

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県立武道館
指定管理者	公益財団法人埼玉県体育協会・株式会社サイオー共同事業体
評価対象年度	平成25年度
施設所管課	埼玉県教育局市町村支援部スポーツ振興課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	指定管理者の管理の瑕疵による事故	A	管理の瑕疵による事故はなかった。引き続き事故防止対策を徹底し、事故0に努めること。
	個人情報の流出	A	個人情報の流出はなし。武道館の全職員に対して個人情報保護の周知徹底を図った。引き続き適切な情報管理に努めること。
	不適切な利用許可の停止、取消し	A	利用許可の停止・取消しをしたものはなし。利用団体の利用目的の精査に努め、適切な利用に努めた。引き続き適切な利用許可に努めること。
施設の設置目的の達成	施設利用者数	B	施設利用者数170,000人以上の目標に対し、平成25年度の実績は3,145人減の166,855人とどまり、目標を達成できなかった。事業内容の充実及び利用者サービス向上により利用者数増加に努めること。
	主道場稼働率	A	午前・午後・夜間の全日を通じた主道場稼働率82%以上の目標に対し、平成25年度の実績は85.06%で目標を達成できた。引き続き事業内容の充実及び利用者サービス向上により利用者数増加に努めること。
	武道教室参加者数	A	武道教室参加者数8,400人以上の目標に対し、平成25年度の実績は2,054人増の10,454人で目標を達成できた。引き続き事業内容の充実及び利用者サービス向上により参加者数の増加に努めること。
利用者サービスの向上	利用者満足度(総合)	A	5段階評価で4以上(大変良い・良い)の占める割合について、80%以上の目標に対し、平成25年度の実績は93.2%と目標を達成した。引き続き利用者満足度の向上に努めること。
	利用者満足度(職員対応)	A	5段階評価で4以上(大変良い・良い)の占める割合について、80%以上の目標に対し、平成25年度の実績は93.5%と目標を達成した。引き続き適切な利用者対応を行い、利用者満足度の向上に努めること。
	利用者満足度(施設の管理状況)	A	5段階評価で4以上(大変良い・良い)の占める割合について、80%以上の目標に対し、平成25年度の実績は93.7%と目標を達成した。引き続き適切な施設管理を行い、利用者満足度の向上に努めること。
	利用者満足度(事業内容)	A	5段階評価で4以上(大変良い・良い)の占める割合について、80%以上の目標に対し、平成25年度の実績は92.1%と目標を達成した。引き続き事業内容の充実を図ることにより、利用者に魅力ある事業を提供し、利用者満足度の向上に努めること。
効率性の向上、財務	利用料金収入	A	利用料金収入20,985千円以上の目標に対し、平成25年度の実績は22,687,070円の収入と目標を達成した。
	適正な支出の確保	A	不適正な支出はなし。県規程に準じた会計手続についてもモニタリングを通じて着実に改善が図られている。引き続き適正な会計事務に努めること。
総合評価		A	概ね管理目標を達成し、収支決算も1,311,599円の黒字であり、順調に管理運営が行われた。引き続き事業内容の充実と利用者サービスの向上を図り、利用者の増加及び満足度向上に努めること。

特記事項	特に評価すべき点	特に武道は素足で歩き、床の影響でケガをしやすいため、床フローリングのメンテナンス工事(研磨、塗装)を積極的に実施している。
	次年度に向けて改善が望まれる点	平成25年度は施設利用者数が目標を達成できなかった。事業内容の充実及び利用者サービス向上により、施設利用者数を増やすことに努めること。