 1、2月         | 18,854,100円 | 10、11月 | 31,478,401円 |

● 平成30年

1 一次完了率

| 月     | 1    | 2    | 3      | 4      | 5     | 6     | 7     | 8      | 9      | 10     | 11     | 12    | 平均    |
|-------|------|------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|
| 割合(%) | 100% | 100% | 99.90% | 100.0% | 97.6% | 99.9% | 99.8% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 99.9% | 99.8% |

2 入電数

| 月     | 1     | 2     | 3      | 4     | 5      | 6      | 7      | 8      | 9      | 10     | 11    | 12    | 計       |
|-------|-------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 件数(件) | 8,127 | 8,713 | 10,480 | 7,765 | 40,895 | 19,041 | 20,674 | 15,679 | 11,950 | 12,248 | 9,834 | 8,450 | 173,856 |

3 応答件数

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5      | 6      | 7      | 8      | 9      | 10     | 11    | 12    | 計       |
|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 件数(件) | 7,611 | 8,321 | 9,993 | 7,548 | 29,539 | 17,318 | 18,307 | 13,738 | 10,684 | 11,100 | 9,385 | 7,994 | 151,538 |

4 応答率

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | 平均    |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 割合(%) | 93.7% | 95.5% | 95.4% | 97.2% | 72.2% | 91.0% | 88.6% | 87.6% | 89.4% | 90.6% | 95.4% | 94.6% | 87.2% |

5 応答時間(通話時間)

| 月     | 1  | 2  | 3  | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12 | 平均  |
|-------|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|
| 時間(秒) | 89 | 85 | 87 | 100 | 188 | 146 | 142 | 136 | 132 | 118 | 164 | 97 | 124 |

6 住所修正件数(県職員が行った場合の概算作業時間 1分)

| 月     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5     | 6     | 7     | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 計      |
|-------|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| 件数(件) | 124 | 141 | 260 | 131 | 5,731 | 4,665 | 1,503 | 909 | 684 | 265 | 156 | 116 | 14,685 |

7 納付書作成件数(県職員が行った場合の概算作業時間 1分)

| 月     | 1  | 2  | 3 | 4 | 5     | 6     | 7     | 8     | 9   | 10  | 11  | 12  | 計      |
|-------|----|----|---|---|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|--------|
| 件数(件) | 44 | 13 | 1 | 0 | 9,310 | 3,933 | 2,565 | 1,642 | 726 | 416 | 220 | 129 | 18,999 |

8 納税しようよう件数

| 自動車税<br>(件) | 合計   |        | 124,999 | 個人事業<br>税(件) | 合計   |        | 1、2月  | 2,181 |
|-------------|------|--------|---------|--------------|------|--------|-------|-------|
|             | 内、夜間 | 9、10月  | 7,177   |              | 内、夜間 | 10、11月 | 4,380 |       |
|             |      | 11、12月 | 2,964   |              |      | 1、2月   | 295   |       |
|             | 内、休日 | 9、10月  | 12,600  |              | 内、休日 | 10、11月 | 601   |       |
|             |      | 11、12月 | 5,117   |              |      | 1、2月   | 186   |       |
|             |      |        |         |              |      | 10、11月 | 288   |       |

9 納税誓約(件数、金額)

|       |        |      |        |      |              |             |        |             |
|-------|--------|------|--------|------|--------------|-------------|--------|-------------|
| 自動車税  | 14398件 |      |        |      | 578,634,230円 |             |        |             |
| 個人事業税 | 1、2月   | 311件 | 10、11月 | 623件 | 1、2月         | 19,019,000円 | 10、11月 | 55,790,000円 |

● 令和元年

1 一次完了率

| 月     | 1    | 2    | 3      | 4     | 5     | 6      | 7      | 8      | 9      | 10    | 11     | 12     | 平均    |
|-------|------|------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|
| 割合(%) | 100% | 100% | 99.95% | 99.9% | 97.9% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 99.9% | 100.0% | 100.0% | 99.8% |

