

BCPサポーター(仮称)登録業務委託 質問・回答

番号	質問項目	質問	回答
1	仕様書2(1)	BCPサポーターに登録するメリットはなにか。	県と連携することでサポーターの顧客企業がBCPに対する関心や策定への意欲が増し、策定に繋がれば災害時等不測の事態が発生した際、顧客企業や従業員の被害軽減に役立つことが期待できます。
2	仕様書2(1)イ	サポーターは不特定の企業・法人にBCP策定支援を行える者に限定されるか。	事業継続力強化計画の策定支援ができなくても、普及啓発に携わっていたければ登録可能と考えています。策定支援はできない場合、所属団体の他の職員に依頼するか、(公財)埼玉県産業振興公社や商工会、商工会議所をご紹介いただくことを想定しています。
3	仕様書2(1)ウ	電子データで作成し、県が指定する宛先に発送とあるが、電子メールで送るのか。	電子メールを想定していますが、より効率的かつ効果的な方法があれば受託後、協議してください。
4	仕様書2(1)オ	作成した動画はアップロードする予定先はあるか。	埼玉県公式YouTubeを想定しています。
5	仕様書2(2)イ	事業継続力強化計画の認定は、どこの機関が行うのか。また、独自に提出して認定を受けた企業と、BCPサポーターが認定の支援を行ったかは、どのように判断するのか。	事業継続力強化計画の認定は、中小企業庁が行います。またBCPサポーターの支援等により認定を受けた企業の情報は、提案協議実施要領10(4)審査基準 企画提案内容 企画提案書⑧の審査基準にあるとおり、BCPサポーターや認定企業の負担を軽減しつつ、効果的に取得する方法を提案してください。
6	仕様書2(2)イ	【認定プレートの交付方法について】 認定プレート作成企業から認定先企業へ直接発送していいか。あるいは当社から発送したほうがいいのか。(発送方法によって見積もりが変わるため)	認定プレート作成企業から直接発送いただくことは可能です。ただし、発送先企業の情報(企業名、発送日等)については、受託事業者が把握してください。
7	仕様書2(2)イ	サポーターが策定支援を行う際に、サポーターが所属する企業の商材の営利営業行為は許容されるか。	サポーターとしての活動は、営利営業行為と明確に分けて行う必要があることをサポーターの登録要領等で定める予定です。
8	仕様書2(3)	マニュアルの納品期限はあるか。	特に設けていませんが、契約の終期(令和8年3月23日)を踏まえ、スケジュールに関する提案の中で余裕期間を設け、納品予定時期を設定してください。

9	仕様書2(3)ウ	3社程度を対象とした訓練は、BCP策定支援をしたサポーターが実施することに限られるか。サポーター登録がされている他のサポーターが訓練を実施しBCPの検証とマニュアルの評価を行うことは可能か。	訓練に関する支援やマニュアル作成は当該分野に精通した専門家が従事することを想定しており、必ずしもサポーターに限るものではありません。
10	仕様書2(4)	【電話対応について】 本件専用に関線を用意する必要があるか。受託企業の代表番号としてもよいか。 また関線の種類に指定はあるか(0120のみ。ナビダイヤル。050は不可等)	本件専用に関線を用意する必要はありません。受託企業の代表番号でも可能です。 関線の種類の指定はありませんが、発信者に過大な通話料の負担がかからないようにしてください。ナビダイヤルは不可とします。
11	仕様書2(4)	【特設HPについて】 開設の目的はサポーターを増やすことが目的で良いのか。また登録業務とは登録方法についてアナウンスすると解釈でもよいか。	開設の目的については、本事業の周知やBCPサポーターの登録受付、サポーターへの連絡事項の掲載、事業継続力強化計画認定企業の情報収集などを想定しています。 また、登録業務とは、登録方法についてアナウンスを行うほか、特設ホームページ内に入力フォームを設ける等、サポーターの登録申し込みを受け付けることを想定しています。 なお、具体的な登録方法は今後、サポーターの所属先である損害保険会社等の意見も踏まえ、決定します。
12	仕様書2(4)	【特設HPについて】 独自ドメインを取得し、webサイトを立ち上げるのか。または、市のHP等指定のドメインがあるのか。また、業務委託期間終了後のHPの取り扱いはどうのように想定しているのか。	独自ドメインを取得し、webサイトを立ち上げていただくことを想定しています。 また、委託業務終了後の取り扱いについては、県又は次年度の受託者が引き継ぐことを想定しています。
13	募集要領10(4)	(4)審査基準 企画提案内容 企画提案書⑧事業継続力強化計画の認定を受けた企業の情報収集とあるが、ここでいう情報とはなにを指すのか。	企業名、代表者名、住所、事業継続力強化計画の認定日、支援を受けたBCPサポーターの所属、氏名等を想定しています。