

7 サービス業

※ サービス業は一般的に第3次産業（サービス産業）をいう。ただし統計によってはサービス業をより限定的な範囲で捉える場合がある。

(1) 事業所数

- 令和3年の事業所数（民営事業所）は180,134事業所（全国シェア4.3%）であった。
- 産業大分類別の割合では卸売業・小売業（28.7%）が最も高く、次いで宿泊業・飲食サービス業（12.8%）、医療・福祉（12.1%）となっている。
- 1都3県及び全国で比較すると、埼玉県は教育・学習支援業、運輸業・郵便業の割合が他と比べて高い。

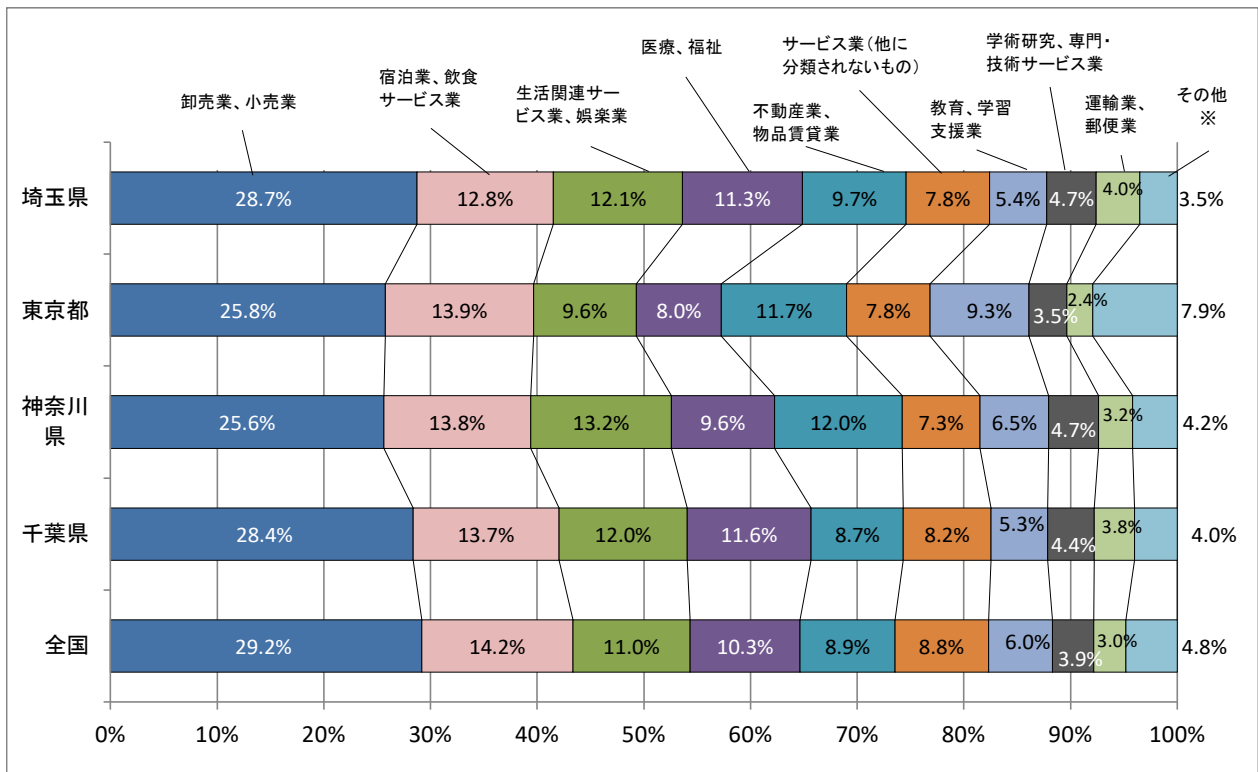
【事業所数（1都3県及び全国 令和3年）】

※埼玉の構成比順

大分類	埼玉県		東京都		神奈川県		千葉県		全国	
	実数	(%) 構成比	実数	(%) 構成比	実数	(%) 構成比	実数	(%) 構成比	実数	(%) 構成比
卸売業、小売業	51,720	28.7%	141,055	25.8%	61,012	25.6%	42,852	28.4%	1,228,920	29.2%
宿泊業、飲食サービス業	23,094	12.8%	76,127	13.9%	32,933	13.8%	20,661	13.7%	599,058	14.2%
医療、福祉	21,744	12.1%	52,683	9.6%	31,373	13.2%	18,106	12.0%	462,531	11.0%
生活関連サービス業、娯楽業	20,345	11.3%	43,692	8.0%	22,950	9.6%	17,538	11.6%	434,209	10.3%
不動産業、物品賃貸業	17,484	9.7%	64,271	11.7%	28,592	12.0%	13,083	8.7%	374,456	8.9%
サービス業（他に分類されないもの）	14,063	7.8%	42,773	7.8%	17,359	7.3%	12,389	8.2%	369,212	8.8%
学術研究、専門・技術サービス業	9,646	5.4%	50,886	9.3%	15,377	6.5%	8,008	5.3%	252,340	6.0%
教育、学習支援業	8,399	4.7%	19,434	3.5%	11,092	4.7%	6,595	4.4%	163,357	3.9%
運輸業、郵便業	7,295	4.0%	13,330	2.4%	7,592	3.2%	5,724	3.8%	128,224	3.0%
金融業、保険業	3,045	1.7%	12,049	2.2%	3,757	1.6%	2,750	1.8%	83,852	2.0%
情報通信業	2,173	1.2%	28,503	5.2%	4,888	2.1%	1,960	1.3%	76,559	1.8%
複合サービス事業	896	0.5%	1,728	0.3%	1,062	0.4%	946	0.6%	32,131	0.8%
電気・ガス・熱供給・水道業	230	0.1%	941	0.2%	249	0.1%	345	0.2%	9,139	0.2%
合計	180,134	100.00	547,472	100.00	238,236	100.00	150,957	100.00	4,213,988	100.00

