

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

特定非営利活動法人
ケアマネージメントサポートセンター

②事業者情報

名称：	特別養護老人ホーム 草加キングス・ガーデン	種別：	特別養護老人ホーム
代表者氏名：	栗原 基	定員(利用人数)：	100 名
所在地：	〒340-0032 埼玉県草加市遊馬町185番地		Tel 048-929-0010

③評価実施期間

令和 4 年 10 月 1 日 (契約日) ~ 令和 5 年 4 月 13 日 (評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

1. 「夕暮れ時に光がある」との聖書の言葉を理念とし、人生の夕暮れ時に平安と喜びを持って過ごしていただく施設として運営がなされている。「神に仕えるように利用者には仕える」、「社会に仕えられるよう社会に仕える」施設になるため、職員が喜びを持って働ける環境と社会福祉の構築に尽力されている。
2. 利用者と職員との関係性が大変良く、利用者は満足度の高い生活を送られている。
3. 「従来型」でありながら「ユニットケア」の併用に取り組み、双方のデメリットを消し、互いのユニットを越えて理解協力し、それぞれのメリットを活かした「ユニットデイ」を企画することで職員の自己実現に繋げ、喜びを共有できる独自の取り組みが見受けられる。
4. 業務の効率化の見直しを図るため主任会議より囑託された「各種委員会」方式により、課題や実施すべき事案を専門的に検証するよう努め、人材育成の場として機能し、責任の所在、役割、報告すべき事柄が位置づけられている。
5. 理念にある「社会に仕えられ、社会に仕える」の実現への方法として、ボランティアコーディネーターを配置し、ボランティア＝地域支援と位置づけ、地域支援のための生活の場を支える活動に取り組み、地域からの施設への理解に繋がられている。
6. 事業継続計画 (BCP) が策定され、災害時の利用者の安全確保のため、すべての職員が参加できるように年12回の防災訓練 (うち4回は夜間想定訓練) を行い、防災意識の向上に組織的に取り組み、各セクションから管理職も含めて参加し、火災や水害発生時の初期消火や通報訓練などが実施されている。
7. 看取り指針が作成され、「ターミナルに関するガイドライン」に添い、医師の指示や家族への説明が行われている。特に第4段階において看取り後のカンファレンスを実施し、対応した職員へアンケートを取り、コロナ過以前は、家族や利用者が参加して「お別れの会」を開催するなど、終末期への十分な対応がなされている。

◇特にコメントを要する点

1. 経営課題を明確に、特に人材の確保と育成を重要課題と捉えられています。人材育成の面では職員養成計画に基づき、「やりがいに繋がるアプローチ」、資格取得への援助も行われ、処遇面を最優先に給与や賞与の充実にも取り組まれています。職員に実態が明確に実感されていないことから、わかりやすく「見える化」する取り組みに期待します。
2. 事業計画を利用者や家族に理解いただくことは重要で、以前は家族説明会などが行われていました。コロナ禍の現在は広報誌や機関誌、ホームページで伝えられていますが、家族との会話の機会が少なくなっていることから、周知、理解不足が生じているため、これらを解消する取り組みが期待されます。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

第三者評価を受けたことは、自らの業務を見直す良い機会となりました。初めての第三者評価で途惑うこともありましたが、自らの施設の長所と課題が見えて、今後の運営に活かせるものと感じています。

長所として、従来型の施設でありながらユニットケアを推進する中でユニットを越えて職員が協力する取り組みを客観的に確認できた。また、業務の効率化の見直しを図るための各委員会活動により、課題や実施すべき事案を検証するとともに、人材育成の場として役割を担っていることも確認できた。理念にある「社会に仕えられ、社会に仕える」の実現への方法として、ボランティアコーディネーターを配置し、ボランティア＝地域支援と位置づけ、地域支援のための生活の場を支える活動に取り組まれ、先駆的に地域への働きかけが実を結んできている。

災害を想定し年12回の防災訓練を強化してきたが、防災意識の向上、火災や自然災害に向けた取り組みが高く評価されたことは感謝です。また、看取りケアに関しては長年の取り組みが評価されたものと感じています。

課題としては、人材の確保と育成に関しては職員への周知が十分でないことから研修委員会にて「見える化」する取り組みを推進して参ります。また、コロナ禍に入り事業運営を利用者や家族に理解いただくことへの努力が欠けていたことから周知、理解をしてもらうための取り組みを強化して参ります。第三者からの視点で評価されたことにより今後の運営に前向きに取り組めるようになると感謝しております。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり