

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	名栗げんきプラザ
指定管理者	名栗フィールドズパートナーズ
評価対象年度	平成25年度
施設所管課	生涯学習文化財課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	B	施設、設備の定期点検を計画的に実施し、不良箇所があれば、改善を図っている。
	法令等の遵守	A	各種規程、マニュアル等が整備され、施設設備の法定点検も適切に実施されている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業は計画通りに実施されている。リニューアルしたプラネタリウムを活用した事業も新規に実施した。
	利用状況	B	大規模改修中(平成24年8月～3月)の休所に利用できなかった学校、団体に積極的に働きかけ、利用人員の目標を達成した。
	適切な管理の 履行	A	施設管理や安全管理等の各種マニュアルを作成し、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な 管理	A	一般・学生の利用者増やプラネタリウム収入の増加により、利用料金収入を上回った。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	連泊にも対応した食事メニューを取り入れるなど、利用者視点での運営に取り組んでいる。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「たいへん満足」「満足」の合計は98.6%である。
総合評価		B	

特記事項	特に評価すべき点	閑散期に「コープ未来フェスタ」「子ども大学あさか学園祭」等に訪問プログラムを積極的に実施し、主催事業や施設利用の増加に繋げる取組を進めている。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	生徒、在学少年の利用が目標値を上回るよう、学校へ対し積極的な働きかけを行う。