



彩の国 暮らしレポート

埼玉県

「格安で掃除します」「悪質な勧誘に注意

エアコン掃除のついでに風呂修理…

次々すすめられ、高額な契約になった

Kさんのケース(70歳代 女性)

ある日、一人暮らしのKさん宅に電話がかかってきた。

「エアコンの掃除を、通常価格は1万円ですが特別に3900円でします。どうですか?」と勧められ、依頼した。

作業当日、エアコンのフィルターを風呂場で洗っていた業者に、「風呂場のタイルにひびが入っていますよ。ついでに修理しましょう」と言われ、補強用塗料が塗られた。

続いて「換気扇が汚れている。このままでは火事になるので掃除してフィルターを換えましょう」「水道管が汚れている。洗浄しましょう」などと次々に勧められ、

考える間もなく作業が行われた。

作業後、合計50万円の請求書を見て慌てたKさんは、消費生活支援センターに相談した。

※実際にあった相談に基づき、一部修正しています。



格安の掃除だけでは済まないかも…



突然の電話や訪問で、エアコン、換気扇などを「格安で掃除する」と勧誘し、作業をしながら次々と別の場所の掃除や修理、商品をお勧め、なかば強引に作業をし、高額な代金を請求する悪質業者にご注意ください。

アドバイス

その1 業者を簡単に家の中に入れない。

その2 不要な場合は「要りません」とハッキリ断わる。電話ならすぐに切る。

その3 すぐに掃除の依頼や契約はせず、家族や周囲の人に相談する。



クーリング・オフや解約できる場合もありますので、困ったなと思ったら、すぐに消費生活支援センターに相談してください。

灯油は生もの 使いましょう

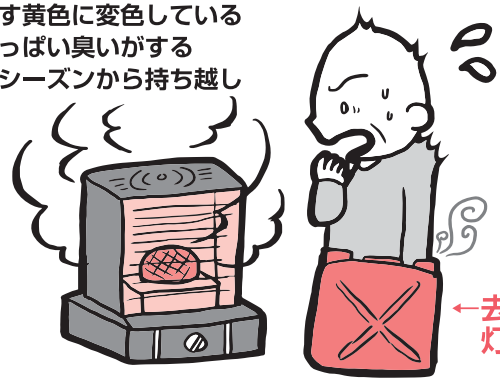
灯油は保管状態が悪いと変質します。

変質した灯油をストーブに使用すると、着火不良や異常燃焼、消火不良等の事故の原因になり、危険です。

変質した灯油の使用は避け、灯油を正しく保管するために、次の事項に注意しましょう。

このような灯油は、使用を避けましょう！

- ・うす黄色に変色している
- ・すっぱい臭いがする
- ・昨シーズンから持ち越し



←去年の灯油

日光で防ぎましょう

日光の影響を避けるため色の濃いタンクを使用し、暗所に保管する。

空気の影響を避けるため、蓋をしっかりと締める。

灯油の処分は灯油をお求めになった販売店やガソリンスタンドにご相談ください。

くらしに ちょっと役立つ

豆知識

「一無」「二少」「三多」で
メタボリック症候群対策

- 「一無」無煙喫煙は動脈硬化やがんなどの危険因子。
- 「二少」少食「少酒」食事は腹八分目、酒は一日に日本酒一合。
- 「三多」多動「多休」多接「よく運動し、休み、人や物と接する。」

生活習慣を正す三つのキーワード

消費生活の

ふへほ

特定商取引法は、トランプの多い訪問販売や電話勧誘販売などについて、禁止行為などを定めた法律です。消費者に嘘を言ったり、強引な勧誘で契約をさせる悪質事業者に対し、県は、この法律に基づいて処分を行います。

悪質事業者を処分します 特定商取引法

ある事業者は、消費者の家に上がり込み、商品の布団を勝手に敷いて、契約書の記入を強要していました。
業務停止の期間は違反内容により異なります。先述の7事業者では、3〜9か月の期間で停止となりました。
業務停止の期間中は、埼玉県内における訪問販売などが禁止されます。
業務停止命令を受けた事業者の情報は、5年間、県消費生活課のホームページで見ることができます。

埼玉県消費生活支援センター 相談窓口

川口：☎048-261-0999 川越：☎049-247-0888
春日部：☎048-734-0999 熊谷：☎048-524-0999

受付時間：9:00～16:00(月～金) ※川口は土曜日も受け付けています。
(祝日・12月29日～1月3日を除く)

※お住まいの市町村の窓口も御利用ください。



彩の国くらしレポートについてご意見、ご感想、お気づきの点等ございましたら下記までお寄せください。