

埼玉県公立学校におけるスマートフォン等の利用状況等に関する調査結果

調査Ⅲ 保護者(小学4年生、小学6年生、中学2年生、高校2年生)

※調査対象: 自分専用のスマートフォン等を持たせている保護者 各学校から3名程度
 小学校4年生2,025名 6年生2,055名、中学校2年生1,057名、高等学校2年生481名
 ※調査結果は令和3年1月15日時点の内容

1 子供に自分専用のスマートフォンや携帯電話を持たせる理由(複数回答可)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
子供のいる場所の把握	1121 55.4%	1127 54.8%	498 47.1%	193 40.1%
家族との連絡手段	1688 83.4%	1841 89.6%	957 90.5%	448 93.1%
帰宅時の連絡手段	933 46.1%	981 47.7%	510 48.2%	327 68.0%
習い事の連絡手段	844 41.7%	942 45.8%	498 47.1%	79 16.4%
災害時の緊急連絡手段	789 39.0%	956 46.5%	538 50.9%	375 78.0%
犯罪や事故に巻き込まれた際の緊急連絡手段	757 37.4%	849 41.3%	499 47.2%	316 65.7%
体調の急変に関する緊急連絡手段	441 21.8%	526 25.6%	290 27.4%	289 60.1%
友達との連絡手段	250 12.3%	603 29.3%	594 56.2%	309 64.2%
部活動等での連絡手段	46 2.3%	108 5.3%	356 33.7%	235 48.9%
学習に役立てるため	165 8.1%	258 12.6%	163 15.4%	113 23.5%
情報機器の扱いに慣れさせるため	180 8.9%	207 10.1%	111 10.5%	64 13.3%
子供にせがまれたから	57 2.8%	152 7.4%	146 13.8%	55 11.4%
進学・進級祝いやご褒美	32 1.6%	73 3.6%	82 7.8%	66 13.7%
その他	151 7.5%	80 3.9%	26 2.5%	6 1.2%

※具体的な内容
 小学4年生(ゲーム、動画鑑賞(YouTube等)等)
 小学6年生(ゲーム、動画鑑賞(YouTube等)、コロナ渦で塾のオンライン授業のため等)
 中学2年生(ゲーム、動画鑑賞(YouTube等)、友達が持っているため(仲間外れを懸念して)、留守番が多いため等)
 高校2年生(本人が支払うと約束したから、保護者以外の者が勝手に持たせてしまった、時代の流れ、学校から連絡があるため等)

2-1 今、子供は携帯電話を学校に持ち込んでいるか(1つ回答)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
はい	56 2.8%	21 1.0%	4 0.4%	467 97.1%
いいえ	1969 97.2%	2034 99.0%	1053 99.6%	14 2.9%
合計	2025	2055	1057	481

2-2 【2-1】で「いいえ」と回答した場合 子供の携帯電話を学校に持ち込ませたいか(1つ回答)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
ア 持ち込ませたい	294 14.5%	257 12.5%	154 14.6%	9 1.9%
イ 持ち込ませたくない	1675 82.7%	1777 86.5%	899 85.1%	5 1.0%
すでに持ち込んでいる	56 2.8%	21 1.0%	4 0.4%	467 97.1%
合計	2025	2055	1057	481

2-3【2-2】で「ア」と回答した場合 子供の携帯電話を学校に持ち込ませたい理由(複数回答可)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
長距離通学	35 1.7%	28 1.4%	14 1.3%	0 0.0%
登下校に公共交通機関を利用	4 0.2%	4 0.2%	5 0.5%	1 0.2%
登下校中の災害、犯罪、事故の心配	249 12.3%	221 10.8%	137 13.0%	8 1.7%
登下校中の体調急変の心配	89 4.4%	103 5.0%	59 5.6%	7 1.5%
登下校中の子供の居場所の把握	202 10.0%	151 7.3%	58 5.5%	3 0.6%
子供の送り迎えをしている	24 1.2%	21 1.0%	7 0.7%	0 0.0%
部活動のため下校時間が遅くなる	14 0.7%	20 1.0%	74 7.0%	1 0.2%
学習での利用	5 0.2%	8 0.4%	7 0.7%	0 0.0%
その他	26 1.3%	20 1.0%	12 1.1%	0 0.0%

※具体的な内容

小学4年生(家庭間の必要に応じた連絡(鍵を忘れたときのため・残業時の連絡等)、学童との連絡、習い事の連絡 等)
 小学6年生(家庭間の必要に応じた連絡(急用、学区外通学のため・帰宅時家に一人になるため等)、習い事の連絡 等)
 中学2年生(鍵を忘れたときのため、部活で他校に行くときの地図利用として、部活遠征時の雷雨等で迎えが必要な場合 等)