【事業所数構成比（1都3県及び全国 令和3年）】

※埼玉の構成比順



※その他：「金融業、保険業」「情報通信業」「複合サービス事業」「電気・ガス・熱供給・水道業」

【サービス業の産業分類別事業所数（令和3年・民営事業所）】

大分類	中分類	埼玉県		東京都		神奈川県		千葉県		全国	
		実数	構成比 (%)	実数	構成比 (%)	実数	構成比 (%)	実数	構成比 (%)	実数	構成比 (%)
	電気・ガス・熱供給・水道業	230	0.13	941	0.17	249	0.10	345	0.23	9,139	0.22
	情報通信業	2,173	1.21	28,503	5.21	4,888	2.05	1,960	1.30	76,559	1.82
	通信業	54	0.03	621	0.11	99	0.04	57	0.04	2,535	0.06
	放送業	34	0.02	281	0.05	53	0.02	29	0.02	1,735	0.04
	情報サービス業	1,356	0.75	15,070	2.75	3,345	1.40	1,232	0.82	43,471	1.03
	インターネット付随サービス業	221	0.12	3,501	0.64	488	0.20	225	0.15	8,791	0.21
	映像・音声・文字情報制作業	508	0.28	9,021	1.65	903	0.38	417	0.28	20,008	0.47
	運輸業、郵便業	7,295	4.05	13,330	2.43	7,592	3.19	5,724	3.79	128,224	3.04
	卸売業、小売業	51,720	28.71	141,055	25.76	61,012	25.61	42,852	28.39	1,228,920	29.16
	卸売業	14,004	7.77	53,160	9.71	15,283	6.42	10,593	7.02	348,889	8.28
	各種商品小売業	137	0.08	287	0.05	164	0.07	129	0.09	2,870	0.07
	織物・衣服・身の回り品小売業	4,712	2.62	14,589	2.66	6,372	2.67	4,318	2.86	113,470	2.69
	飲食料品小売業	11,041	6.13	26,625	4.86	14,301	6.00	9,664	6.40	258,910	6.14
	無店舗小売業	1,763	0.98	6,035	1.10	2,456	1.03	1,372	0.91	42,696	1.01
	小売業その他	20,044	11.13	40,332	7.37	22,422	9.41	16,768	11.11	461,846	10.96
	金融業、保険業	3,045	1.69	12,049	2.20	3,757	1.58	2,750	1.82	83,852	1.99
	不動産業、物品賃貸業	17,484	9.71	64,271	11.74	28,592	12.00	13,083	8.67	374,456	8.89
	学術研究、専門・技術サービス業	9,646	5.35	50,886	9.29	15,377	6.45	8,008	5.30	252,340	5.99
	学術・開発研究機関	239	0.13	1,240	0.23	528	0.22	260	0.17	6,115	0.15
	専門サービス業（他に分類されないもの）	5,062	2.81	33,262	6.08	8,208	3.45	4,003	2.65	138,184	3.28
	広告業	263	0.15	3,392	0.62	446	0.19	228	0.15	10,697	0.25
	技術サービス業（他に分類されないもの）	4,080	2.26	12,976	2.37	6,194	2.60	3,516	2.33	97,295	2.31
	宿泊業、飲食サービス業	23,094	12.82	76,127	13.91	32,933	13.82	20,661	13.69	599,058	14.22
	宿泊業	706	0.39	3,105	0.57	1,604	0.67	1,315	0.87	45,072	1.07
	飲食店	19,870	11.03	67,185	12.27	28,178	11.83	17,212	11.40	499,176	11.85
	持ち帰り・配達飲食サービス業	2,515	1.40	5,832	1.07	3,143	1.32	2,134	1.41	54,716	1.30
	生活関連サービス業、娯楽業	20,345	11.29	43,692	7.98	22,950	9.63	17,538	11.62	434,209	10.30
	洗濯・理容・美容・浴場業	15,022	8.34	29,288	5.35	16,637	6.98	13,000	8.61	325,591	7.73
	その他の生活関連サービス業	3,029	1.68	6,816	1.24	3,061	1.28	2,192	1.45	55,141	1.31
	娯楽業	2,291	1.27	7,584	1.39	3,248	1.36	2,343	1.55	53,425	1.27
	教育、学習支援業	8,399	4.66	19,434	3.55	11,092	4.66	6,595	4.37	163,357	3.88
	学校教育	896	0.50	2,490	0.45	1,198	0.50	783	0.52	20,608	0.49
	その他の教育、学習支援業	7,503	4.17	16,944	3.09	9,894	4.15	5,812	3.85	142,749	3.39
	医療、福祉	21,744	12.07	52,683	9.62	31,373	13.17	18,106	11.99	462,531	10.98
	医療業	11,961	6.64	32,591	5.95	16,867	7.08	9,871	6.54	249,200	5.91
	保健衛生	72	0.04	589	0.11	191	0.08	74	0.05	2,855	0.07
	社会保険・社会福祉・介護事業	9,707	5.39	19,503	3.56	14,314	6.01	8,160	5.41	210,450	4.99
	複合サービス事業	896	0.50	1,728	0.32	1,062	0.45	946	0.63	32,131	0.76
	郵便局	630	0.35	1,456	0.27	747	0.31	707	0.47	23,419	0.56
	協同組合（他に分類されないもの）	266	0.15	272	0.05	315	0.13	239	0.16	8,712	0.21
	サービス業（他に分類されないもの）	14,063	7.81	42,773	7.81	17,359	7.29	12,389	8.21	369,212	8.76
	廃棄物処理業	1,165	0.65	1,381	0.25	1,088	0.46	970	0.64	21,873	0.52
	自動車整備業	2,650	1.47	2,157	0.39	2,003	0.84	2,170	1.44	48,765	1.16
	機械等修理業	1,358	0.75	3,122	0.57	1,768	0.74	1,139	0.75	28,703	0.68
	職業紹介・労働者派遣業	835	0.46	3,743	0.68	1,175	0.49	690	0.46	21,623	0.51
	その他	8,051	4.47	32,333	5.91	11,316	4.75	7,416	4.91	248,063	5.89
	合計	180,134	100.00	547,472	100.00	238,236	100.00	150,957	100.00	4,213,988	100.00

