

指定管理者管理運営状況評価

| | |
|--------|---------------|
| 評価対象施設 | 狭山稲荷山公園 |
| 指定管理者 | 狭山稲荷山公園パートナーズ |
| 評価対象年度 | 令和4年度 |
| 施設所管課 | 埼玉県大宮公園事務所 |

| 評価項目 | 細項目 | 評価 | コメント |
|-------------------------|----------------|----|---|
| 利用者の平等な都市公園の利用の確保 | 平等利用の確保 | A | 利用時間・利用料金は適切に掲示している。 |
| | 利用料金の適切・公平な徴収 | A | 利用料金の徴収及び減免処理は適切に行われている。 |
| | 苦情・要望等への適切な対応 | A | イベント等を通じてアンケートを配布・回収し、利用者のニーズを把握し、日報に記載・回覧してスタッフで共有している。 |
| 関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営 | 法令等の遵守 | A | 看板、掲示等により条例に定める禁止事項を利用者に周知し、巡回時に指導をしている。 |
| | 適切な各種手続き | A | 公園管理マニュアルに基づき、各種手続きを適正に行った。 |
| 都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営 | 管理目標の達成 | A | 目標項目のすべてについて、目標値を上回っている。 |
| | 事業の実施 | A | 西武造園など、グループ関連会社と事業連携することで集客効果を高めた。 |
| | 安全性の確保 | A | 職員が毎日巡回し危険個所のチェックを行い、掲示するなどして事故防止に努め、スタッフ全員で情報共有している。 |
| | 防災等適切な管理の履行 | A | グループ内の事例を共有した危機管理マニュアル、防犯マニュアルを作成し、総合防災訓練を行うなど、多様な事態に対応できるように努めている。 |
| 指定管理業務を行う経営基盤 | 収支の適正な管理 | A | グループ本部で月次決算し、管理・保管している。 |
| | 事業計画との整合性 | A | グループ本部で月次決算し、管理・保管しつつ、公園ごとに独立した経理処理をすることで整合性を担保している。 |
| その他 | 個人情報の適切な管理 | A | 個人情報の書類は施錠できるホルダで施錠管理している。 |
| | 県内中小企業及び環境への配慮 | A | 特殊業務以外は県内中小企業を優先的な発注先としている。(14件中12件) |
| 総合評価 | | A | 新型コロナウイルス感染拡大による一部事業の中止がありつつも、グループ会社の集客力を活かした管理運営を実施している。 |

| | | |
|------|-----------------|---|
| 特記事項 | 特に評価すべき点 | 他の公園を管理しているグループ会社とアイデアを共有し、それによる相乗効果を当該公園の管理に役立てている。西武ライオンズなど、グループ関連会社と事業を実施し、利用者から一定の満足度を獲得している。 |
| | 次年度に向けて改善が望まれる点 | 利用者への注意喚起個所の周知、及びサクラ再生プロジェクト等の樹木育成事業の推進 |