2-4【2-2】で「イ」と回答した場合 子供の携帯電話を学校に持ち込ませたくない理由(複数回答可)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
学校生活に不要	1553 76.7%	1629 79.3%	830 78.5%	5 1.0%
ネットいじめ(悪口、仲間はずれ等)	493 24.3%	615 29.9%	299 28.3%	0 0.0%
個人情報(名前、住所、電話番号、写真等)の流出	533 26.3%	556 27.1%	276 26.1%	0 0.0%
ネット上での犯罪(詐欺、自撮り、知人からの誘い出し等)	446 22.0%	522 25.4%	247 23.4%	0 0.0%
学習面での支障(授業中の集中力低下等)	659 32.5%	846 41.2%	494 46.7%	2 0.4%
友達等との直接の会話の減少	343 16.9%	470 22.9%	295 27.9%	0 0.0%
ネット依存(生活習慣の乱れ、視力低下等の健康被害含む)	618 30.5%	812 39.5%	434 41.1%	0 0.0%
ながらスマホによる事故	474 23.4%	593 28.9%	336 31.8%	0 0.0%
破損・紛失等	560 27.7%	644 31.3%	299 28.3%	2 0.4%
携帯電話の所持の子供・非所持の子供で差ができる	493 24.3%	558 27.2%	285 27.0%	0 0.0%
その他	35 1.7%	36 1.8%	16 1.5%	1 0.2%

※具体的な内容

小学4年生(家(Wi-Fi)でしか使えない、家が学校に近いため、子供自身での管理は心配、持ち込み禁止のため 等)
 小学6年生(家が学校に近いため、家(Wi-Fi)でしか使えない、子供自身での管理は心配、携帯に頼らない生活も知ってほしい 等)
 中学2年生(携帯に頼らない時間を作るため、学校への負担軽減、各家庭のルールが表面化すると子供からの要求増の懸念、持ち込み禁止のため、携帯料金が上がるため 等)
 高校2年生(通学距離が近いため)

3-1 子供と家庭でスマートフォン等を使うルールを決めているか(1つ回答)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
はい	1770 87.4%	1878 91.4%	943 89.2%	298 62.0%
いいえ	255 12.6%	177 8.6%	114 10.8%	183 38.0%
合計	2025	2055	1057	481

3-2【3-1】で「はい」と答えた場合 子供と決めているルールの内容(複数回答可)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
時間(例:使う時間は夜〇時まで等)	1360 67.2%	1468 71.4%	657 62.2%	106 22.0%
場所(例:親のいる場所で使う等)	866 42.8%	815 39.7%	328 31.0%	39 8.1%
金額(例:いくらまで使っていいか、課金のルール等)	572 28.2%	734 35.7%	379 35.9%	158 32.8%
サイトやアプリ(例:暴力的なサイトは見ない、アプリのダウンロードは親の許可が必要等)	1111 54.9%	1328 64.6%	609 57.6%	142 29.5%
マナー(例:他人の悪口を書き込まない、相手に迷惑をかけた等)	747 36.9%	1060 51.6%	586 55.4%	201 41.8%
親が時々確認すること(パスワードを勝手に変えない等ふくむ)	910 44.9%	1040 50.6%	400 37.8%	40 8.3%
相手(例:家族や学校の友達の間でだけ使う等)	824 40.7%	870 42.3%	256 24.2%	37 7.7%
フィルタリングをかけること	831 41.0%	1009 49.1%	489 46.3%	104 21.6%
インターネット上で知り合った人との付き合い方を話し合う	324 16.0%	468 22.8%	195 18.4%	80 16.6%
インターネット上のいじめやトラブルがあった時は相談する	400 19.8%	678 33.0%	312 29.5%	103 21.4%
ながらスマホ(歩行中、勉強中、食事中など)等はしない	885 43.7%	1050 51.1%	489 46.3%	154 32.0%
ルールを守れない場合のきまり(例:〇日取り上げ等)	804 39.7%	981 47.7%	448 42.4%	71 14.8%
その他	114 5.6%	84 4.1%	31 2.9%	8 1.7%

