

質問書に対する回答（R6.6.24）

No	資料の種類	ページ 項番	質問	回答
1	(1)募集要項	3	9. 企画提案書等の提出（1）提出書類 ア 企画提案書 （ア）「別添「企画提案に係る評価項目及び評価の視点」の項目に沿って仕様書、提案項目に基づいて作成してください」とあるが、 この資料は「（7）児童相談所業務支援システム再構築等業務評価項目一覧（審査委員会の審査項目及び評価の視点）」か。	ご認識のとおりです。
2	(1)募集要項	3	9. 企画提案書等の提出（1）提出書類 ア 企画提案書 （エ）に関して、提案書を補足する資料として、例えばパッケージシステムの画面イメージ集を提案書の指定ページ数とは別にご提出することは可能でしょうか。	企画提案競技の説明資料として提案書外の資料を利用することは差し支えありませんが、提案書は指定された分量の範囲内でご提出ください。 なお、プレゼンテーション審査内で使用した資料については、後日ご提供いただく場合がございます。
3	(1)募集要項	4	9. 企画提案書等の提出（4）提出部数等 （ア）「企画提案書及び費用積算書（紙媒体）：正・副1部」を提出とあるが、どの時点で提出すれば良いか。	企画提案競技の際には電子のみの提出で差し支えありません。 契約先候補者に選定されましたら郵送又は持参での提出をお願いいたします。
4	(3)契約書		様式3）誓約書 プロジェクトにかかわるメンバーは入社時にこれらの事項を遵守する誓約を得ているので、代表者がメンバーに遵守させます、という誓約書を出すという対応は可能か。	代表者がメンバーに遵守させますという誓約書を出すという形での対応は可能です。 その際、委託先での情報管理についての書面提出を求める場合があります。 例）遵守させることが分かる書面、作業員の名簿、県ICT担当課からの監査実施対応案など
5	(4)仕様書	1	第1章 基本事項 4 用語の定義 別添「埼玉県市町村共同クラウド資料一式」はいつ提供されるか。	企画提案競技への参加をいただいた法人の内、参加資格を満たした場合に、参加資格確認結果通知と合わせご提供いたします。
6	(4)仕様書	4	第2章 調達の概要 2 調達の範囲 「埼玉県市町村共同クラウド バージョン管理表を参照すること」はいつ提供されるか	企画提案競技への参加をいただいた法人の内、参加資格を満たした場合に、参加資格確認結果通知と合わせご提供いたします。
7	(4)仕様書	6	第3章 システム要件 1 機能要件（1）機能要件 「審査項目に記載された要件」とは「（7）児童相談所業務支援システム再構築等業務評価項目一覧（審査委員会の審査項目及び評価の視点）」か。	ご認識のとおりです。
8	(4)仕様書	9	第3章 2 非機能要件（5）拡張性要件 一時保護所に関する機能は本調達の範囲外であるが、今後の改修や機能追加等によって実現可能なシステム構成とすること、とあるが、帳票については一時保護所のものが含まれている。帳票が実装できれば良いという理解で宜しいか。	この一時保護所に関する機能とは、一時保護所内での利用を想定した機能となります。「一時保護」と「一時保護所」は異なります。 児童相談所が作成する一時保護の帳票については実装をお願いいたします。

