

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	吉見総合運動公園
指定管理者	日本環境マネジメント株式会社
評価対象年度	令和4年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・供用日および供用時間は適切に守り、また園内掲示・パンフレット・ホームページで周知した。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金は、公平に正しく徴収されている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・苦情、要望には適切かつ誠実に対応し、必要に応じて県に相談を行った。 ・利用者アンケートを実施し、概ね高い評価を得た。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・日常的な巡回と声掛け、利用者遵守事項の掲示、看板の設置などを行い、公園ルールの利用啓発に努めた。
	適切な各種手続	A	・公園マニュアルに基づく諸手続きを適切に実施した。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	B	・管理目標7項目中3項目達成、1項目部分達成、3項目未達成となった。
	事業の実施	A	・パークゴルフ体験、犬のしつけ方教室、プロスポーツチームと連携したイベント、昆虫採集など新たな趣旨の事業を積極的に実施した。
	安全性の確保	A	・公園施設点検シートに基づき、適切に安全点検を実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・危機管理マニュアルや消防計画を作成し、危機管理研修や消防訓練を着実に実施した。 ・台風接近時に河川敷工作物撤去を行った。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・適正に会計処理を行っている。
	事業計画との整合性	A	・指定管理業務以外への支出は見られなかった。 ・必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・プライバシーマークに基づく個人情報管理体制を構築している。
	県内中小企業、環境及び障害者雇用等への配慮	A	・県内中小企業から優先発注している。(今年度発注率83.9%) ・省エネや廃棄物の分別、園内での処理など適切な環境対策に努めている。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・広大な河川敷公園であるため、安全面は特に重視し、園内の巡回とこまめなメンテナンスに努めた。 ・行為許可によるイベント利用について、丁寧な対応と利用調整に努めた結果、行為許可収入について大幅な増収となった。 ・地域や利用者からの声には真摯に対応し、運営水準の向上に活かした。
	次年度に向けて改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> ・アフターコロナを見据えた新しいサービスの提供について具体化していくこと。