

指定管理者管理運営状況評価(埼玉会館)

評価対象施設	埼玉会館
指定管理者	(公財)埼玉県芸術文化振興財団
評価対象年度	平成25年度
施設所管課	文化振興課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保、法令 等の遵守	A	法令等に基づく点検や事故防止等の安全対策が適切に実施されていた。
	平等利用の確保	A	利用許可基準に基づく平等利用の確保が図られていた。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業計画に基づく事業が適切に実施されていた。
	利用状況	B	3施設利用者数1,101,456人(目標達成率91.8%)、施設利用料金159,742千円(目標達成率97.4%)、施設利用率79.7%
施設の適切な 管理	適切な管理の 履行	A	建物・設備の保守管理、清掃、警備など、協定書に沿った適切な管理が行われていた。
	財産の適切な 管理	A	施設や備品の状況を的確に把握し、必要に応じ修繕を行うなど、適切な維持管理が行われていた。
利用者サービス の向上	サービス内容の向 上	A	利用者アンケートによる意見、提案の回答を館内及びHPへ掲示するなど利用者の利便性の向上に努めた。
	利用者の満足度	A	アンケートによる利用者満足度97.4% 文化振興事業満足度98.1%を達成。
総合評価		A	文化振興事業については、実施計画に基づき、充実した内容で各事業が適切に実施された。 また、施設の管理運営については、施設の適正かつ適切な管理を行っていた。

特記事項	特に評価すべき点	施設の空き情報の提供を積極的に進め、利用希望が重なる利用施設については、異なる時間での利用を斡旋したり、キャンセル待ちを実施する等の利用促進を図っていること。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	大・小ホールが第4四半期に休館したこともあり、利用者数・利用料金収入が管理目標を下回る結果となっているため、利用促進策について検討を進めること。