

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	さいたまスーパーアリーナ
指定管理者	株式会社 さいたまアリーナ
評価対象年度	令和4年度
施設所管課	都市整備政策課

評価項目	評価	コメント
①効率的かつ効果的な運営	A	予約受付時期を前倒しし、利用者の利便性を高め、稼働率向上に努めた。
②快適な施設利用のためのサービス提供	A	良好な施設環境の維持が図られ、主催者、利用者とも感染対策を行いイベントを実施した。
③適切かつ高水準の施設維持管理	A	適切に設備の状況を把握し、改修の段取りを行うことで、運営に影響を与えることなく管理を行った。
④さいたまアリーナを核とした新都心のにぎわい創出	A	感染症対策との両立しながら、アリーナ及びけやきひろばでのイベントを積極的に行い、にぎわい創出に努めた。
⑤数値目標達成度	A	感染対策を行いながら、安全に配慮し、多くのイベントを誘致するなどし、稼働率や来場者数をコロナ禍前の水準に戻している。
⑥その他(県への貢献など)	A	学校の施設見学や職場体験を受け入れ、地域に貢献している。施設のビジョン等を活用し、県からのお知らせ等の周知に協力した。
総合評価	A	

特記事項	特に評価すべき点	新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえながら、安全にイベントを実施し、さいたま新都心のにぎわいを戻している。
	次年度に向けて改善が望まれる点	利用余地のあるTOIROの利用を促進しつつ、稼働率をさらに向上させることが望まれる。