

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県農林公園
指定管理者	公益社団法人埼玉県農林公社
評価対象年度	平成25年度
施設所管課	農林部農業政策課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	毎日の園内巡回を適正に行っており、施設の安全は確保されている。
	法令等の遵守	A	法令等の違反行為や個人情報の流出事故等の発生はなかった。
	平等利用の確保	A	条例に定められた利用日、利用時間は適切に守られている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	農林学級の開催実績は561回で、目標の321回を上回った。
	利用状況	A	大雪等の気象災害の影響で入園者数は目標の550,000人に対して487,200人であった。
	適切な管理の履行	A	協定書・事業計画に沿った管理が適切に履行されている。
	財産の適切な管理	A	建物・設備は適切に管理され、修繕も頻繁に行っている。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	年5回開催していた農林公園まつりを年6回開催し、イベント内容の充実(コンサートや餅つき)を図るなどサービスの向上に努めている。
	利用者の満足度	A	利用者アンケートの結果では、「非常に満足」「やや満足」の回答が96%であった。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	農林学級の実施回数の増加やイベント開催数を増やすなど利用者サービスに努めている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	利用者アンケートの母数を増やし多くの来園者のニーズをつかみ、実施事業やサービスの向上に努めるとともに、様々な広報媒体を用いて入園者数の増加を図られたい。