

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	伊豆潮風館
指定管理者	株式会社馬淵商事
評価対象年度	平成25年度
施設所管課	障害者福祉推進課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	施設の安全を確保するため、防犯・防災や危機管理に関するマニュアルを定めるとともに、防災訓練や職員研修を定期的実施して従業員の意識向上に努めている。
	法令等の遵守	A	特別料理の一部について、メニュー表示と異なる食材を提供していたため、文書注意と再発防止の徹底を指導した結果、平成26年2月までに改善が図られた。設備等の保守点検は、法令等に基づき適切に実施している。また、個人情報保護取扱マニュアルを定め、その保護に努めている。
	平等利用の確保	A	利用許可手続きは、管理規則で定める基準に基づき適切に実施している。なお、利用許可停止や取消しを行った事例はない。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	障害者の健康増進と社会参加の促進を図るため、適切な事業計画を作成して宿泊提供業務等を実施した。宿泊利用者は、主たる対象である障害者とその付添者が全体数の3分の2を占めた。
	利用状況	B	県内の市障害者福祉担当課や障害者関係団体等を随時訪問し、利用促進に向けたPRに努めたが、宿泊利用者数は施設改修工事に伴う長期の休館日や、猛暑などの気象要因による利用直前でのキャンセルが増加したことなども影響した結果、目標値を1割程度下回った。
	適切な管理の履行	A	施設管理は、協定書や事業計画書に基づき適切に履行しており、人員も繁閑に応じて適切に配置している。
	財産の適切な管理	A	建物や設備は、適宜必要な修繕を行うとともに、備品等の県有財産を適切に管理している。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	宿泊提供業務、リフト付き福祉バスの運行及び集客イベントなどの自主企画事業は、多様なニーズに応えるため、常に利用者の視点に立って実施している。
	利用者の満足度	A	利用者アンケート結果では、部屋・浴室・トイレ・接客・食事のすべての項目で「良い」又は「満足」の回答が6割以上である。また、利用者から指摘された不備事項や苦情については、可能な限り速やかな改善を行っている。
総合評価		A	施設全体では概ね適切な管理運営が行われている。

特記事項	特に評価すべき点	障害者とその家族をはじめ多くの県民が、楽しく安心安全に利用できる施設とするため、心のこもったきめ細かいサービスを提供しているほか、アンケート等による利用者の声も積極的に取り入れ、創意工夫をこらした事業を展開している。
	次年度に向けて改善が望まれる点	当施設はリピーターの利用が多いが、近年、宿泊利用者数が減少しているため、広報活動をこれまで以上に強化し、新規利用者の開拓につなげる必要がある。