資料：総務省「令和3年経済センサスー活動調査」

担当 商業・サービス産業支援課 総務・サービス産業担当
TEL 048-830-3755（直通）

(2) 従業者数

○従業者数（民営事業所）は1,973,154人（全国シェア4.4%）であった。

○産業大分類別の割合では卸売業・小売業（26.9%）が最も高く、次いで医療・福祉（19.8%）、サービス業（他に分類されないもの）（10.7%）となっている。

○1都3県及び全国と比較すると、埼玉県は卸売業・小売業、医療・福祉、運輸業・郵便業の割合が他と比べて高い。

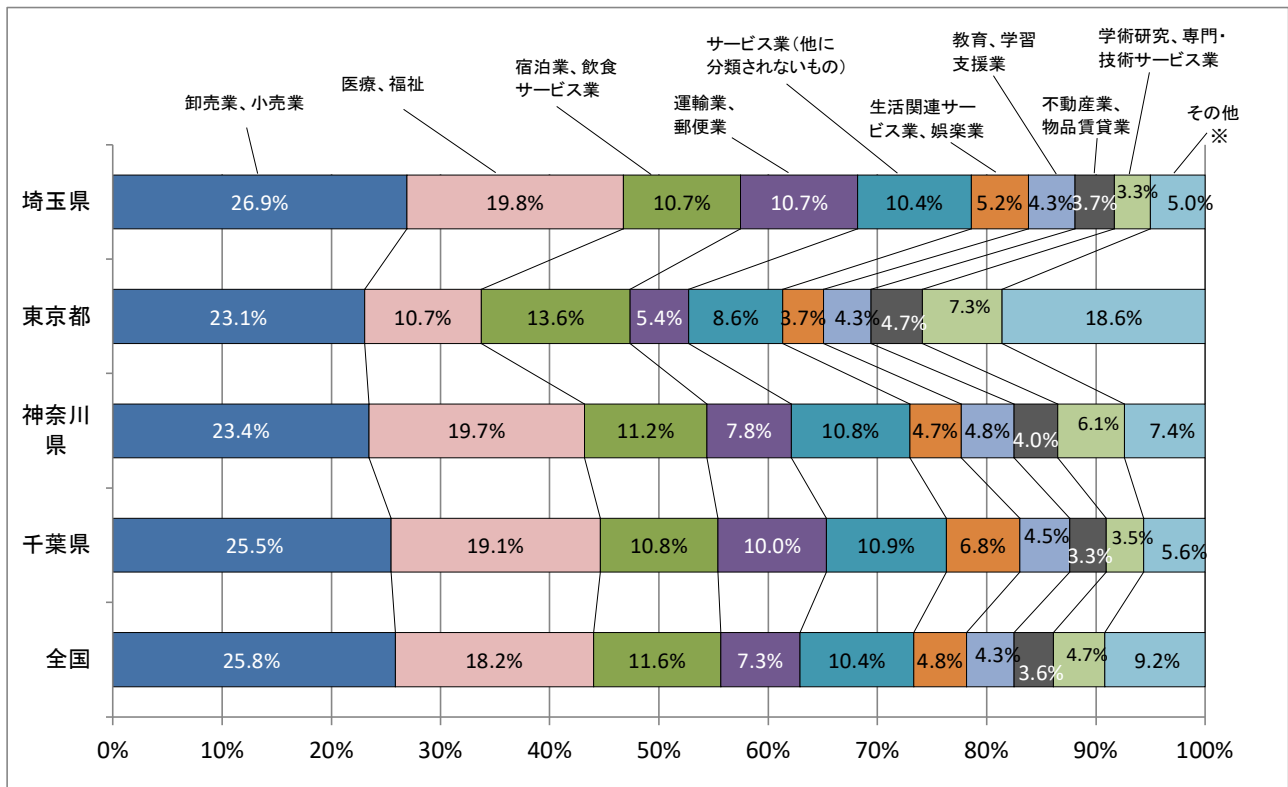
【従業者数（1都3県及び全国 令和3年）】

※埼玉の構成比順

大分類	埼玉県		東京都		神奈川県		千葉県		全国	
	実数	(%) 構成比	実数	(%) 構成比	実数	(%) 構成比	実数	(%) 構成比	実数	(%) 構成比
卸売業、小売業	531,109	26.9%	1,968,705	23.1%	673,439	23.4%	446,932	25.5%	11,611,924	25.8%
医療、福祉	391,310	19.8%	912,794	10.7%	566,526	19.7%	335,058	19.1%	8,162,398	18.2%
サービス業（他に分類されないもの）	211,815	10.7%	1,163,624	13.6%	321,702	11.2%	189,176	10.8%	5,234,337	11.6%
運輸業、郵便業	211,523	10.7%	457,526	5.4%	223,339	7.8%	174,586	10.0%	3,264,734	7.3%
