

質問に対する回答

件名 「全庁共通メタバース空間整備・運用保守事業委託」

No	資料の種類	資料内の頁	質問の内容	回答
1	募集要領 6 参加資格	1	埼玉県に支店又は営業所があることが、参加の必須要件ですか？	募集要領の「6.参加資格」に定める参加資格要件を満たしている必要がありますが、埼玉県内に支店又は営業所があることは必須ではありません。
2	提案要求仕様書 1.4 用語の定義	1	全庁共通メタバース空間整備・運用保守事業委託提案要求仕様書 p.1 表1 用語の説明に記載されているランディングページにおいて、調達外と記載がありますが、ランディングページからのエリアへの導線設計やWebサイトを担当される県民広報課との調整内容について、基本設計に落とし込む必要はございませんでしょうか。	基本設計書への記載内容については、契約後に調整させていただきます。
3	提案要求仕様書 1.5 表2 令和6年度実証予定事業概要	2	該当頁：2 「表2 令和6年度実証予定事業概要」にある各事業について利用想定エリアをご教示ください。	現在利用を想定しているエリアは以下の通りです。 ※エントランスは共通で利用 バーチャル埼玉魅力発信事業：イベントエリア、蔵造りブースエリア、アドベンチャーワールド SAITAMA社会貢献プロジェクトinバーチャル：出展エリア、相談エリア バーチャルユースセンター（仮称）事業：相談エリア 地域でまるとヤングケアラー支援体制整備：相談エリア 困難女性支援推進事業：イベントエリア、出展エリア、相談エリア 不登校対策事業「中学生・高校生等メタバース交流・相談会」：出展エリア、相談エリア 性の多様性を尊重した社会づくり事業：蔵造りブースエリア、相談エリア つながるSAITAMAフェスタ：出展エリア、相談エリア 介護人材確保総合推進事業：蔵造りブースエリア、相談エリア 若者自立支援センター埼玉の就業支援事業：蔵造りブースエリア、相談エリア 企業説明会@メタバース：出展エリア、相談エリア
4	提案要求仕様書 2.1 (2) メタバースプラットフォーム要件	5	バーチャル埼玉を構築したMozillaHubsのプログラムデータは提供されますか？	契約を締結した事業者に対して、契約締結後に提供いたします。
5	提案要求仕様書 2.1 (2) メタバースプラットフォーム要件	5	プログラムデータが提供される時期はいつ頃か。	契約締結後速やかに提供します。
6	提案要求仕様書 2.1 (2) メタバースプラットフォーム要件	5	資料の種類：全庁メタバース空間整備・運用保守事業委託提案要求仕様書 該当頁：5 全庁共通メタバース空間整備業務 サービス要件 移行を行う必要がある。貴県から提供予定となるコンテンツやプログラム等のデータ形式を教えてください。	spoke、globとなります。
7	提案要求仕様書 2.1 (2) メタバースプラットフォーム要件	5	資料の種類：全庁メタバース空間整備・運用保守事業委託提案要求仕様書 該当頁：5 「Mozilla Hubsのみに保有する機能は代替機能を提案すること」の記載がございますが、具体的な独自機能について教えてください。※あるいは、別紙「サービス要件対応表」に包含されている理解でよろしいでしょうか。	別紙「サービス要件対応表」に包含しております。
8	提案要求仕様書 2.1.2 セキュリティ対策要件	5	全庁共通メタバース空間整備・運用保守事業委託提案要求仕様書 p.5 2.1.2 セキュリティ対策要件、p.10 2.4.6 セキュリティ対策要件において、こちらで選定した製品側より、セキュリティ観点から、一部開示できる内容に限られていると伝えられている箇所がございます。必ず開示しないと採用が難しいという要件はございませんでしょうか。	2.4.6の(1)(2)の各項目で示している対策については、それぞれ示していただく必要がありますが、各項目について受託者で対応する対策をすべて記載していただく必要はなく、開示できる範囲でご提示いただけますようお願いいたします。
9	提案要求仕様書 2.2.1 埼玉県メタバースサービス整備要件(1)	7	全庁共通メタバース空間整備・運用保守事業委託提案要求仕様書 p.7 2.2.1 埼玉県メタバースサービス整備要件(1)において、「本件から提供されるバーチャル埼玉のプログラム等を再利用し、提供すること」とありますが、こちらで選定した製品の再利用可否判断のため、採用可否の前に一部でもご提供をいただく事はできませんでしょうか。	契約締結後に提供いたします。
10	提案要求仕様書 2.2.1 埼玉県メタバースサービス整備要件	7	1対1の相談機能等のプライバシー保護がされる空間設計に関しては、8/1のサービス開始時ではなく、9月10日頃の実装になる形で時期をずらして機能を拡張をしていくことはご相談可能か。	8月に相談事業を実施する関係にあるため、8月1日からプライバシー保護がされた空間の利用が可能なることは必須要件です。