2 入電数

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5      | 6      | 7      | 8      | 9     | 10    | 11    | 12    | 計       |
|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 件数(件) | 9,126 | 7,039 | 7,553 | 5,956 | 35,947 | 16,646 | 18,882 | 11,367 | 9,424 | 7,118 | 5,441 | 4,754 | 139,253 |

3 応答件数

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5      | 6      | 7      | 8      | 9     | 10    | 11    | 12    | 計       |
|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 件数(件) | 8,768 | 6,869 | 7,321 | 5,819 | 27,744 | 15,083 | 15,848 | 10,259 | 8,559 | 6,655 | 5,217 | 4,643 | 122,785 |

4 応答率

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | 平均    |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 割合(%) | 96.1% | 97.6% | 96.9% | 97.7% | 77.2% | 90.6% | 83.9% | 90.3% | 90.8% | 93.5% | 95.9% | 97.7% | 88.2% |

5 応答時間(通話時間)

| 月     | 1  | 2  | 3  | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 平均  |
|-------|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 時間(秒) | 89 | 92 | 93 | 118 | 218 | 160 | 156 | 175 | 163 | 143 | 123 | 110 | 137 |

6 住所修正件数(県職員が行った場合の概算作業時間 1分)

| 月     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5     | 6     | 7     | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 計      |
|-------|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| 件数(件) | 133 | 172 | 287 | 346 | 5,093 | 3,217 | 2,113 | 477 | 296 | 163 | 143 | 125 | 12,565 |

7 納付書作成件数(県職員が行った場合の概算作業時間 1分)

| 月     | 1  | 2  | 3 | 4   | 5     | 6     | 7     | 8     | 9   | 10  | 11  | 12  | 計      |
|-------|----|----|---|-----|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|--------|
| 件数(件) | 34 | 12 | 7 | 235 | 9,013 | 3,784 | 2,364 | 1,371 | 935 | 363 | 243 | 180 | 18,541 |

8 納税しようよう件数

| 自動車税<br>(件) | 合計   |        | 126,627 | 個人事業<br>税(件) | 合計   |        | 1、2月  | 2,342 |
|-------------|------|--------|---------|--------------|------|--------|-------|-------|
|             | 内、夜間 | 9、10月  | 8,092   |              | 内、夜間 | 10、11月 | 4,564 |       |
|             |      | 11、12月 | 2,855   |              |      | 1、2月   | 314   |       |
|             | 内、休日 | 9、10月  | 15,890  |              | 内、休日 | 10、11月 | 567   |       |
|             |      | 11、12月 | 3,037   |              |      | 1、2月   | 381   |       |
|             |      |        |         |              |      | 10、11月 | 334   |       |

9 納税誓約(件数、金額)

| 自動車税  | 17001件 |      |        |      | 685,851,120円 |             |        |             |
|-------|--------|------|--------|------|--------------|-------------|--------|-------------|
| 個人事業税 | 1、2月   | 476件 | 10、11月 | 739件 | 1、2月         | 35,031,102円 | 10、11月 | 51,938,200円 |

● 令和2年

1 一次完了率

| 月     | 1       | 2       | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      | 9      | 10      | 11     | 12     | 平均     |
|-------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|
| 割合(%) | 100.00% | 100.00% | 99.98% | 99.98% | 97.11% | 99.89% | 99.96% | 99.96% | 99.94% | 100.00% | 99.98% | 99.95% | 99.73% |

2 入電数

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5      | 6      | 7      | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | 計       |
|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 件数(件) | 4,796 | 4,502 | 5,584 | 4,679 | 36,413 | 17,924 | 14,153 | 9,761 | 7,600 | 6,461 | 4,884 | 4,482 | 121,239 |

3 応答件数

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5      | 6      | 7      | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | 計       |
|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 件数(件) | 4,706 | 4,436 | 5,514 | 4,593 | 21,061 | 16,899 | 13,726 | 8,450 | 7,201 | 6,214 | 4,735 | 4,397 | 101,932 |

