

教保体第623号  
令和5年6月27日

関係市町村教育委員会学校安全主管課長 } 様  
各教育事務所（支所）長 }

県教育局県立学校部参事兼保健体育課長

送迎バス（スクールバス）事故、ヒヤリ・ハット、  
気付き、好事例集について（通知）

日頃、本県児童生徒等の安全管理に御尽力いただき感謝申し上げます。  
標記の件につきまして、県立学校部特別支援教育課より別添写しのとおり、  
通知がありました。

送迎バスについては、令和5年4月11日付け教保体第110号の通知にお  
いても、安全管理体制の点検と対策についてお願いしているところです。別添  
の事例集を御確認いただき、学校園等における安全管理体制の点検や全教職員  
及び運行業者等に対するの周知に御活用ください。

なお、市町村教育委員会におかれましては、スクールバスを利用している学  
校園への周知について御配意をお願いいたします。

<連絡先>

【公立小・中学校に関すること】

担当：県立学校部保健体育課 健康教育・学校安全担当

電話：048-830-6964 Email：a6960-01@pref.saitama.lg.jp

【公立幼稚園に関すること】

担当：市町村支援部義務教育指導課 学びの支援担当

電話：048-830-6748 Email：a6750-12@pref.saitama.lg.jp



教特第232-3号  
令和5年6月21日

総務部学事課長  
福祉部障害者支援課長  
福祉部少子政策課長  
保健体育課長  
義務教育指導課長

} 様

教育局県立学校部特別支援教育課長

送迎バス（スクールバス）事故、ヒヤリ・ハット、気付き、好事例集  
の送付について（通知）

日頃より、特別支援教育行政に特段の御理解と御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、子供のバス車内事故の根絶のため、標記の事例集を作成しましたので、参考を送付いたします。

つきましては、バス送迎における事故防止対策に御活用ください。

担 当：総務・振興助成担当 永作・天野  
メール：[a6880@pref.saitama.lg.jp](mailto:a6880@pref.saitama.lg.jp)  
電 話：048-830-6885



# 送迎バス(スクールバス) 事故、ヒヤリ・ハット、気付き、好事例集



埼玉県マスコット「コバトン」「さいたまっち」

埼玉県教育局県立学校部特別支援教育課

# バス事業者における実践参考例(特別支援学校)

事例の種類	(事故、ヒヤリ・ハット) 子供の安全に関すること
対象施設	特別支援学校

発生の場面	送迎中(登園・登校)	発生日	2022/10/18(火)
-------	------------	-----	---------------

発生場所	学校内
------	-----

<p>事象の内容</p> <p>(どうしていたら、どうなった・どうなりそうだったのか具体的に記載ください)</p>	<p>普段一人でバスを降りて教室まで行く生徒の登校を学級担任が確認できなかったため、スクールバスの運転手に乗車状況を確認したところ、当該運転手は「乗っていた」と発言。生徒が教室ではないどこかに行ってしまったと考えた学級担任は校内での捜索を開始。</p> <p>事象発生の当日は、校外行事でバスを利用することになっており、バスは準備のため、通常実施している車内点検を省略し、車庫に向けて回送を開始する。</p> <p>校内を捜索するも生徒の発見に至らなかったため、改めてバス会社に車内の確認を依頼したところ、後ろから3列目のシートに横になって寝ていた生徒を発見した。</p>
-----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>事象に対して とった措置</p> <p>(実施済みであれば具体的に、検討中であれば検討案を記載ください)</p>	<p>バス車内からの児童生徒等の降車確認は、学校とバス事業者によるダブルチェックで行うこととした。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・学校とバス事業者双方による車内点検の実施</li> <li>・学校からの降車確認報告がないと回送できないようルール化</li> </ul> <p>また、児童生徒等の乗車中の様子などの情報(バスでよく寝る子供であったが、その情報を学校は把握していなかった)は、学校と共有するよう改めて周知した。加えて、校外行事による送迎等、通常と異なる運行が生じた場合でも時間的な余裕を持って、マニュアルに沿った対応をするよう注意喚起を図った。</p> <p>※車内点検と車内清掃とを兼用しないこととした。</p>
-----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

