

漫画の何がいけなかった？考えてみよう！

表紙の漫画「悪質業者編」と、下記の漫画「脇が甘い編」の一番の問題点は何だろう？

悪質業者編



←表紙の漫画を
もう一度見てね

一番の問題点は・・・

販売業者の信用性を確認していない(；ω；)

まずは信頼できる業者を選ぶことが最も大切です。チェックシートstep1の内容を押さえ、信用できる業者を見つけましょう。探す際は、ネットだけでなく、カタログを見る、先生、先輩に聞いてみるなども一つです。

脇が甘い編

1 クラスTシャツを2週間後の体育祭に間に合わせるために急いで手配することになった



2 9月25日
10月10日に着たいんで
すけど間に合いますか？
大丈夫ですよ
9月26日
明日中に注文すれば、
10日に間に合いますか？
ギリギリ大丈夫かと
思いますが、運送に遅
れが出たら絶対では
ない感じです
了解しました！
9月27日
注文します！



一番の問題点は・・・

期日に届かない可能性があることを受け入れてしまっている(；∀；)

販売業者は「運送に遅れが出たら絶対ではない」と言っています。それに対して「了解しました！」と返事しているということは、その内容に同意したということです。販売業者は契約者の希望の納期に間に合うことを確約していません。リスクがあることを認識し、慎重に考えましょう。

ポイントを押さえて楽しい思い出を♪

クラT注文トラブル 気を付けて!!

トラブル防止チェックシート付き

悪質業者編



＼消費者ホットライン☎188にこんな相談がよせられています／

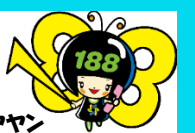
【相談事例】

- ・高校の文化祭で使うクラスTシャツをSNSから注文したけれど、文化祭に間に合わず後から届いた。
- ・高校の文化祭で着用するクラスTシャツを、SNSで注文して先払いしたが、届かない。返金してほしいが、業者と連絡がとれない。
- ・Tシャツ販売サイトAでクラスTシャツを注文したが、後から先生がもっと安いサイトBを見つけたので注文し、商品が届いた。Aにキャンセルを伝えたが拒否された。
- ・文化祭用のクラスTシャツをSNSから注文したが、1枚が不良品だった。作り直すが、海外の業者に発注しているのが当日には間に合わないと言われた。全員着用で記念に写真撮影するので必着と伝えていたのに目的が果たせず納得できない。

