

埼玉県スポーツアプリ運用保守及びスマホスタンプラリー等試合観戦促進業務委託に係る企画提案競技に関する質問への回答

No.	質問項目	質問内容	回答																														
1	仕様書 4 委託内容 (1)本件アプリ「すぽったま！」について ア 運用保守 ①運用保守 ウ デザイン	項目は、運用保守となっておりますが、 「構成やデザインは、現行の本件アプリの課題を踏まえて見直しを行い、利用者の視点に立った分かりやすいものとする。WEB ページ簡易更新システム (CMS)の導入などによる再構築も可とする。」 内容は、フルリニューアルとも取れる文章にもなっています。これは受託者の提案に任せるということでしょうか？ただその場合、現状のアクセス分析は現業者がしか見られないと思われるため、根拠のある提案ができません。見た目での判断は、その人の個人的な意見でしかないため、それがよいかどうか判断ができません。そのような考察から、これはどのような意図なのか、ご教授いただけると助かります。 ※デザインのところと同様の質問になります。	フルリニューアルを前提としていませんが、現行の本件アプリの課題を考察し、その課題に対する見直しがあれば提案してください。 なお、アクセス数等は以下のとおりです。 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>総ユーザー数</th> <th>新規ユーザー数</th> <th>PV数</th> <th>直帰率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和6年11月</td> <td>16,993</td> <td>15,820</td> <td>40,963</td> <td>59.2%</td> </tr> <tr> <td>令和6年12月</td> <td>9,257</td> <td>7,866</td> <td>27,138</td> <td>57.0%</td> </tr> <tr> <td>令和7年1月</td> <td>3,526</td> <td>2,826</td> <td>15,910</td> <td>40.9%</td> </tr> <tr> <td>令和7年2月</td> <td>12,309</td> <td>10,713</td> <td>30,669</td> <td>65.0%</td> </tr> <tr> <td>令和7年3月</td> <td>16,516</td> <td>13,814</td> <td>40,270</td> <td>61.6%</td> </tr> </tbody> </table>		総ユーザー数	新規ユーザー数	PV数	直帰率	令和6年11月	16,993	15,820	40,963	59.2%	令和6年12月	9,257	7,866	27,138	57.0%	令和7年1月	3,526	2,826	15,910	40.9%	令和7年2月	12,309	10,713	30,669	65.0%	令和7年3月	16,516	13,814	40,270	61.6%
	総ユーザー数	新規ユーザー数	PV数	直帰率																													
令和6年11月	16,993	15,820	40,963	59.2%																													
令和6年12月	9,257	7,866	27,138	57.0%																													
令和7年1月	3,526	2,826	15,910	40.9%																													
令和7年2月	12,309	10,713	30,669	65.0%																													
令和7年3月	16,516	13,814	40,270	61.6%																													
2	仕様書 4 委託内容 (1)本件アプリ「すぽったま！」について ア 運用保守 ①運用保守	上記と同様ですが、以下の一文についてです。 「専用又は共用サーバーを提供し、管理・運営を行うこと(サーバーの移行を行う場合は、現行ドメイン等はそのままで移管を行うこと)。」 現在スクラッチ開発のCMS とのことで、どのような言語で構築し、どのような環境で動いているか教えていただくことは可能でしょうか？ また、これも仮に課題があるのであれば、移行する根拠が現業者しかわからないため、課題があれば、ご教授いただいてもよろしいでしょうか？	言語及び環境は以下のとおりです。 Amazon Linux 2023 Apache 2.4.62 PHP 8.3.7 MySQL 8.0.39 また、現行のCMSに明確な課題があるわけではありません。 本件仕様内容を実施するために必要である場合は、移行も可能であるため、その場合の留意点を記載しております。																														
3	仕様書 4 委託内容 (1)本件アプリ「すぽったま！」について イ 機能 ①ニュースの掲載	スクレイピングなどの手法とありますが、相手のサイトに負荷をかけたり、県が制作したわけでもなく著作権侵害の恐れがあったりリスクが高いと思われるのですが、現状もこのようにされているため、仕様書に記載されているのでしょうか？	スクレイピングは、参加チームに許可を得たうえで行っておりますので、ご指摘の著作権侵害といったリスクはないと思っております。 今後も同様にスクレイピングを行いたいと考えておりますので、仕様書に記載しております。																														
4	仕様書 4 委託内容 (1)本件アプリ「すぽったま！」について エ 閲覧数の増加につながる取組	こちらは、累計のPVしか書かれておらず、他の指標において、増加という意味での基準がわからない状況で、KPI 設定もできません。セッション数、回遊率の現状の数値を教えていただくことは可能でしょうか？	令和6年11月～令和7年3月のセッション数及び回遊率は以下のとおりです。 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>PV数</th> <th>セッション数</th> <th>回遊率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和6年11月</td> <td>40,963</td> <td>21,916</td> <td>1.87</td> </tr> <tr> <td>令和6年12月</td> <td>27,138</td> <td>12,773</td> <td>2.12</td> </tr> <tr> <td>令和7年1月</td> <td>15,910</td> <td>6,048</td> <td>2.63</td> </tr> <tr> <td>令和7年2月</td> <td>30,669</td> <td>17,468</td> <td>1.76</td> </tr> <tr> <td>令和7年3月</td> <td>40,270</td> <td>22,128</td> <td>1.82</td> </tr> </tbody> </table>		PV数	セッション数	回遊率	令和6年11月	40,963	21,916	1.87	令和6年12月	27,138	12,773	2.12	令和7年1月	15,910	6,048	2.63	令和7年2月	30,669	17,468	1.76	令和7年3月	40,270	22,128	1.82						
	PV数	セッション数	回遊率																														
令和6年11月	40,963	21,916	1.87																														
令和6年12月	27,138	12,773	2.12																														
令和7年1月	15,910	6,048	2.63																														
令和7年2月	30,669	17,468	1.76																														
令和7年3月	40,270	22,128	1.82																														