事例の種類	(事故、ヒヤリ・ハット) 子供の安全に関すること
対象施設	特別支援学校

発生の場面	送迎中(降園・下校)	発生日	2023/4/10(月)
-------	------------	-----	--------------

発生場所	バスの停留所(最終バス停)
------	---------------

<p>事象の内容</p> <p>(どうしていたら、どうなった・どうなりそうだったのか具体的に記載ください)</p>	<p>定刻(12:50)よりも30分早く最終バス停に到着することが分かったため、引き渡し時刻の繰り上げについて乗務員から保護者ABに連絡。最終バス停にて児童生徒2人を保護者に引き渡し、バスは車庫に向けて定刻よりも30分早く回送を開始。</p> <p>その後、保護者Cからバスが来ないと学校に連絡が入る。学校からバス会社に連絡し、乗務員が車内を確認したところ、後ろから3列目のシートに横になって寝ていた児童を発見。</p> <p>※当日は年度が変わって初めての運行日であった。また、当該児童は、今年度から初めて下校便を利用する児童であった。</p>
-----------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>事象に対して とった措置</p> <p>(実施済みであれば具体的に、検討中であれば検討案を記載ください)</p>	<p>下校時にバスが最終停留所に到着した後、乗務員が全ての児童生徒を降車させたことを学校に報告する体制に改め、バス会社と学校による確認を強化した。</p> <p>また、各停留所へのバスの実際の到着時刻が、運行計画と乖離していたため、保護者に混乱を生じさせないタイミングで適切な時刻を設定し直す予定。</p>
-----------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# バス事業者における実践参考例(特別支援学校)

事例の種類	(事故、ヒヤリ・ハット) 子供の安全に関すること
対象施設	特別支援学校

発生の場面	送迎中 (降園・下校)	発生日	—
-------	-------------	-----	---

発生場所	バスの車内
------	-------

<p>事象の内容</p> <p>(どうしても、どうなった・どうなりそうだったのか具体的に記載ください)</p>	<p>添乗員は、バスに乗車する児童生徒と引き渡す保護者の顔を熟知していたため、児童生徒の降車確認を目視で行っていた。事例発生日は、半年ぶりに登校した児童生徒がいた。登校は保護者の送迎、下校はバスを利用することになっていた。当該児童生徒は予定どおり、下校便のバスに乗車し学校を出発。添乗員は各バス停で従前どおり保護者の顔を確認しながら、該当の児童生徒を保護者に引き渡していた。バス停で普段見慣れない方がいたものの、保護者の関係者と勘違いし、いつも降車する児童生徒の引き渡しが完了したことから、次のバス停に向かうため乗務員はバスのドアを閉めた。直後に普段見慣れない方(当該児童生徒の保護者)から子供が降車していないと申し出があり、児童生徒の降車漏れの事実が判明した。</p>
---------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>事象に対して とった措置</p> <p>(実施済みであれば具体的に、検討中であれば検討案を記載ください)</p>	<p>これまで年度や学期替わりには、乗車する児童生徒の情報等を再確認していた。</p> <p>本事例の発生を踏まえ、数か月ぶりに登校する児童生徒や、稀に乗車する児童生徒などの情報は、乗務員間で確実に共有し、乗務員の交代があった場合にもしっかりと引き継ぐよう社内体制を見直した。</p>
-----------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

