

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	神川げんきプラザ
指定管理者	株式会社東急コミュニティー
評価対象年度	平成25年度
施設所管課	生涯学習文化財課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	B	本館入口階段タイル部分の破損箇所について、指導を受けて修繕した。
	法令等の遵守	A	各種規定、マニュアル等が整備され、施設設備の法定点検も適切に実施されている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業は計画通りに実施されている。施設の特徴を生かしたスポーツ大会やアドベンチャー教育を積極的に進めている。
	利用状況	B	65歳以上の利用者数が、目標数値を大きく上回ったが、一般・学生・生徒の利用は大きく下回った。
	適切な管理の 履行	A	施設管理や安全管理等の各種マニュアルを作成し、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な 管理	A	建築物や設備、備品等を定期的に点検し、必要に応じて修繕を行い、適切に管理されている。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	仮設トイレをグラウンド付近に設置し、利用者の利便性を高めるとともに、グラウンド、ターゲットバードゴルフのコース内の整備を重点的に行った。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「たいへん満足」「満足」の合計は99.9%である。
総合評価		B	

特記事項	特に評価すべき点	近隣市町村全小学校の児童に行き渡るように、チラシを作成し、主催事業の新規参加者の拡大を図った。
	次年度に向けて改善が望まれる点	生徒、在学少年の利用が目標値を上回るよう、学校へ対し積極的な働きかけを行う。