11	提案要求仕様書 2.2.2 アクセス解析要件	7	該当頁：7 アクセス解析を行うにあたり、バーチャル埼玉のLPへGAなどの分析ツールのタグを仕込むことは可能でしょうか。	可能です。
12	提案要求仕様書 2.2.4 利用端末要件	8	端末に特定のソフトウェアを必要としないWEBシステムとして稼働するメタバースということで、ブラウザ稼働するベースのメタバースサービス以外は対象外となるか アプリケーションをDLしていただくサービスは提案不可となるか。	基本的に、特定のソフトウェアを必要としないWEBシステムでの稼働を想定しております。代替案を示していただいても構いません。
13	提案要求仕様書 2.2.6 ユーザーインターフェース要件	8	2.2.6 多くの方が使いやすいメタバース空間を目指しているため、R6年度時点ではヘッドマウントディスプレイは不要という認識で良いか。	ご認識の通りです。
14	提案要求仕様書 2.4.1 管理用WEBシステム要件	9	2.4 管理用WEBシステム要件 貴県職員が対応することが必須なのか、依頼を受けてからベンダー作業でも問題ないか、教えていただきたい。	基本的に、受託業者に依存せず自由にコンテンツ作成・編集が行えることを想定しています。代替案を示していただいても構いません。
15	提案要求仕様書 2.4.1 管理用WEBシステム要件	9	2.4 管理用WEBシステム要件 CRM機能以外は不要という認識で正しいか、教えていただきたい。	本県が管理用WEBシステムに求める要件は、CRM機能に加えて、「2.4.1 管理用WEBシステム要件」に記載しているようなコンテンツ管理等のCMS (content management system) としての機能です。
16	提案要求仕様書 2.4.1 管理用WEBシステム要件	9	管理用WEBシステムに関して貴庁職員様が空間内の画像や動画をアップロードいただき次第、弊社側で空間内に反映して問題ないか審査（クオリティチェック）する形で最遅1営業日以内に、空間内反映されるツールを提案しても問題ないか。	基本的に、受託業者に依存せず自由にコンテンツ作成・編集が行えることを想定しています。代替案として示していただいても構いません。
17	提案要求仕様書 2.4.1 管理用WEBシステム要件	9	管理用WEBシステムに関して、空間内の画像/動画アップローダー管理システムと迷惑行為などを退出させる管理システムは別々のシステムでの対応となる予定（いずれもブラウザで稼働する）だが問題ないか。	問題ありません。

18	提案要求仕様書 2.4.4 利用端末要件(3)	10	全庁共通メタバース空間整備・運用保守事業委託提案要求仕様書 p.10 2.4.4 利用端末要件(3)において、管理用WEBシステムへの接続は埼玉県庁のネットワークを通して実施されますでしょうか。管理用WEBシステムへ接続不良が、接続先ネットワーク環境の設定(ポート設定など)に起因するとわかった場合、埼玉県側で設定変更の対応を実施いただけますでしょうか。	管理用WEBシステムへの接続は埼玉県庁のネットワークを通して接続することを想定しています。接続先ネットワーク環境の設定(ポート設定など)に起因する場合は、本県で設定変更の対応を実施します。
19	提案要求仕様書 3.4 (2) 職員研修業務要件	12	3.4.1> (2) 研修を受ける想定の人数や職階の想定があれば教えてください。	全庁共通メタバース空間を利用する予定の事業は11事業あり、各事業で3人前後の参加が想定されます。複数回の研修の実施で対応いただく場合も想定されますが総数で40~50人が研修受講の対象と想われます。職階については担当レベル~管理職まで幅広い受講層が想定されます。
20	提案要求仕様書 3.7 コンテンツ更新要件	13	資料の種類：全庁メタバース空間設備・運用保守事業委託提案要求仕様書 該当頁：13 3.7コンテンツ更新要件 について 具体的にどのような更新内容で、受託者からのサポートはどこまでを想定されているかを教えてください。また、頻度は年間5回程度とありますが、今年度(8か月分)は何回想定されていますでしょうか。	受託者のサポートについては、イベント実施時の画像や動画の張替え(8時間/回)を想定しております。 今年度は8か月分ですが、同様5回を想定しております。
21	提案要求仕様書 3.8 表5 アウトドアイイベントの概要	14	エリアごとにプログラムデータは提供されるか?提供されない場合の引渡形式は?	エントランスなど再利用いただくエリアについては、データを提供します。 アウトドア情報発信エリアは新エリアとなりますので、県から提供されるデータはありません。 引渡形式に指定はありません。