事例の種類	(事故、ヒヤリ・ハット) 子供の安全に関すること
対象施設	特別支援学校

発生の場面	送迎中 (登園・登校)	発生日	—
-------	-------------	-----	---

発生場所	バスの車内
------	-------

<p>事象の内容</p> <p>(どうしても、どうなった・どうなりそうだったのか具体的に記載ください)</p>	<p>運転手と添乗員が児童生徒乗車のため、車いす乗降用リフトの準備をしていたところ、部外者がバスに侵入していた。部外者の侵入に気付かず、当該バスは、次のバス停に向けて出発。運行中に添乗員が部外者の存在に気付いたが、学校関係者と勘違いし、そのまま運行を続行し、バスは次のバス停に到着した。</p> <p>到着後、部外者がバスを降車したため、不審に思った乗務員が問い詰めたところ、学校関係者でないことが判明した。</p> <p>なお、当該部外者は、酒に酔っていてスクールバスと路線バスを勘違いしたとのことであった。</p>
---------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>事象に対して とった措置</p> <p>(実施済みであれば具体的に、検討中であれば検討案を記載ください)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>児童生徒の乗降時以外、必ず前扉は閉める。また、運転手がリフト操作等で運転席を離れるときも同様に、必ず前扉を閉めることを徹底。</li> <li>バス発車の際は、車内の人数と異常等を乗務員が必ず確認してから発車することを徹底。</li> <li>部外者や不審者などの侵入事案が発生した場合は、速やかにバスを停車させ、その場から警察・学校・営業所へ連絡することを徹底。</li> <li>上記を踏まえた不審者対応マニュアルを作成するとともに、シミュレーションによる乗務員研修を実施。</li> </ul>
-----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# バス事業者における実践参考例(特別支援学校)

事例の種類	(気付き) 子供の安全に関すること
対象施設	特別支援学校

発生の場面	送迎中(登園・登校)	発生日	—
-------	------------	-----	---

発生場所	学校内
------	-----

<p>事象の内容</p> <p>(どうしていたら、どうなった・どうなりそうだったのか具体的に記載ください)</p>	<p>登校時に児童生徒が降車した後、バスのドアを開けたまま乗務員がバスを離れてしまうことがあった。</p> <p>車内は無人であり、誰も気が付かないうちに児童生徒が車内に入り込める状況にあった。</p>
-----------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>事象に対して とった措置</p> <p>(実施済みであれば具体的に、検討中であれば検討案を記載ください)</p>	<p>バスの乗務員と学校の教員による降車確認完了後に、乗務員(運転手1人・添乗員1人)2人ともバスを離れる場合は、必ずバスのドアを施錠するようルールを改めた。</p>
-----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

事例の種類	(好事例) 子供の安全に関すること
対象施設	特別支援学校

発生の場面	その他	発生日	—
-------	-----	-----	---

発生場所	—
------	---

<p>事象に対して とった措置</p> <p>(実施済みであれば具体的に、検討中であれば検討案を記載ください)</p>	<p>乗務員と営業所によるダブルチェックを徹底している。</p> <p><b>【乗せ忘れ防止】</b> 添乗員から営業所に以下2点を報告するようになっている。 ①停留所の到着時刻に遅れないか。 ②児童生徒の乗車確認</p> <p>また、各バス停の出発時刻に児童生徒がいない場合は、無線を営業所に入れて、欠席連絡の有無を確認してから出発することになっている。</p> <p><b>【降ろし忘れ防止】</b> (登校時) 学校にバスが到着し、全ての児童生徒の降車終了後、車内点検の結果を営業所に無線で報告している。 (下校時) 最後の停留所で、全ての児童生徒を降車させたことを確認し、車内点検の結果を営業所に無線で報告している。</p>
-----------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# バス事業者における実践参考例(特別支援学校)

事例の種類	(気付き) 子供の安全に関すること
対象施設	特別支援学校

発生の場面	送迎中 (登園・登校)	発生日	2022/11/10 (木)
-------	-------------	-----	----------------

発生場所	バスの停留所
------	--------

事象の内容 (どうしていたら、どうなった・どうなりそうだったのか具体的に記載ください)	子供がバスに乗車しようとしたときに保護者の手を振り払って近くの公園へ突然走り出した。 保護者と乗務員で追い掛けるが、子供の足が早く追い付けず。子供が公園内に入ってすぐ転倒したため、保護することができた。 公園でなく道路に向かって走り出していたらと思うとゾッとした。
------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

事象に対して とった措置 (実施済みであれば具体的に、検討中であれば検討案を記載ください)	普段おとなしい子供だからといって安心できないという意識を持ち突発的な行動にも備えるよう社内研修において周知。 子供は予測できない行動をするときがあるため、乗務員と保護者の双方で注視していく必要がある。
-----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

