

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	長瀬げんきプラザ
指定管理者	長瀬教育振興グループ
評価対象年度	平成25年度
施設所管課	生涯学習文化財課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	B	施設、設備の定期点検を計画的に実施し、不具合等あれば適切に対応している。
	法令等の遵守	A	各種規定、マニュアル等が整備されており、施設設備の法定点検も適切に実施されている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	B	事業は計画通りに実施されているが、定員に満たない事業が閑散期に多くみられた。
	利用状況	B	一般・学生利用が目標値を大きく上回ったが、生徒・在学少年の利用は目標値を下回った。
	適切な管理の 履行	A	施設管理や安全管理等の各種マニュアルを作成し、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な 管理	A	冷温水機器の不具合による修繕費がかさんだが、その他支出の抑制を進め、収支の改善を図った。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	施設改善検討委員会を設け、改善できるものから順次取組、利用者が使いやすい施設づくりを目指している。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「たいへん満足」「満足」の合計は99.3%である。
総合評価		B	

特記事項	特に評価すべき点	利用団体、利用者に施設利用後お礼状を送付するなど、「おもてなし」の気持ちを持った接遇に心がけている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	生徒、在学少年の利用が目標値を上回るよう、学校へ対し積極的な働きかけを行う。主催事業の定員を満たすよう積極的な広報を行う。