

令和6年度埼玉県LINE、電話及びメタバースによる
性の多様性に関する相談事業業務委託に係る質問への回答

No.	質問	回答
1	・仕様書5(9) LINE、電話それぞれについて、現在、月何件くらいの相談を想定しておりますか。※2023年度の実績でも構いませんのでご教示ください。	令和5年度(令和5年4月～令和6年2月)のLINE相談、電話相談の相談件数は次のとおりです。 LINE相談 253件、電話相談 56件
2	・仕様書5(13)及び9 相談機関ネットワーク研修について、参加対象となる人は性的マイノリティに関する知識や相談対応経験はどれくらいでしょうか。※初心者向け内容がよいのか、基礎知識を踏まえた応用に重きを置いた方がよいのかなど、確認したいです。	参加対象者は県内相談機関及び市町村職員と定めており、性の多様性に関する相談対応経験の有無は示しておりません。 よって、基礎知識を含む初心者向けの内容でご準備いただきますようお願いいたします。
3	・仕様書5(13)及び9 既存のLINEアカウントの名義は埼玉県様でしょうか。現行業者様でしょうか。また、LINEアカウントの基本費用については受託者負担との理解で良いでしょうか。	既存のLINEアカウントは埼玉県名義です。 また、当事業はLINEヤフー株式会社が提供する自治体向けのサービスを活用しており、当サービス指定の要件を満たした場合費用は無料となります。
4	・仕様書5(13)及び9 LINEプレミアムIDは必要でしょうか。	県で取得済みのため、改めて取得する必要はありません。
5	・仕様書5(13) LINEは、LINE for Governmentサービスを利用されているという認識で合っていますか。	LINE for Government サービスは利用しておりません。
6	・仕様書5(13)及び9 既存のナビダイヤル及びナビダイヤルの契約に紐づいている電話番号の回線の名義は埼玉県様でしょうか。現行業者様でしょうか。また、ナビダイヤルの基本サービス料金については受託者負担との理解で良いでしょうか。	既存のナビダイヤル及びナビダイヤルに紐づく電話番号の回線名義は、現行委託事業者となります。来年度委託事業者が変わる場合は、新規受託者によるナビダイヤルの移管申請が必要です。 また、ナビダイヤルの基本サービス料金は受託者負担です。

7	<p>・仕様書5（13）及び9 既存のナビダイヤルの契約内容についてご教示いただけますか。下記URLの基本サービスのみでしょうか。</p> <p>https://www.ntt.com/business/services/voice-video/freedial-navidial/navidial/price.html</p>	<p>ナビダイヤルの契約は基本サービスのみです。</p>
8	<p>・仕様書5（17） 相談案内カードの配布先は県内高校や公共施設と のことですが、公共施設の具体的な施設名称（図書館、病院など施設の種類）をご教示ください。</p>	<p>公共施設は、県機関（福祉事務所、児童相談所、保健所、相談機関等）や市町村等を想定しています。</p>