4 応答率

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | 平均    |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 割合(%) | 98.1% | 98.5% | 98.7% | 98.2% | 57.8% | 94.3% | 97.0% | 86.6% | 94.8% | 96.2% | 96.9% | 98.1% | 92.9% |

5 応答時間(通話時間)

| 月     | 1   | 2  | 3  | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 平均  |
|-------|-----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 時間(秒) | 101 | 92 | 97 | 127 | 233 | 173 | 167 | 184 | 165 | 142 | 120 | 114 | 143 |

6 住所修正件数(県職員が行った場合の概算作業時間 1分)

| 月     | 1   | 2  | 3   | 4   | 5     | 6     | 7   | 8   | 9   | 10  | 11 | 12 | 計      |
|-------|-----|----|-----|-----|-------|-------|-----|-----|-----|-----|----|----|--------|
| 件数(件) | 132 | 29 | 404 | 144 | 4,286 | 4,344 | 898 | 324 | 323 | 160 | 47 | 9  | 11,100 |

7 納付書作成件数(県職員が行った場合の概算作業時間 1分)

| 月     | 1  | 2  | 3 | 4 | 5     | 6     | 7     | 8     | 9   | 10  | 11  | 12  | 計      |
|-------|----|----|---|---|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|--------|
| 件数(件) | 34 | 11 | 3 | 0 | 8,337 | 4,703 | 2,470 | 1,267 | 756 | 440 | 190 | 114 | 18,325 |

8 納税しようよう件数

|             |      |        |         |              |        |       |      |       |
|-------------|------|--------|---------|--------------|--------|-------|------|-------|
| 自動車税<br>(件) | 合計   |        | 129,182 | 個人事業<br>税(件) | 合計     |       | 1、2月 | 3,516 |
|             | 内、夜間 | 9、10月  | 6,756   |              | 10、11月 | 4,484 |      |       |
|             |      | 11、12月 | 2,592   |              | 1、2月   | 210   |      |       |
|             | 内、休日 | 9、10月  | 15,874  |              | 10、11月 | 64    |      |       |
|             |      | 11、12月 | 4,744   |              | 1、2月   | 0     |      |       |
|             |      |        |         |              | 10、11月 | 595   |      |       |

9 納税誓約(件数、金額)

|       |        |      |        |      |              |             |        |             |
|-------|--------|------|--------|------|--------------|-------------|--------|-------------|
| 自動車税  | 14357件 |      |        |      | 570,344,905円 |             |        |             |
| 個人事業税 | 1、2月   | 742件 | 10、11月 | 684件 | 1、2月         | 50,302,000円 | 10、11月 | 58,630,500円 |

● 令和3年

1 一次完了率

| 月     | 1       | 2       | 3       | 4       | 5       | 6       | 7       | 8       | 9       | 10      | 11      | 12      | 平均     |
|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| 割合(%) | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.0% |

2 入電数

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5      | 6      | 7      | 8      | 9     | 10    | 11    | 12    | 計       |
|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 件数(件) | 4,275 | 4,171 | 5,571 | 3,647 | 25,692 | 15,019 | 12,789 | 10,324 | 7,716 | 5,814 | 4,441 | 3,931 | 103,390 |

3 応答件数

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5      | 6      | 7      | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | 計      |
|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 件数(件) | 4,211 | 4,122 | 5,541 | 3,623 | 24,089 | 13,960 | 12,234 | 9,233 | 7,148 | 5,516 | 4,322 | 3,820 | 97,819 |

4 応答率

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | 平均    |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 割合(%) | 98.5% | 98.8% | 99.5% | 99.3% | 93.8% | 92.9% | 95.7% | 89.4% | 92.6% | 94.9% | 97.3% | 97.2% | 95.8% |

5 応答時間(通話時間)

| 月     | 1   | 2  | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 平均  |
|-------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 時間(秒) | 113 | 71 | 104 | 122 | 232 | 167 | 173 | 187 | 176 | 156 | 126 | 121 | 146 |