# バス事業者における実践参考例(小学校・障害児童施設)

事例の種類	(好事例) その他
対象施設	小学校

発生の場面	その他	発生日	—
-------	-----	-----	---

発生場所	送迎バスの乗降時
------	----------

<p>事象の内容</p> <p>(どうしていたら、どうなった・どうなりそうだったのか具体的に記載ください)</p>	<p>小学校の統廃合に伴ってスクールバスを運行している。</p> <p>児童の乗降確認は、運転手1人で実施する仕様となっており、バス停での児童の降り間違えや、置き去りを防止する対策を講じる必要があった。</p> <p>様々な運用方法を検討したが、運転手1人による乗降確認には限界があることから、児童の乗降状況等を確認できるシステムを導入した。</p>
-----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>事象に対して</p> <p>とった措置</p> <p>(実施済みであれば具体的に、検討中であれば検討案を記載ください)</p>	<p>システムの機能は次のとおりである。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>乗降時に児童がICカードをタッチすることで、乗車人数と降車人数を把握できる。その人数を突合することで降ろし忘れ対策に役に立っている。</li> <li>また、全員降車後、目視確認のメッセージが表示されるため、置き去り防止対策にもなっている。</li> <li>予めICカードに登録しているバス停以外の場所で児童が降車すると警告音が鳴り、児童の降り間違え防止に役立っている。</li> <li>保護者は、バスの位置情報をリアルタイムで把握できることや子供の乗降時間を確認できるようになっており、子供の見守り対策にも寄与している。</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

事例の種類	(気付き) その他
対象施設	障害児童施設

発生の場面	送迎中(登園・登校)	発生日	—
-------	------------	-----	---

発生場所	バスの車内
------	-------

<p>事象の内容</p> <p>(どうしていたら、どうなった・どうなりそうだったのか具体的に記載ください)</p>	<p>児童が帰宅した際、「今日、添乗員に叩かれた。怖い。」と話があったと保護者から会社に連絡が入った。</p> <p>会社から添乗員に事実確認をしたところ、「そのようなことはない。」と報告を受けた。</p> <p>また、設置しているドライブレコーダーを確認したが、添乗員が児童を叩いた事実は確認されなかった。</p> <p>しかしながら、施設関係者や保護者から不信感を抱かれた当該添乗員は、児童を叩いた事実がなかったものの、責任を感じて退職した。</p>
-----------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>事象に対して</p> <p>とった措置</p> <p>(実施済みであれば具体的に、検討中であれば検討案を記載ください)</p>	<p>児童を叩いた事実はなかったものの、添乗員の退職という結果に至ってしまった。</p> <p>改めてドライブレコーダーの重要性を認識するとともに、全車両のドライブレコーダーがしっかり機能しているか再確認した。</p>
--------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 県立特別支援学校における参考実践事例

- ✓ 担任がipadでQRコードを読み取り、最終的な児童等の所在確認を管理職がgoogleフォームで確認している。
- ✓ アプリを活用し、校内で児童等の出席情報を共有している。
- ✓ 誘導を行う添乗員と交代して、担当の職員がバスに乗り込み当日の出欠席を反映した名簿と乗車生徒の突合を行っている。確認が終わったバスのフロントガラスに「チェック済」のプレートを掲示し、バス事業者が最終確認を行っている。
- ✓ 最後の児童等の担当職員がバスの後ろまで確認し、バス事業者に最後の一人であることを報告する。その後、管理職に降車完了を報告し、昇降口に貼ってあるパネルに降車完了サインの磁石を貼付している。
- ✓ バスの添乗員が最後の生徒を引き渡す際に「最後の生徒」であることを職員に伝え、当該職員が車内を確認している。職員確認後、添乗員がバス会社に報告する体制をとっている(バス会社に連絡がない場合は添乗員に連絡が入る)。
- ✓ ホワイトボードを設置し、児童等の出席状況と降車状況を突合している。
- ✓ 学校作成のチェック表とバス会社作成のバス便別チェック表の双方によりダブルチェックを行っている。
- ✓ バス座席表をもと降車確認をしている。その後、昇降口で一人ひとり名簿にて再度確認している。
- ✓ 車内点検後、チェックリストに点検時刻を明記し、点検を行った職員のサインをしている。
- ✓ 添乗員から当日の欠席状況と乗車人数の報告を受けた後、児童等の降車後に職員が全てのバスの車内点検を実施している。
- ✓ 添乗員が降車確認後、「バス事業者確認済」札を下げ、その後、担当職員も確認した後、「学校確認済」札を下げている。
- ✓ カード(「未」「済」)をバスのフロントガラスに掲示し、車内点検の状況が分かるよう工夫している。
- ✓ 添乗員による車内点検後、学校が最終確認のサインをしなければ回送できないような手順にしている。