9	(4)仕様書	10	第3章 システム要件 2 非機能要件 (9) セキュリティ要件 「通信を暗号化していること」に関して、連携サーバとの間の通信といった想定されている通信元と通信先はあるか。	「通信を暗号化していること」の要件は、通信途上の盗聴を防御するための措置として定めています。 については、そのために必要な通信全てが対象となります。
10	(4)仕様書	10	第3章 システム要件 2 非機能要件 (9) セキュリティ要件 「データを保管する際に暗号化していること」に関して、データベースに保管するデータを暗号化していることを想定したものか。想定されている暗号化の対象は。	システム上に保管する全てのデータが対象です。 当要件は、「取扱う情報の機密性保護」のための要件です。
11	(4)仕様書	10	第3章 システム要件 2 非機能要件 (9) セキュリティ要件 「・データを保管する際に暗号化していること。」の対象は何か。	システム上に保管する全てのデータが対象です。 当要件は、「取扱う情報の機密性保護」のための要件です。
12	(4)仕様書	10	第3章 システム要件 2 非機能要件 (9) セキュリティ要件 「運用終了の際にデータを復元できないよう除去できること」に関して、業務システムの事業者は業務データを削除し、その後クラウドの管理事業者にて仮想マシンを削除するという認識でよいか。	クラウド上のデータ消去については、以下3点对応をお願いします。 下記を満たしていれば、その他特に定めはありません。 ①契約終了時のデータ消去方法についての取扱いを契約書に定める ②契約終了時に処理現場の立ち合いや作業写真等で確認する ③データ消去を証する書類を受領する
13	(4)仕様書	11	第3章 システム要件 2 非機能要件 (10) 稼働環境要件 ②/⑧「別添「埼玉県市町村共同クラウド資料一式」はいつ提供されるか	企画提案競技への参加をいただいた法人の内、参加資格を満たした場合に、参加資格確認結果通知と合わせご提供いたします。
14	(4)仕様書	12	第3章 システム要件 2 非機能要件 (10) 稼働環境要件 ⑩「ウイルス対策ソフトウェアのパターンファイルの更新等のメンテナンスは即時性をもって適宜実施すること」に関して、貴県がライセンス提供可能なウイルス対策ソフトウェア「Trend Micro ApexOne」を仮想サーバに導入した場合、ウイルスパターンファイルを貴県保有のパターンファイル配信サーバからパターンファイルを配信受けるとの認識でよいか。	ご認識のとおりです。
15	(4)仕様書	12	第3章 システム要件 2 非機能要件 (10) 稼働環境要件 ⑫「仮想サーバの死活監視を行い、異常検知時は速やかに県に連絡できるようにすること」に関して、貴県より監視エージェントソフトウェアのライセンスと導入手順書の提供を受け、手順書に基づき仮想サーバにインストールすると認識でよいか。	当該記載の「死活監視」は、システム運用の中でサーバ停止に気づいた場合などに県側へ速やかにご連絡をいただきたい意図となります。 OSレイヤより下の仮想基盤に関しましては、県クラウド側で監視しておりますが、OSレイヤから上の死活監視は構築事業者様側で実施いただく範囲となります。 そのため、死活監視するためのエージェントや手順等の提供は行っておりませんのでご承知おきください。
16	(4)仕様書	12	第3章 システム要件 2 非機能要件 (10) 稼働環境要件 ⑬ インターネット接続系及びLGWAN 接続系のシステムはリモートアクセスによるサーバメンテナンスが可能であるが、マイナンバー利用事務系のシステムは、セキュリティポリシーの都合上、県庁舎内の端末から仮想サーバのメンテナンスを実施する必要があるため、必ず来庁してメンテナンスすること。 今回のシステムは県クラウド上に構築する想定です。記載の意図は。	児童、里親等のマイナンバー管理ができる仕組みについての提案がある場合には、メンテナンスを県庁舎内から実施することになります。 本県セキュリティポリシー上、マイナンバーの保管はLGWAN上で行うことができず、リモートメンテナンスが認められていないためです。