困ったら、消費生活センターへ。 消費者ホットライン ☎188



消費者庁 消費者ホットライン188イメージキャラクター イヤヤン



埼玉県立大宮商業高等学校 × 埼玉県消費生活支援センター監修

ここを押さえて！
クラT

トラブル防止チェックシート

利用方法:生徒はstep1から順に記入し(口はチェック欄)、途中で先生に確認やサインをもらいながら進めてください。

step 1 まずは信用のある業者かチェック		①～④を記入し、担任の先生に見せましょう。業者決定担任サインをもらった後、具体的にTシャツの種類やデザイン等を決めていきましょう。	
□①所在地（所番地など最後まで）や連絡先（電話は人が直接対応してくれる）などの記載があるか。 販売サイト名（カタログ名）運営会社 住所電話番号 □②支払いの後払いが可能か。支払方法※トラブル回避のため後払いを推奨 □③見積書・請求書・領収書の発行をしてくれるか。 □④キャンセル・返品規約が明記されているか。 キャンセル・返品の内容 業者決定 担任サイン ()			
step 2 注文前に内容を整理		①～⑤を記入し、契約の内容を整理したら担任の先生に説明しましょう。 Tシャツのデザインを決める際は著作権に十分気を付けましょう。	
□①注文予定日（ 月 日）※使用日間近の注文はトラブルの元です。余裕をもって予定を立てましょう。 □②到着予定日（ 月 日）または 業者による配送予定連絡内容 □③送料はかかるか。 かからない・かかる（○を付ける） → （ ）円 □④金額とその詳細（見積書をつけてもよい）※Tシャツ代、追加料金、割引、送料の項目などを明記しよう。 例） {（1,400円（Tシャツ）+620円（後面フルカラー））-130円（超早割）} × 35枚 = 66,150円 1枚あたり注文枚数 クラス人数分あたり 66,150円 + 6,615円 = 72,765円 消費税税込合計金額（ 72,765 ）円 72,765円 ÷ 35人 = 2,079円税込一人当たり金額（ 2,079 ）円 上記のように見積の内容を書いてみよう 税込合計金額()円 税込一人当たり金額()円			
□⑤申し込みフォームの備考欄（特記事項やその他の欄等）に注文の条件を明記したか。 例）「〇月〇日の文化祭で着用します。必ず文化祭より前の△月△日までに届けてください。」等 ※品物の配送が間に合わないトラブルにあった時、この記載をしたかどうかがとても重要になります。			
step 3 最終許可をもらい注文		①～③を記入したら、担任の先生に注文許可のサインをもらいます。 注文時は④を忘れないようにしましょう。	
□①クラス全員の合意を得たか。 □②保護者の許可を得たか。 □③担任（または顧問）の先生の許可を得たか。-----> □④注文時、以下を保存しておきましょう。※LINE等の場合はスクリーンショットをとる。 ・ □業者とのやり取り ・ □最終確認画面 ・ □業者からの受注確認 注意：到着後は速やかに中身を確認し、問題ないことを確認してから着用すること。 注文許可 担任サイン ()			
★重要事項★ ・通信販売（カタログ、インターネット販売等）の場合、業者は「特定商取引法に基づく表示」に所在地や連絡先等を記載しなければなりません。連絡のつく電話番号の記載があるか確認しましょう。 ・契約する際は規約を確認し、条件がある場合（文化祭で着用するので必ず期日までに届けてほしい等）、業者に伝えて確認を取りましょう。当日までに間に合わない等の連絡があったら、まず、担任や保護者に相談しましょう。 ・通信販売にはクーリング・オフはありません。支払い方法はできるだけ後払いが可能な業者を選びましょう。			

補足説明

step1 の補足説明

- ①販売サイト名（カタログ名）は事業内容にあったわかりやすい名前が付けられていることが多く、目にとまりやすい所に記載がありますが、運営会社名はホームページ上では「特定商取引法に基づく表示」の所に記載されています。混同しないようにしましょう。
トラブル時、業者と交渉をしたくて電話をかけても、音声案内につながり直接話ができない。返品をしたくても、住所が所番地まで書かれておらず返送できない。というトラブルがあります。連絡がしっかりとつき、誠意ある対応をしてくれる業者を選びましょう。
- ②商品が確実に届いた後に支払いをすることで、リスク回避になります。
- ③事務手続きのために見積書、請求書、領収書等を発行してもらいましょう。
- ④キャンセルに関する規約を確認せず、安易に返品できているケースが散見されます。注文前に必ず確認してください。

step2 の補足説明

- ① } 使用日に品物が届かないトラブルがあります。できるだけ早い注文を心がけ、到着予定日
- ② } は使用日より早い日に設定しましょう。
- ③送料がかかるかどうか確認しましょう。
- ④見積の合計金額だけではなく、内訳（詳細）をしっかりと確認しましょう。
- ⑤注文に際して、利用日の記載だけでなく、その日までに必ず届けてほしい旨をしっかりと記載しておきましょう。

step3 の補足説明

- ① } 各者の合意の上で注文をするようにしましょう。
- ② }
- ③ }
- ④業者とのやり取りの記録が、トラブル時には証拠となる場合があります。

★重要事項★を再度確認しましょう。

注意：荷物が届いたらすぐに中身を確認し、何かあったら、未使用の状態で業者と早期に交渉しましょう。

special 消費者市民社会の一員として…

○消費者市民社会とは、消費者が主役となって、環境問題を含む社会的課題解決に向けて積極的
に行動する社会をいいます。私たちの消費行動は社会に大いに影響を及ぼします。誠意ある業
者や環境を考えた業者を選んだり、被害や意見を報告することは、消費者市民社会の一員とし
てとても大切な行動なのです。

注文者 年 組 番 名前