目次

埼玉県男女共同参画推進センター（With You さいたま）
インターネット相談　よくある質問と回答

Q1.インターネット相談の利用方法が分かりません。

Q2.アカウント登録をしたが、発行エラーとなり、登録できませんでした。

Q3.アカウント登録はできましたが、ログインできません。

Q4.相談しようとしましたが、“選択した操作は出来ません。権限が不足しています。”という画面が表示されて、相談ができません。

Q5.相談内容を入力して、送信しましたが、“サーバーとの接続状況が失われました。再ログインして業務を継続してください。”という画面が表示されて、相談ができません。

Q6.相談をしましたが、1週間以上経っても回答がありません。



埼玉県マスコット「コバトン」

Q1	インターネット相談の利用方法が分かりません。
A1	With You さいたまのHPに掲載されている、 インターネット相談ちらしをご覧ください。
Q2	アカウント登録をしましたが、発行エラーとなり、 登録できませんでした。
A2	ご申請いただいたメールアドレスは、既に登録されています。 “【埼玉県男女共同参画推進センター】インターネット相談アカウント発行完了のお知らせ”という件名のメールが届いていないかご確認ください。 なお、メール送信には登録から最大で10分ほどかかる場合がありますので、しばらくお待ちください。

Q3　アカウント登録はできましたが、ログインできません。

A3

【初回ログイン時】
“【埼玉県男女共同参画推進センター】インターネット相談アカウント発行完了のお知らせ”という件名のメールに記載されている、ユーザーIDとパスワードを使用してログインしてください。
ログイン後、ご自身でパスワードを設定してください。

【再ログイン時】
上記のユーザーIDと上記で設定したパスワードを使用してログインしてください。
パスワードを忘れた場合やログインできない場合は、“パスワードを忘れた方はこちらをクリックしてください”からパスワードを再設定してください。

Q4	相談しようとしましたが、 “選択した操作は出来ません。権限が不足しています。” という画面が表示されて、相談ができません。
A4	インターネット相談には、一度にアクセスできる人数の制限があります。 アクセスが集中しているため、一時的にご利用いただけない状況です。 お手数をおかけしますが、お時間をおいてから再度アクセスしていただきますようお願いいたします。

Q5	相談内容を入力して、送信しましたが、 “サーバーとの接続状況が失われました。 再ログインして業務を継続してください。” という画面が表示されて、相談ができません。
A5	インターネット相談は、ログイン後30分経過すると、タイムアウトエラーとなります。 お手数をおかけしますが、再度ログインの上、相談内容を入力・送信していただきますようお願いいたします。 また、相談内容が長くなる場合は、あらかじめ別の文字データを作成して、その内容を入力フォームに貼り付ける方法をお勧めいたします。

Q6　相談をしましたが、1週間以上経っても回答がありません。

A6

“【埼玉県男女共同参画推進センター】インターネット相談回答完了のお知らせ”という件名のメールが届いていないかご確認ください。
メールが届いていない場合は、迷惑メールフォルダ等をご確認ください。
なお、年末年始(12/29～1/3)の期間は、相談の受付は可能ですが、回答はできませんので、あらかじめご承知おきください。