No.	質問項目	質問内容	回答
5	仕様書 4 委託内容 (1)本件アプリ「すぽったま！」について オ ウェブアクセシビリティ	こちらですが、現状のサイトは仕様書のサイトを全て満たしているという理解でよろしいでしょうか？	今年度中に試験を実施するため、現時点ですべてを満たしているかどうかは不明です。
6	仕様書 4 委託内容 (2)LINE 公式アカウントについて イ 拡張機能	現状もposter を使われているようで、その中の機能が拡張機能とされているようですが、メッセージの最大配信上限を60,000 とされており、6 万か3万かで費用は異なります。その場合、見積り高く見えますが、上限でご提案すべきでしょうか？	友だち登録者数増加の取り組み等を踏まえ、必要となる通数を勘案し提案してください。
7	仕様書 4 委託内容 (2)LINE 公式アカウントについて ウ 友だち登録者数増加につながる取組	これを行うことで、友達が仮に6 万人以上になった場合、配信上限を超えてしまうのですが、そのあたりはどのようにお考えでしょうか？ 仮に、受託者の提案によるとなった場合に、増加施策は6 万人という数値を考えずに提案し、上記の配信上限見積もりと矛盾した場合、その提案はどのように評価されますでしょうか？	本件仕様書では、「登録者全員に月4回以上メッセージを配信できるように設定すること。ただし、一月以内の最大配信上限は60,000件を上限と考えてよいこと。」としていますので、それを踏まえた提案をしてください。
8	仕様書 4 委託内容 (3)スマホスタンプラリーについて	こちらにも既にある機能、サインバナーも配置されていると思うのですが、そこに何か課題があって改めて提案となっているのか？それ以外の理由があるのか、教えていただけるものでしょうか？	昨年度は、参加チームのスタッフにサインバナーを試合会場に設置していただきました。 今後、各チームと意見交換を実施し、課題等についても確認していく予定です。 それ以外に良い手法があればご提案ください。
9	仕様書 4 委託内容 (5)運営体制・その他 エ 業務引継	仮に、現業者から引き継ぎとなった場合、スクラッチのCMS とのことなので、そちらの仕様書、設計書などのドキュメントはございますでしょうか？	現状、ドキュメントはございません。 なお、現事業者との契約では、サービスを停止させないよう新事業者へ引継ぎを行うこととされています。