

指定管理者管理運営状況評価

| | |
|--------|----------------|
| 評価対象施設 | 埼玉県平和資料館 |
| 指定管理者 | サンワックス・太平共同事業体 |
| 評価対象年度 | 平成25年度 |
| 施設所管課 | 広聴広報課 |

| 評価項目 | 細項目 | 評価 | コメント |
|-------------------------|-------------------|----|--|
| 利用者の 安心・安全、 利用の確保 | 安全性の確保、法令 等の遵守 | A | 定期的な巡回等により安全の確保が図られており、また避難経路を掲示するなど適切な安全対策が実施されていた。 |
| 施設の設置 目的の達成 | 事業の実施 | A | 映画会やナイトミュージアムといった自主企画事業をはじめ、各種事業は計画どおりに実施された。 |
| | 利用状況 | A | 入館者は対平成24年度24.6%増となった。 |
| 施設の適切な管理 | 適切な管理の 履行 | A | 施設の点検をはじめとした業務の履行及び人員の配置等が、いずれも計画どおりに行われた。 |
| | 財産の適切な 管理 | A | 設備の不具合については速やかに修繕等の対応が取られており、備品等については台帳を作成の上、適切に管理されていた。 |
| 利用者サービスの 向上 | サービス内容の向上 | A | 入館料の無料化やナイトミュージアムの時間延長など、サービス内容の向上が図られた。 |
| | 入館者の満足度 | A | アンケートにおいて、戦争の悲惨さや平和の尊さを感じた割合が93%となった。 |
| 総合評価 | | A | |

| | | |
|------|---------------------|--|
| 特記事項 | 特に評価すべき点 | 入館料の無料化をはじめとしたサービスの向上と、自主企画事業を中心とした集客施策により、入館者数を平成24年度に対し24.6%増加させた。 |
| | 次年度に向けて 改善が望まれる点 | 特になし。 |