17	(4)仕様書	14	第4章 作業要件 2 設計及び製造 (1) 設計 「詳細設計書としてとりまとめ」とあります。 こちらに関して、必要に応じてカスタマイズを行った部分について詳細設計書を作成するとの認識でよいか。	ご認識のとおりです。
18	(4)仕様書	15	第4章 作業要件 3 テスト 単体テストと結合テストの仕様書に関して、必要に応じてカスタマイズを行った部分についてテスト仕様書を作成するとの認識でよいか。	ご認識のとおりです。
19	(4)仕様書	16	第4章 作業要件 5 データ移行 (1) 「他自治体への報告に使用したデータについては、紐づけがなされるよう注意すること」に関して、「要保護児童等に関する情報共有システム」へアップロードしたデータの事か。	ご認識のとおりです。
20	(4)仕様書	16	第4章 作業要件 5 データ移行 (2) 「警察との情報共有システムへの連携及び、両システムの個人が同一であることが確かめられるようにすること」に関連して、現行システムでは警察との情報共有システムへデータ連携したことを意味するフラグのような情報項目を保有しているか	連携を行ったことを意味するフラグ情報は、保有しています。
21	(4)仕様書	16	第4章 作業要件 5 データ移行 現行システムにおいて使用している文字コードや外字の利用はあるか	文字コードはUTF-8です。外字の利用はありません。
22	(4)仕様書	16	第4章 作業要件 5 データ移行 現行システムからのデータ移行に関して、移行用データは現行の事業者が抽出し、所定のフォーマットで移行データを次期システムへ引渡すという認識でよいか。 また、その場合には一般的なCSVファイル形式での引き渡しか。	ご認識のとおりです。引き渡しは一般的なcsv形式を想定しています。
23	(4)仕様書	16	第4章 作業要件 5 データ移行 現行システムにおける児童やケース情報などを一意に区別している管理キー項目についてご教示願います。	児童、家族、相談、経過記録、会議、療育手帳判定、一時保護、処理、受診券、費用認定、債権、里親など様々な情報を履歴管理しており、一概に一意に区別している管理キー項目をお示しすることは難しいです。契約後に開示する予定です。
24	(4)仕様書	17	第4章 作業要件 8 運用支援・保守 「使用するデータベースのバックアップを毎日取得して7世代分（1週間分）管理」はフルバックアップで7世代、フルバックアップ1世代+差分バックアップ6世代どちらになるのか	フルバックアップ1世代+差分バックアップ6世代です。

25	(6)企画提案評価基準	1	1 第一次審査（書類審査） （3）別添「企画提案に係る評価項目及び評価の視点」は「（7）児童相談所業務支援システム再構築等業務評価項目一覧（審査委員会の審査項目及び評価の視点）」か。	ご認識のとおりです。
26	(6)企画提案評価基準	1	2 第二次審査（プレゼンテーション審査）1. 審査項目 （1）別添「企画提案に係る評価項目及び評価の視点」は「（7）児童相談所業務支援システム再構築等業務評価項目一覧（審査委員会の審査項目及び評価の視点）」か。	ご認識のとおりです。
27	(7)評価項目一覧	1	区分「システムの導入」審査項目「②児童相談所業務の利便性向上 □職員間の情報伝達の円滑化について活用できる機能について提示すること」について、(別紙1)機能要件一覧のどれに該当するか。	現行システムにおける50～57の進捗管理機能、71の一時保護業務が該当します。 また、令和7年度から新たに開始する一時保護時司法審査にかかる72の一時保護業務につきましても進捗管理できる工夫をお示しください。
28	(7)評価項目一覧	1	区分「システムの導入」審査項目「②児童相談所業務の利便性向上 □職員間の情報伝達の円滑化について活用できる機能について提示すること」についてはチャット機能などを想定しているのか。 また現行のLGWAN利用端末に、職員間で利用するソフトウェアはないという理解で良いか。	連絡用のグループウェアやチャット機能はLGWAN環境でない、業務用LANセグメント上にて整備しております。 専用のグループウェアやタスク管理ツールでなくとも、進行管理が把握できるような機能や工夫についてお示しください。
29	機能要件一覧	2	項番100「埼玉県指定の形式で納入通知書、口座振替ごとの調定データを作成できること。」で作成したデータは、手動で別システムへ渡す等のイメージか	ご認識のとおりです。本システムにより銀行用FDデータを出力し、AGS株式会社のシステムを利用し手動で送信しています。
30	機能要件一覧	2	項番101「納入通知書、口座振替ごとの収納情報を消込し、債権管理（調定、収納、督促、催告情報の登録）できること。」 の消込とは、職員が手動で消込操作されるイメージで良いか	ご認識のとおりです。納入通知書払いについては月に4回、口座振替については月に1回手動で消込操作をしています。
31	機能要件一覧	43、44	児童相談受付業務 ここでの「カード処理」とは虐待・通告や養護相談にならないケースとして業務システムで管理できることを想定されているのか。	一回の助言で終結しその後継続的に対応しないケースになります。システムには登録し管理します。