## 全国実地調査の結果、見られた実践参考例 ①

### 職員間の共通認識の情勢

- 職員間でバスマニュアルの読み合わせを各学期に実施している。
- 月に一度、園長や添乗員等による安全協議会(職員による話し合い)を実施している。
- 毎年度末に、新年度に回る運行コースを添乗員・運転手により試乗。試乗の中で園児の乗降、保護者への受け渡し方法等のシミュレーションを実施している。

### マニュアル・チェックリストの活用

- 今回の事件の時系列に沿って対応策を検討し、マニュアルに盛り込んだ。
- 確認漏れが発生しそうな部分をなくすため、複数の保育士でロールプレイを行い、議論を重ねて作成した。
- 座席表に乗降チェックができる欄を設けている。また、同じ様式をバス用と園内用を用意し、バス利用園児の園への出入りを記録、突合している。
- 登降園時に職員がすべきことを1枚のフローにまとめ、時間ごとに何をすべきか、分かりやすくしている。
- 確認・消毒の「時間」を記録させ、確認漏れのないよう意識を高めている。
- バス運行や危機管理のマニュアルのデータを全保護者に送付し、情報共有している。

## 全国実地調査の結果、見られた実践参考例 ②

### こどもの人数確認

- 顔写真付きのバス名簿を作成している。
- バスの座席を固定することで、見落としを防いでいる。
- 運転手、同乗者、園長のトリプルチェック体制としている。

### 出席状況の職員間共有

- 携帯電話や無線機を導入し、認定こども園と送迎用バスの連絡を迅速に行っている。
- 職員が誰でも、どこでも出欠状況を入力でき、同一のものを確認できるシステムを導入している。
- 朝礼時にバス乗降の出欠確認を職員間で行うとともに、ホワイトボードを用いて欠席者が一目でわかるようにしている。

### 運行時の体制等

- 送迎バスに乗車する職員を専任していて、乗車名簿での乗車確認と、利用児の異変に気付きやすくしている。
- 不慣れな職員が添乗する場合(特に年度当初)は、慣れた職員が同乗し、一定期間指導等を行う。

## 全国実地調査の結果、見られた実践参考例 ③

### 保護者との連絡

- 欠席する場合、バスの利用者は保護者に①直接バスの携帯に乗降についての連絡、②園に健康上の理由等で欠席の連絡、と2回連絡してもらうようにしている。
- アプリにより、保護者がバスを利用するかをいつでも入力できるようにしている。

### バス車内の見回り点検

- 運転手による見回り点検後、後部窓ガラスに「点検済」の札を掛けている。
- 運転手や同乗者に加え、園長や遅れて出勤する職員等が3重で見回りや点検を行っている。
- 降車後も監視カメラで園バスの中の様子を見ることができる(職員室内で確認)。
- 登園後及び降園後に、運転手が車内の掃き掃除を行う。

### ラッピング

- 全面に日よけ防止フィルムを貼っていたが、子どもの背の高さ以上に変更して、見通しをよくするようにしている。
- 窓にかかる部分は、透過性の高い仕様とし、中が見えるようにしている。

## 全国実地調査の結果、見られた実践参考例 ④

### ヒヤリ・ハット事案

- ヒヤリ・ハット事例があった場合は経緯をまとめ、職員間で対応を検討した上でファイルに保管している。
- 当該事案が生じた際は、早急に職員会議等を開催し、職員間で共有するとともに、再発防止に努める体制をとっている。

### こどもの発達に応じた支援

- 取り残された場合に押すと園事務室内にブザーが鳴る機器を設置しており、子どもたちに使用方法を指導している。
- バス内に何かあったらクラクションを押すピクトグラムを掲示している。

### 学校安全計画 等

- バス運行に関する安全管理を記載している。
- 乗車中に事故や地震が起こった場合の対応を定めている。

### その他

- ドライブレコーダーを活用して、定期的に園長が確認し、気になった点があれば、運転手に報告するようにしている。