宿泊業、飲食サービス業	205,396	10.4%	735,786	8.6%	311,021	10.8%	191,703	10.9%	4,678,739	10.4%
生活関連サービス業、娯楽業	102,685	5.2%	318,875	3.7%	134,781	4.7%	118,788	6.8%	2,176,139	4.8%
教育、学習支援業	83,899	4.3%	368,630	4.3%	139,209	4.8%	79,343	4.5%	1,950,734	4.3%
不動産業、物品賃貸業	72,136	3.7%	404,078	4.7%	114,871	4.0%	58,695	3.3%	1,618,138	3.6%
学術研究、専門・技術サービス業	64,444	3.3%	624,126	7.3%	175,166	6.1%	60,589	3.5%	2,118,920	4.7%
金融業、保険業	51,910	2.6%	433,956	5.1%	62,886	2.2%	46,780	2.7%	1,494,436	3.3%
情報通信業	24,759	1.3%	1,085,934	12.7%	126,045	4.4%	30,444	1.7%	1,986,839	4.4%
複合サービス事業	17,711	0.9%	31,615	0.4%	17,477	0.6%	15,655	0.9%	435,970	1.0%
電気・ガス・熱供給・水道業	4,457	0.2%	33,444	0.4%	5,768	0.2%	5,424	0.3%	202,149	0.4%
合計	1,973,154	100%	8,539,093	100%	2,872,230	100%	1,753,173	100%	44,935,457	100%

