

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県産業文化センター
指定管理者	(公財)埼玉県産業文化センター
評価対象年度	平成25年度
施設所管課	産業労働政策課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	事故なく安全に運営された。
	法令等の遵守	A	施設の法定点検等は、的確に行われた。
	平等利用の確保	A	条例に定める利用日等は遵守され、利用許可も適切に行われた。
施設の設置 目的の達成	産業振興事業の実施	A	県や商工団体等との協力体制をてこに事業の充実を図り、25年度は11事業を実施した。
	文化振興事業の実施	A	日フィルの演奏会(第九を含む)を定着させ、平均入場者数1958人の人気事業としている。
	利用状況	A	大小ホール、国際会議室のいずれも利用率の目標値を達成した。
	適切な管理の履行	A	協定書や事業計画に基づき適切に行われた。
	財産の適切な管理	A	一部の備品で台帳との不整合等のあることが判明したが、確認を終了し管理を実施している。
利用者サー ビスの向上	サービス内容の向上	A	会議室申込み及びチケット購入にネット予約システムを導入し、利用者への利便性の更なる向上を図った。
	利用者の満足度	A	2回実施された利用者アンケートにおいて満足と回答した者の割合は第1回86.7%、第2回93.1%でいずれも高い割合となっている。
総合評価		A	高い水準で管理が行われている。

特記事項	特に評価すべき点	施設の利用率において、大ホール94.0%、小ホール92.9%、国際会議室83.0%といずれも高い利用率を維持している。
	次年度に向けて改善が望まれる点	備品台帳と現物備品との整合性の確認を終了しているため、今後も継続して適切な管理を実施していくことが必要である。