

<報道発表資料>

.....
カテゴリー:お知らせ

令和6年3月28日

4月1日から新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口を 「救急電話相談（#7119）」に統合します

県の新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口「埼玉県コロナ総合相談センター」「埼玉県新型コロナワクチン専門相談窓口」を、令和6年4月に、埼玉県救急電話相談（#7119）に統合します。

令和6年4月以降は、新型コロナウイルス感染症を疑う症状がある場合、他の疾患と同様に、まずはご自身で、かかりつけ医等、最寄りの医療機関への受診を検討してください。医療機関を受診するかどうかわからない場合は、埼玉県救急電話相談（#7119）をご利用ください。

● 4月1日以降の新型コロナウイルス感染症に関する相談について

1 まずは、医療機関への受診を検討

まずは、医療機関への受診をご検討ください。

- (1) 発熱などでお困りの人・・・かかりつけ医など
- (2) ワクチン接種後に心配な症状のある人・・・接種医またはかかりつけ医

2 お医者さんに行くべきか迷ったら、埼玉県救急電話相談#7119

お医者さんに行くべきか迷ったら、埼玉県救急電話相談をご利用ください。

家庭での対処方法や医療機関への受診の必要性について、看護師が相談に応じます。令和6年4月からコロナ受診相談、コロナワクチン接種後の副反応・有害事象にも対応します。

- (1) 電話番号 #7119（ダイヤル回線、IP電話、都県境の地域で利用する場合048-824-4199)
- (2) 対応時間 24時間365日
- (3) 相談料 無料（通話料は利用者の負担）

● その他の問合せ先

1 コロナウイルス感染症に関する問い合わせ

(1) 一般的な問い合わせ

厚生労働省新型コロナウイルス感染症電話相談窓口

0120-565-653 受付時間 午前9時～午後9時

2 コロナワクチンに関する問い合わせ

(1) 一般的な問い合わせ

厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター

0120-700-624 受付時間 午前9時～午後9時

(2) 接種方法や予約等に関する相談

お住まいの市町村

(3) 各ワクチンの安全性・効果等に関する相談

各ワクチンメーカー

● 問合せ先

埼玉県救急電話相談#7119について

保健医療部医療整備課 担当 白田・米山 電話 048-830-3667

埼玉県コロナ総合相談センターについて

保健医療部感染症対策課 担当 石田・小針 電話 048-830-7525

埼玉県新型コロナワクチン専門相談窓口について

ワクチン対策幹付 ワクチン対策担当 担当 杉田・上野 電話 048-830-7508