6 住所修正件数(県職員が行った場合の概算作業時間 1分)

| 月     | 1  | 2   | 3   | 4  | 5     | 6     | 7   | 8   | 9   | 10  | 11 | 12 | 計     |
|-------|----|-----|-----|----|-------|-------|-----|-----|-----|-----|----|----|-------|
| 件数(件) | 72 | 125 | 245 | 54 | 4,029 | 2,152 | 639 | 325 | 264 | 225 | 70 | 96 | 8,296 |

7 納付書作成件数(県職員が行った場合の概算作業時間 1分)

| 月     | 1  | 2 | 3 | 4 | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10  | 11  | 12  | 計      |
|-------|----|---|---|---|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|--------|
| 件数(件) | 25 | 5 | 0 | 0 | 8,273 | 4,268 | 2,156 | 1,812 | 2,015 | 736 | 225 | 114 | 19,629 |

8 納税しようよう件数

| 自動車税<br>(件) | 合計   |        | 134,932 | 個人事業<br>税(件) | 合計   |        | 1、2月  | 2,752 |
|-------------|------|--------|---------|--------------|------|--------|-------|-------|
|             | 内、夜間 | 9、10月  | 9,708   |              | 内、夜間 | 10、11月 | 4,622 |       |
|             |      | 11、12月 | 3,335   |              |      | 1、2月   | 141   |       |
|             | 内、休日 | 9、10月  | 22,002  |              | 内、休日 | 10、11月 | 202   |       |
|             |      | 11、12月 | 3,363   |              |      | 1、2月   | 298   |       |
|             |      |        |         |              |      | 10、11月 | 997   |       |

9 納税誓約(件数、金額)

|       |         |      |        |      |              |             |        |             |
|-------|---------|------|--------|------|--------------|-------------|--------|-------------|
| 自動車税  | 16,859件 |      |        |      | 697,960,900円 |             |        |             |
| 個人事業税 | 1、2月    | 484件 | 10、11月 | 912件 | 1、2月         | 37,172,100円 | 10、11月 | 66,130,700円 |



● 令和4年

1 一次完了率

| 月     | 1       | 2       | 3       | 4       | 5       | 6       | 7       | 8       | 9       | 10      | 11      | 12      | 平均      |
|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 割合(%) | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

2 入電数

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5      | 6      | 7      | 8      | 9     | 10    | 11    | 12    | 計      |
|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 件数(件) | 3,583 | 4,344 | 4,344 | 3,283 | 28,600 | 14,322 | 12,193 | 11,208 | 6,225 | 4,932 | 3,486 | 2,906 | 99,426 |

3 応答件数

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5      | 6      | 7      | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | 計      |
|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 件数(件) | 3,480 | 4,239 | 4,239 | 3,233 | 27,016 | 13,359 | 11,685 | 9,242 | 6,043 | 4,765 | 3,424 | 2,887 | 93,612 |

4 応答率

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | 平均    |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 割合(%) | 97.1% | 97.6% | 97.6% | 98.5% | 94.5% | 93.3% | 95.8% | 82.5% | 97.1% | 96.6% | 98.2% | 99.3% | 95.7% |

5 応答時間(通話時間)

| 月     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 平均  |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 時間(秒) | 105 | 111 | 111 | 135 | 230 | 178 | 174 | 195 | 190 | 171 | 142 | 129 | 156 |

6 住所修正件数(県職員が行った場合の概算作業時間 1分)

| 月     | 1  | 2   | 3   | 4  | 5     | 6     | 7   | 8   | 9   | 10  | 11 | 12 | 計      |
|-------|----|-----|-----|----|-------|-------|-----|-----|-----|-----|----|----|--------|
| 件数(件) | 82 | 229 | 229 | 95 | 5,362 | 4,473 | 678 | 253 | 290 | 174 | 86 | 91 | 12,042 |

