

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	自然学習センター・北本自然観察公園
指定管理者	公益財団法人 埼玉県生態系保護協会
評価対象年度	平成25年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	日常的な巡回を行い、事故防止の対策に努めた。
	法令等の遵守	A	法令違反、点検等に関して不適切な点はない。県への報告は適宜実施した。
	平等利用の確保	A	条例に定める利用日、利用時間は厳守されている。利用許可も基準に従い、適切に行われている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	「定例自然かんさつ会」「自然に親しむイベントデー」、「野遊び教室」、「野あそび教室」、「地域の自然 調べ方実習」など、489回実施した。
	利用者等へのPR	A	ニュースレターの発行、HPの運営、駅等他施設へのポスター掲出のほか、マスコミ(新聞、雑誌等)、WEB掲示板等を積極的に活用した。
	適切な管理の履行	A	利用者のニーズにあわせて柔軟な人員配置等を行った。清掃や施設点検等の管理についても適切に実施した。
	財産の適切な管理	A	①建物や設備の点検を実施した。 ②必要な補修を行い財産の保全に努めた。 ③県有財産(備品等)は台帳により適切に管理されている。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	開館日・開館時間やイベント実施回数の増加など、サービス向上を実施した。
	利用者の満足度	A	イベント実施時に行ったアンケートでは大変よい、よいの占める割合は99.5%であった。
総合評価		A	事業計画どおり、適切な管理運営を実施した。

特記事項	特に評価すべき点	①様々な利用者層を想定した事業の実施、利用者に配慮した臨時開館など柔軟な運営をおこなったこと、②人材育成に関する新たな取組を行ったこと。
	次年度に向けて改善が望まれる点	なし