【従業者数構成比（1都3県及び全国 令和3年）】

※埼玉の構成比順



※その他：「金融業、保険業」「情報通信業」「複合サービス事業」「電気・ガス・熱供給・水道業」

【サービス業の産業分類別従業者数（令和3年・民営事業所）】

大分類	小分類 (中)は中分類	埼玉県		東京都		神奈川県		千葉県		全国	
		実数	構成比 (%)	実数	構成比 (%)	実数	構成比 (%)	実数	構成比 (%)	実数	構成比 (%)
	電気・ガス・熱供給・水道業	4,457	0.23	33,444	0.39	5,768	0.20	5,424	0.31	202,149	0.45
	情報通信業	24,759	1.25	1,085,934	12.72	126,045	4.39	30,444	1.74	1,986,839	4.42
	通信業	2,197	0.11	64,375	0.75	2,106	0.07	1,278	0.07	155,042	0.35
	放送業	622	0.03	21,327	0.25	1,066	0.04	1,299	0.07	62,632	0.14
	情報サービス業	16,950	0.86	715,432	8.38	112,088	3.90	21,116	1.20	1,319,758	2.94
	インターネット付随サービス業	2,330	0.12	132,087	1.55	6,597	0.23	4,712	0.27	202,284	0.45
	映像・音声・文字情報制作業	2,660	0.13	152,426	1.79	4,188	0.15	2,039	0.12	246,785	0.55
	運輸業、郵便業	211,523	10.72	457,526	5.36	223,339	7.78	174,586	9.96	3,264,734	7.27
	卸売業、小売業	531,109	26.92	1,968,705	23.06	673,439	23.45	446,932	25.49	11,611,924	25.84
	卸売業	140,060	7.10	1,044,547	12.23	176,407	6.14	96,400	5.50	3,900,979	8.68
	各種商品小売業	18,960	0.96	40,118	0.47	20,499	0.71	21,298	1.21	292,708	0.65
	織物・衣服・身の回り品小売業	27,664	1.40	102,073	1.20	41,058	1.43	27,344	1.56	597,940	1.33
	飲食料品小売業	167,788	8.50	390,285	4.57	227,963	7.94	147,886	8.44	3,219,093	7.16
	無店舗小売業	19,112	0.97	82,366	0.96	21,423	0.75	14,900	0.85	395,393	0.88
	小売業その他	157,435	7.98	309,161	3.62	185,929	6.47	139,058	7.93	3,204,066	7.13
	金融業、保険業	51,910	2.63	433,956	5.08	62,886	2.19	46,780	2.67	1,494,436	3.33
	不動産業、物品賃貸業	72,136	3.66	404,078	4.73	114,871	4.00	58,695	3.35	1,618,138	3.60
	学術研究、専門・技術サービス業	64,444	3.27	624,126	7.31	175,166	6.10	60,589	3.46	2,118,920	4.72
	学術・開発研究機関	13,505	0.68	44,420	0.52	53,264	1.85	11,667	0.67	279,205	0.62
	専門サービス業(他に分類されないもの)	21,114	1.07	336,214	3.94	37,714	1.31	17,848	1.02	819,416	1.82
	広告業	1,821	0.09	80,190	0.94	2,718	0.09	1,383	0.08	143,458	0.32
	技術サービス業(他に分類されないもの)	28,001	1.42	163,094	1.91	81,469	2.84	29,690	1.69	876,410	1.95
	宿泊業、飲食サービス業	205,396	10.41	735,786	8.62	311,021	10.83	191,703	10.93	4,678,739	10.41