22	提案要求仕様書 3.8 表5 アウトドアイイベントの概要	14	360度動画は埼玉県から提供された素材を配置する環境を整備するということか?	既にあるものは提供します。また、ないもので追加したい360度動画は、予算※の範囲内で作成を依頼することがあります。(※県民広聴課の予算であり、本企画提案競技募集要領に記載の委託予算の内数ではありません。)
23	提案要求仕様書 3.8 表5 アウトドアイイベントの概要	14	4月12日10時の説明会にて、全庁共通メタバース空間整備・運用保守事業委託提案要求仕様書 p.14 表5 アウトドアイイベントについて「リアルとバーチャルを併用した配信等を行っていただくことを想定している」とコメントがありましたが、ライブ動画配信要件という理解でよろしいでしょうか。別紙1「サービス要件対応表」の要件の中に配信の記載はないですが、本公募の要件に入ってきますでしょうか。	イベントエリアでのライブ動画配信を予定しています。 仕様書7ページの表3(2)イベントエリア 概要欄「講演や動画の視聴等のイベントを実施する空間」と記載のとおり、イベントエリアは講演などライブ動画配信も想定しています。アウトドアイイベントの配信自体は県民広聴課の委託会社が行うため、それをバーチャル空間でライブ配信できる環境構築が、本公募の要件に入ります。別紙1のイベントエリア 大型モニターを設置し、画像や動画等の設置ができること、に含まれます。
24	提案要求仕様書 3.8 表5 アウトドアイイベントの概要	14	全庁共通メタバース空間整備・運用保守事業委託提案要求仕様書 p.14 表5 アウトドアイイベントの概要において「アウトドア情報発信エリアのオープン」は、全庁共通メタバース空間のオープンに合わせる。」と記載がございますが、2024年8月1日を指しますでしょうか?その場合、アウトドアイイベントにかかわる調整の開始とご契約はいつごろを想定されておりますでしょうか。	記載とおり、アウトドア情報発信エリアは全長共有メタバース空間のオープンである8月1日に合わせたオープンを指します。 アウトドア情報発信エリアの空間整備を含むアウトドアイイベントの調整につきましては、契約締結後速やかに開始します。
25	提案要求仕様書 3.8 表5 アウトドアイイベントの概要	14	アウトドアイイベントとの連携において、「企画の提案は不要で空間関係の業務を依頼する。」と理解したが、アウトドアイイベントのイメージと連動した新規デザインでの空間が必要になるか。	アウトドアをイメージした新規デザインでの空間が必要となります。
26	提案要求仕様書 5.1 プロジェクト実施計画	16	提案様式仕様書16ページ目5.1プロジェクト実施計画 ・ルームに掲載する画像・動画データの共有時期についてはいかがでしょうか。	契約締結後速やかに提供します。
27	提案要求仕様書 5.1 プロジェクト実施計画	16	提案様式仕様書16ページ目5.1プロジェクト実施計画 ・既存バーチャル埼玉の要件表3の①~④のルームのSpoke・glbファイル共有時期についてはいかがでしょうか。	契約締結後速やかに提供します。
28	提案要求仕様書 5.2.1 要件定義(1)	16	全庁共通メタバース空間整備・運用保守事業委託提案要求仕様書 p.16 5.2.1(1) 要件定義において「要件定義書」の提出の記載がございますが、p.19 6.1納品物に記載がございません。要件定義書の提出も納品物の一つと理解してよろしいでしょうか?	お見込みのとおりです。ただし、6.1(1)に記載したように実際の納品物は契約後に調整のうえ決定します。
29	提案要求仕様書 5.2.1 要件定義(4)	16	全庁共通メタバース空間整備・運用保守事業委託提案要求仕様書 p.16 5.2.1(4) 要件定義において「運用フロー定義書」の提出の記載がございますが、p.19 6.1納品物の「運用計画書、運用手順書」に包含されるものと理解してよろしいでしょうか?	お見込みのとおりです。ただし、6.1(1)に記載したように実際の納品物は契約後に調整のうえ決定します。
30	提案要求仕様書 5.2.2 サービス基本設定(1)	16	全庁共通メタバース空間整備・運用保守事業委託提案要求仕様書 p.16 5.2.2 サービス基本設定(1)において「サービス基本設定書」の提出の記載がございますが、p.19 6.1納品物の「基本設計書」に包含されるものと理解してよろしいでしょうか?	お見込みのとおりです。ただし、6.1(1)に記載したように実際の納品物は契約後に調整のうえ決定します。
