

指定管理者等管理運営状況評価

評価対象施設	県営住宅・特別県営住宅・特定公共賃貸住宅
指定管理者	埼玉県住宅供給公社(県営住宅については公営住宅法第47条に基づく管理代行)
評価対象年度	平成25年度
施設所管課	住宅課

評価項目	評価	コメント
1. 入居管理に関する実績	A	定期募集(年4回・1755戸)等を適正な手続きで実施した。また、平成24年度に創設した見守りサポーター制度の拡充を図った。 さらに、合鍵預け先登録制度の取り組みを開始した。(H25年度末 5団地82名が登録)
2. 収納業務に関する実績	A	地区割担当者(33地区)の業務について、コールセンターとの連携を強化するとともに、担当地区を細分化しきめ細かな対応を行った。これらの取組により、滞納件数を16%削減するとともに、収納率で過去最高の98.37%(全国第2位)となる成果を上げた。
3. 施設管理に関する実績	A	修繕業務を的確に実施した。また、コスト削減に取り組み、工事費の支出を約5%削減した。
4. その他(入居者モニタリング調査)	A	公社本社・支社への来訪者、入居資格審査の来訪者に対して入居者モニタリング調査を実施した。アンケートの結果は、職員の接客研修や、朝礼、会議等で活用した。
総合評価	A	適切な管理運営が行われた。

特記事項	特に評価すべき点	過去最高の収納率(全国第2位)を達成するとともに、高齢入居者への対応に積極的に取り組むなど、多大な事業成果を上げた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	今後、期限付き入居者への退去指導の増加が見込まれるため、効率的な対応が望まれる。