※具体的な内容
 小学4年生(場面(一人での外出時・習い事の時・必要な時のみ)、通話以外できないスマホ(キッズケータイ)、宿題や手伝いをした後使用可 等)
 小学6年生(場面(必要な時のみ・習い事の時のみ)、親からの連絡にはすぐ応える、宿題やお手伝いをやってから使用可、通話以外できないスマホ(キッズケータイ) 等)
 中学2年生(テスト期間使用不可、テストの点数次第で没収、通話以外できないスマホ(キッズケータイ) 等)
 高校2年生(寝る時はリビングで充電、責任をとれないことをしない、情報漏洩に気を付ける、SNSに写真アップ不可、親から貸してもらっているという認識を持つ 等)

3-3【3-1】で「はい」と答えた場合 子供は家庭のルールを守っているか(1つ回答)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
守っている	966 47.7%	878 42.7%	326 30.8%	111 23.1%
どちらかという守っている	720 35.6%	862 41.9%	511 48.3%	158 32.8%
どちらかという守っていない	73 3.6%	111 5.4%	89 8.4%	20 4.2%
守っていない	11 0.5%	27 1.3%	17 1.6%	9 1.9%

4-1 子供のスマートフォン等にフィルタリング等のサービスを利用しているか(1つ回答)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
はい	1315 64.9%	1444 70.3%	725 68.6%	207 43.0%
いいえ	710 35.1%	611 29.7%	332 31.4%	274 57.0%
合計	2025	2055	1057	481

4-2【4-1】で「はい」と答えた場合 子供のスマートフォン等にどんなフィルタリング等のサービス(アプリ含む)を利用しているか(複数回答可)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
ネット使用不可	266 13.1%	179 8.7%	53 5.0%	10 2.1%
使用サイトの制限	976 48.2%	1151 56.0%	588 55.6%	153 31.8%
使用時間制限	546 27.0%	615 29.9%	260 24.6%	27 5.6%
アプリインストール制限(親の承認含む)	961 47.5%	1077 52.4%	477 45.1%	78 16.2%
連絡相手の制限	419 20.7%	314 15.3%	56 5.3%	3 0.6%
課金制限(不可含む)	787 38.9%	921 44.8%	412 39.0%	96 20.0%
子供の使用履歴の把握	526 26.0%	535 26.0%	151 14.3%	15 3.1%
居場所の把握	455 22.5%	502 24.4%	161 15.2%	30 6.2%
その他	27 1.3%	15 0.7%	5 0.5%	5 1.0%

※具体的な内容
 小学4年生(スクリーンタイムで遠隔操作 等) 小学6年生(年齢制限、不適切なコンテンツを検索結果画面から除外 等)
 中学2年生(年齢制限 等) 高校2年生(キャリアのフィルタリングサービスを利用、年齢制限 等)

4-3【4-1】で「いいえ」と答えた場合 フィルタリング等のサービスを利用していない理由(複数回答可)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
子供向け携帯電話(基本的な通話・メール機能やGPS機能のみを搭載しているもの)だから	348 17.2%	168 8.2%	25 2.4%	4 0.8%
子供を信用しているから	110 5.4%	194 9.4%	162 15.3%	154 32.0%
フィルタリングの効果が感じられないため	17 0.8%	45 2.2%	28 2.6%	25 5.2%
フィルタリングなしでも利用管理ができるため	182 9.0%	197 9.6%	117 11.1%	73 15.2%
使用が制限され過ぎるため	65 3.2%	98 4.8%	78 7.4%	76 15.8%
周囲の友達が利用していないため	10 0.5%	9 0.4%	15 1.4%	14 2.9%
フィルタリングの利用方法がよく分からない	77 3.8%	114 5.5%	59 5.6%	32 6.7%
子供に頼まれたため	4 0.2%	3 0.1%	10 0.9%	14 2.9%
子供が勝手にフィルタリングを解除してしまうため	0 0.0%	6 0.3%	7 0.7%	7 1.5%
その他	81 4.0%	56 2.7%	21 2.0%	10 2.1%

※具体的な内容
 小学4年生(親のものを使用させている、子供の利用頻度が低い、フィルタリングの設定し忘れ・面倒 等)
 小学6年生(親の携帯使用、フィルタリングが設定できない(家族のおさがり・古い機種)、子供がルールを守っている 等)
 中学2年生(フィルタリングの設定が面倒、親名義のため、自己管理できるようになってほしいため 等)
 高校2年生(リスクも教育の範疇、自己管理能力を身に付けてもらうため、購入時に販売担当者からやめた方がよいと言われたため 等)