7 納付書作成件数(県職員が行った場合の概算作業時間 1分)

| 月     | 1  | 2 | 3 | 4 | 5      | 6     | 7     | 8     | 9     | 10  | 11  | 12  | 計      |
|-------|----|---|---|---|--------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|--------|
| 件数(件) | 27 | 4 | 4 | 0 | 10,504 | 4,783 | 2,288 | 1,725 | 1,055 | 600 | 157 | 116 | 21,263 |

8 納税しようよう件数

| 自動車税<br>(件) | 合計     |        | 94,714 | 個人事業<br>税(件) | 合計    |      |
|-------------|--------|--------|--------|--------------|-------|------|
|             | 内、夜間   | 9、10月  |        |              | 7,395 | 1、2月 |
| 11、12月      |        | 0      | 10、11月 | 4,525        |       |      |
| 内、休日        | 9、10月  | 21,286 | 1、2月   | 172          |       |      |
|             | 11、12月 | 0      | 10、11月 | 323          |       |      |
|             |        |        | 1、2月   | 252          |       |      |
|             |        |        | 10、11月 | 540          |       |      |

9 納税誓約(件数、金額)

|       |         |      |        |      |              |             |        |             |
|-------|---------|------|--------|------|--------------|-------------|--------|-------------|
| 自動車税  | 14,228件 |      |        |      | 582,362,900円 |             |        |             |
| 個人事業税 | 1、2月    | 489件 | 10、11月 | 686件 | 1、2月         | 35,242,300円 | 10、11月 | 50,408,800円 |

● 令和5年

1 一次完了率

| 月     | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 平均 |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|---|---|----|----|----|----|
| 割合(%) | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |   |   |    |    |    |    |

2 入電数

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5      | 6      | 7      | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 計 |
|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|---|---|----|----|----|---|
| 件数(件) | 3,175 | 3,079 | 3,868 | 2,888 | 29,793 | 13,169 | 12,321 |   |   |    |    |    |   |

3 応答件数

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5      | 6      | 7      | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 計 |
|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|---|---|----|----|----|---|
| 件数(件) | 3,135 | 3,062 | 3,824 | 2,858 | 27,120 | 12,697 | 11,760 |   |   |    |    |    |   |

4 応答率

| 月     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 平均 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|---|----|----|----|----|
| 割合(%) | 98.7% | 99.4% | 98.9% | 99.0% | 91.0% | 96.4% | 95.4% |   |   |    |    |    |    |

5 応答時間(通話時間)

| 月     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 平均 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|----|----|----|----|
| 時間(秒) | 124 | 112 | 115 | 151 | 238 | 182 | 184 |   |   |    |    |    |    |

6 住所修正件数(県職員が行った場合の概算作業時間 1分)

| 月     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5     | 6     | 7     | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 計 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-------|---|---|----|----|----|---|
| 件数(件) | 112 | 123 | 232 | 106 | 5,529 | 3,722 | 1,012 |   |   |    |    |    |   |

7 納付書作成件数(県職員が行った場合の概算作業時間 1分)

| 月     | 1  | 2 | 3 | 4 | 5      | 6     | 7     | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 計 |
|-------|----|---|---|---|--------|-------|-------|---|---|----|----|----|---|
| 件数(件) | 28 | 6 | 3 | 0 | 10,543 | 4,436 | 2,770 |   |   |    |    |    |   |

8 納税しようよう件数

| 自動車税<br>(件) | 合計              |                 | 個人事業<br>税(件)   | 合計   |                |
|-------------|-----------------|-----------------|----------------|------|----------------|
|             | 内、夜間            | 9、10月<br>11、12月 |                | 内、夜間 | 1、2月<br>10、11月 |
| 内、休日        | 9、10月<br>11、12月 | 内、休日            | 1、2月<br>10、11月 |      |                |
|             |                 |                 |                |      |                |

2,686  
115  
339

9 納税誓約(件数、金額)

| 自動車税  |      |             |        |  |
|-------|------|-------------|--------|--|
| 個人事業税 | 1、2月 | 457件        | 10、11月 |  |
|       | 1、2月 | 41,855,000円 | 10、11月 |  |