

## &lt;報道発表資料&gt;

E-mail: a2580-04@pref.saitama.lg.jp

カテゴリー:お知らせ

令和5年12月21日

**埼玉県庁代表電話（048-824-2111）の不具合について**

12月21日（木）9時15分から約1時間、埼玉県庁代表電話が不通となる障害が発生しました。

この間に埼玉県へご連絡いただいた方には、大変ご迷惑をおかけいたしました。

**1 発生日時**

令和5年12月21日 9時15分から10時14分まで

**2 障害の状況**

埼玉県庁代表電話（048-824-2111）に電話をすると不通応答になり、通話ができない。

**3 原因**

N T T東日本の誤設定が原因による障害。

**4 現在の状況**

12月21日10時14分に不具合は解消され、復旧しています。