4-4【4-1】で「いいえ」と答えた場合 いつからフィルタリング等のサービスを利用していないか(1つ回答)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
契約時	656 32.4%	530 25.8%	255 24.1%	213 44.3%
利用途中	54 2.7%	81 3.9%	77 7.3%	61 12.7%

5-1 ここ1年間で、子供がスマートフォン等を利用(オンラインゲーム含む)して嫌な思いをしたり、トラブルにあったりしたことはあるか(1つ回答)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
ある	106 5.2%	190 9.2%	73 6.9%	14 2.9%
ない	1919 94.8%	1865 90.8%	984 93.1%	467 97.1%
合計	2025	2055	1057	481

5-2【5-1】で「ある」と答えた場合 子供がどのような嫌な思いやトラブルを経験したか(複数回答可)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
学校の友達などからの悪口や冷やかし	54 2.7%	95 4.6%	39 3.7%	5 1.0%
学校の友達などからの仲間外れ	23 1.1%	48 2.3%	19 1.8%	3 0.6%
一般の人からの悪口や冷やかし	20 1.0%	18 0.9%	2 0.2%	2 0.4%
個人情報(名前、住所、写真など)を勝手にSNS等にのせられた	2 0.1%	7 0.3%	3 0.3%	3 0.6%
ネット上でのお金のトラブル	2 0.1%	7 0.3%	6 0.6%	1 0.2%
人に言われて恥ずかしい写真を送ってしまった	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
他の人がお子さんになりました	2 0.1%	6 0.3%	1 0.1%	1 0.2%
ネット上で知り合った人から「会わないか」とさそわれた	0 0.0%	1 0.0%	2 0.2%	2 0.4%
変な画像やしつこいメッセージの送信	3 0.1%	23 1.1%	4 0.4%	2 0.4%
知らないうちに犯罪にまきこまれた	0 0.0%	0 0.0%	1 0.1%	0 0.0%
ながらスマホによる事故	0 0.0%	2 0.1%	1 0.1%	0 0.0%
その他	26 1.3%	42 2.0%	15 1.4%	2 0.4%

※具体的な内容
 小学4年生(ゲーム内でのトラブル(けんか・参加強要・悪質プレイ)、親類からの嫌がらせ、知らない番号からの着信、写真の誤送信 等)
 小学6年生(ゲーム内でのトラブル(けんか・仲間外れ)、チェーンメール、友達が既読スルーすると不安になった、親類からの嫌がらせ、見てほしくない成人サイトを見ていた 等)
 中学2年生(ゲーム内でのトラブル(勝手に課金等)、宅配業者を装ったSMSメールによるフィッシング詐欺、グループLINEで大量通知が送られてきた 等)
 高校2年生(ネット上で暴言を受ける、初回購入のみだと思ったら定期購入だった 等)

6-1 子供はスマートフォン等を長い時間利用(オンラインゲーム含む)しているか(1つ回答)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
はい	658 32.5%	935 45.5%	616 58.3%	306 63.6%
いいえ	1367 67.5%	1120 54.5%	441 41.7%	175 36.4%
合計	2025	2055	1057	481

6-2【6-1】で「はい」と答えた場合 子供がスマートフォン等を長い時間利用することで変化はあったか(1つ回答)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
はい	404 20.0%	629 30.6%	445 42.1%	164 34.1%
いいえ	254 12.5%	306 14.9%	171 16.2%	142 29.5%

6-3【6-2】で「はい」と答えた場合 子供に見られた変化(複数回答可)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
生活が不規則になった	96 4.7%	197 9.6%	151 14.3%	74 15.4%
睡眠不足になった	100 4.9%	211 10.3%	191 18.1%	89 18.5%
視力が低下した	121 6.0%	226 11.0%	179 16.9%	81 16.8%
姿勢が悪くなった	111 5.5%	157 7.6%	118 11.2%	43 8.9%
疲れやすくなった	28 1.4%	61 3.0%	45 4.3%	16 3.3%
性格が荒っぽくなった	96 4.7%	101 4.9%	43 4.1%	11 2.3%
家庭のルールを守らなくなった	78 3.9%	90 4.4%	65 6.1%	19 4.0%
家族との会話が少なくなった	52 2.6%	132 6.4%	102 9.6%	30 6.2%
友達との関りが少なくなった	15 0.7%	30 1.5%	11 1.0%	6 1.2%
家からあまり出なくなった	106 5.2%	162 7.9%	62 5.9%	19 4.0%
学力が低下した	30 1.5%	47 2.3%	121 11.4%	42 8.7%
知恵や知識がついた	145 7.2%	213 10.4%	87 8.2%	33 6.9%
その他	42 2.1%	52 2.5%	29 2.7%	4 0.8%