	宿泊業	10,521	0.53	76,642	0.90	26,992	0.94	22,423	1.28	625,912	1.39
	飲食店	166,143	8.42	584,764	6.85	245,699	8.55	145,529	8.30	3,489,039	7.76
	持ち帰り・配達飲食サービス業	28,721	1.46	74,314	0.87	38,259	1.33	23,751	1.35	563,181	1.25
	生活関連サービス業、娯楽業	102,685	5.20	318,875	3.73	134,781	4.69	118,788	6.78	2,176,139	4.84
	洗濯・理容・美容・浴場業	49,901	2.53	122,677	1.44	62,823	2.19	43,765	2.50	1,008,733	2.24
	その他の生活関連サービス業	15,922	0.81	83,789	0.98	21,195	0.74	13,324	0.76	390,913	0.87
	娯楽業	36,840	1.87	112,401	1.32	50,746	1.77	61,690	3.52	776,162	1.73
	教育、学習支援業	83,899	4.25	368,630	4.32	139,209	4.85	79,343	4.53	1,950,734	4.34
	学校教育	39,784	2.02	208,448	2.44	68,034	2.37	38,526	2.20	1,118,959	2.49
	その他の教育、学習支援業	44,115	2.24	160,182	1.88	71,175	2.48	40,817	2.33	831,775	1.85
	医療、福祉	391,310	19.83	912,794	10.69	566,526	19.72	335,058	19.11	8,162,398	18.16
	医療業	193,450	9.80	475,358	5.57	267,643	9.32	164,751	9.40	4,012,468	8.93
	保健衛生	1,946	0.10	17,778	0.21	5,119	0.18	2,774	0.16	88,147	0.20
	社会保険・社会福祉・介護事業	195,874	9.93	419,658	4.91	293,758	10.23	167,532	9.56	4,061,542	9.04
	複合サービス事業	17,711	0.90	31,615	0.37	17,477	0.61	15,655	0.89	435,970	0.97
	郵便局	13,503	0.68	27,235	0.32	11,117	0.39	11,486	0.66	285,084	0.63
	協同組合(他に分類されないもの)	4,208	0.21	4,380	0.05	6,360	0.22	4,169	0.24	150,886	0.34
	サービス業(他に分類されないもの)	211,815	10.73	1,163,624	13.63	321,702	11.20	189,176	10.79	5,234,337	11.65
	廃棄物処理業	18,070	0.92	26,819	0.31	15,983	0.56	15,547	0.89	297,467	0.66
	自動車整備業	12,418	0.63	12,951	0.15	10,252	0.36	10,024	0.57	219,700	0.49
	機械等修理業	10,153	0.51	49,630	0.58	15,815	0.55	11,435	0.65	228,705	0.51
	職業紹介・労働者派遣業	39,894	2.02	334,174	3.91	73,738	2.57	33,401	1.91	1,261,397	2.81
	その他	131,259	6.65	738,465	8.65	205,864	7.17	118,761	6.77	3,224,430	7.18
	合計	1,973,154	100.00	8,539,093	100.00	2,872,230	100.00	1,753,173	100.00	44,935,457	100.00

資料：総務省「令和3年経済センサスー活動調査」

担当 商業・サービス産業支援課 総務・サービス産業担当
TEL 048-830-3755 (直通)