

コバトン健康マイレージ令和4年度受電数及び架電数

		R4.4月	R4.5月	R4.6月	R4.7月	R4.8月	R4.9月	R4.10月	R4.11月	R4.12月	R5.1月	R5.2月	R5.3月	計
参加者向けナビダイヤル	入電数	1,585	1,233	1,003	952	972	1,027	1,563	1,183	947	1,031	930	1,476	13,902
	着信数	1,424	1,112	927	876	911	931	1,358	1,084	880	944	839	1,008	12,294
	応答数	1,089	810	824	780	820	792	1,030	900	743	798	748	817	10,151
	応答率 (対入電)	68.70%	65.70%	82.20%	81.90%	84.40%	77.10%	65.90%	76.10%	78.50%	77.40%	80.40%	55.40%	73.02%
	応答率 (对着信)	76.50%	72.80%	88.90%	89.00%	90.00%	85.10%	75.80%	83.00%	84.40%	84.50%	89.20%	81.10%	82.57%

		R4.4月	R4.5月	R4.6月	R4.7月	R4.8月	R4.9月	R4.10月	R4.11月	R4.12月	R5.1月	R5.2月	R5.3月	計
架電	案件数	263	313	142	145	121	100	146	148	95	132	96	149	1850
	架電数	342	405	332	270	272	229	317	357	251	223	235	291	3524
	架電率	1.3	1.29	2.34	1.86	2.25	2.29	2.17	2.41	2.64	1.69	2.45	1.95	1.90