※具体的な内容

小学4年生(言葉遣いが悪くなった、お手伝いの回数が減った、勉強面で自ら調べるようになった、読書の時間が減った 等)
 小学6年生(スマホに集中しすぎる、宿題をする時間が遅くなった、読書の時間が減った、部屋からあまり出てこなくなった 等)
 中学2年生(部屋にいる時間が長くなった、勉強する時間が減った、読書の時間が減った、自分の得意分野を見つけられた、ネット上でのコミュニケーション能力が上がった 等)
 高校2年生(頼みごとをすると「ちょっと待って」が多くなった、家族との会話が增えた、友達との関わりが多くなり友達が増えた 等)

6-4【6-1】で「はい」と答えた場合 子供のスマートフォン等の長時間利用に困った時の相談窓口を知っているか(1つ回答)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
はい	134 6.6%	186 9.1%	121 11.4%	57 11.9%
いいえ	524 25.9%	749 36.4%	495 46.8%	249 51.8%

7-1 ここ1年間で、子供のスマートフォン等の使い方について説明を受けたり、学んだりしたことはあるか(1つ回答)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
ある	852 42.1%	1045 50.9%	512 48.4%	129 26.8%
ない	1173 57.9%	1010 49.1%	545 51.6%	352 73.2%
合計	2025	2055	1057	481

7-2【7-1】で「ある」と答えた場合 子供のスマートフォン等の使い方について説明を受けた場面(複数回答可)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
学校で行われた外部講師による講演会	181 8.9%	359 17.5%	152 14.4%	40 8.3%
学校での保護者会・各種会議等	202 10.0%	281 13.7%	137 13.0%	26 5.4%
学校から配布される国・県・市町村作成の資料(ネットトラブル注意報等)	400 19.8%	505 24.6%	290 27.4%	70 14.6%
学校からの各種便り	351 17.3%	422 20.5%	253 23.9%	49 10.2%
学校の家庭訪問や各種面談	14 0.7%	33 1.6%	30 2.8%	2 0.4%
学校のホームページ	30 1.5%	42 2.0%	21 2.0%	11 2.3%
学校からの家庭でのルールづくり活動	80 4.0%	91 4.4%	35 3.3%	6 1.2%
自ら学んだ(講演会、本、インターネット等)	249 12.3%	275 13.4%	105 9.9%	30 6.2%
機器契約時の店員の説明	150 7.4%	235 11.4%	93 8.8%	26 5.4%
その他	36 1.8%	39 1.9%	24 2.3%	5 1.0%

※具体的な内容

小学4年生(テレビ、職場の研修会、保護者同士の情報交換、幼稚園・保育園の講演会、新聞 等)
 小学6年生(テレビ、保護者同士の意見交換、職場の研修会、塾の保護者会 等)
 中学2年生(テレビ、保護者同士の情報交換、職場の研修会、新聞 等)
 高校2年生(病院受診時に医師に相談した、マスメディア 等)

7-3【7-1】で「ある」と答えた場合 子供のスマートフォン等の使い方について説明を受けた内容(複数回答可)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
ネット依存(ゲーム含む)	546 27.0%	670 32.6%	314 29.7%	79 16.4%
ネットいじめ・誹謗中傷	617 30.5%	820 39.9%	428 40.5%	109 22.7%
ネット上での誘い出し、自画撮り被害	397 19.6%	561 27.3%	288 27.2%	64 13.3%
ネット上での情報の取扱い(著作権・肖像権)	329 16.2%	463 22.5%	235 22.2%	55 11.4%
ネット詐欺	223 11.0%	290 14.1%	180 17.0%	66 13.7%
ながらスマホによる事故	194 9.6%	253 12.3%	154 14.6%	59 12.3%
フィルタリング等	375 18.5%	453 22.0%	228 21.6%	48 10.0%
家庭でのルールの作り方	467 23.1%	526 25.6%	226 21.4%	29 6.0%
その他	16 0.8%	17 0.8%	7 0.7%	2 0.4%

※具体的な内容

小学4年生(長時間使用による身体への影響(目・首)、学力低下、エルサゲート(子供向けを装った不適切な動画)について 等)
 小学6年生(使い過ぎによる健康への影響(脳・発育)、SNSでの言葉遣いややり取りについて 等)
 中学2年生(学力への影響(学習後のスマホ使用は記憶の定着を妨げる)、使い過ぎによる影響 等)
 高校2年生(ネット依存症外来診療機関 等)