31	提案要求仕様書 5.2.2 サービス基本設定(2)	16	全庁共通メタバース空間整備・運用保守事業委託提案要求仕様書 p.16 5.2.2 サービス基本設定(2)において「詳細設計」の記載がございますが、詳細設計書の作成の記載がございません。p.19 6.1納品物の「詳細設計書」の記載は、これらの作業に際して詳細設計書の作成も必要と理解してよろしいでしょうか。	本システムがシステム構築ではなくサービス利用で提供できる場合を考慮すると「詳細設計書」の作成までは必要ない場合も考えられます。具体的には6.1(1)に記載したように、実際の納品物については契約後に調整のうえ決定します。
32	提案要求仕様書 5.1 プロジェクト実施計画	16	提案様式仕様書16ページ目5.1プロジェクト実施計画 納品物の県側の承認を含めて8月末に納品完了か。その場合、県側の承認フローはどのくらい見込んでスケジュールを立てればよろしいでしょうか。	プロジェクト実施計画の全体計画案については、契約締結後10営業日以内に作成することとしています。ただし、「6.1納品物」の「表7 納品物一覧イメージ」に記載の納品物については、契約後に調整のうえ、実際に納入する納品物について決定いたします。 また、県側の承認フローは3営業日を想定スケジュールしてください。
33	提案要求仕様書 提案事項8 価格	20	資料の種類：全庁メタバース空間設備・運用保守事業委託提案要求仕様書 該当頁：8 価格 提案予定のツールのお見積りにあたり、メタバースを利用する県庁職員の方のユーザー数を教えてください。	全庁共通メタバース空間を利用する予定の事業は11事業あり、各事業で3人前後の担当が想定されます。総数で40人がユーザー数となる予定です。なお、ライセンス体系上可能であれば、1事業当たり1ユーザーとして見積りいただいても構いません。提案には、ライセンスの提供要件についてもご提示ください。
34	提案要求仕様書 提案事項9 ランニングコスト	21	次年度以降のランニングコストとあるが、内容・項目はどのようなものを想定しているか。	納品いただいたものをそのまま引き続き利用するにあたって発生する運用保守関係等の費用(12か月分)をご記載ください。
35	提案要求仕様書		想定される県民・事業者のアクセス数についてそれぞれ教えてください。	各エリアで想定される県民・事業者のアクセス数については、別紙「サービス要件対応表」に記載しているエリアごとの同時接続数を想定しています。
36	提案要求仕様書 別紙	1	別紙1「サービス要件対応表」において、「蔵造りエリアのブース数は、50程度準備し、写真、映像、30モデルなど様々なデータを自由に配置できること。」と記載がございます。一方で、Model Hubではコンテンツ容量に制限がございます。容量制限より、データの配置は調整した上で配置という理解でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。別紙「サービス要件対応表」において、対応が不可となる場合は、対応可能な代替手段を記載してください。
37	提案要求仕様書 別紙	1	別紙1「サービス要件対応表」において、「相談エリアの銀行付きのブースは、認証等により、特定の利用者が入室できない設定ができること。」と記載がございますが、認証は機能は、要件として必須になりませんか。代替手段での提案が可能か教えてください。	別紙「サービス要件対応表」において、対応が不可となる場合は、代替手段で対応可能なものについては代替手段を記載してください。
38	提案要求仕様書 別紙	1	資料の種類：仕様書別紙 サービス要件対応表 該当頁：分類・蔵造りブースエリア コバタン&さいたまっちゃんのアバターの現時点での期待している役割と設置している目的を教えてください。	期待している役割及び設置している目的は空間内の賑やか化です。動的コンテンツを取り入れることで、空間内の臨場感を高めることを期待しています。

39	提案要求仕様書 別紙	1	別紙「サービス要件対応表」 イベント実施が年間24日間と記載されていますが、要求仕様書の頁2では、 イベントエリアを利用するものが年間24日間も無いようにお見受けします。 こちらは、別途追加でイベントが開催されると考えてよいでしょうか。	ご認識の通りです。
40	提案要求仕様書 別紙	1	別紙「サービス要件対応表」 エリア全体の同時接続数は430人、イベント実施時のイベントエリアの同時 接続数は500人で、イベントを実施した場合の同時接続数は930人となる認識 ですが、同時接続数の認識はあっていきますでしょうか。	ご認識の通りです。ただし同時接続数については、別紙「サービス要件対応表」で対 応可否について示したうえで代替案の提案も可能です。