#### 埼玉県商業・サービス産業支援課ソーシャルメディア利用規約

(趣旨)

第1条 本利用規約では、埼玉県産業労働部商業・サービス産業支援課(以下、「商業・サービス産業支援課」という)が運用するソーシャルメディアにおける利用規約を定めます。

(提供する情報)

第2条 商業・サービス産業支援課が提供するニュースやお知らせなどを随時 配信していきます。

(運営管理責任者)

第3条 運営管理責任者は、商業・サービス産業支援課長とします。

(運用者)

第4条 運用者は、商業・サービス産業支援課職員とします。

(対象アカウント)

- 第5条 本利用規約の対象とする埼玉県商業・サービス産業支援課ソーシャル メディアのアカウントは次のとおりです。
  - ・ フェイスブックユーザーネーム pref. saitama. service

(コメントできる者)

第6条 「ソーシャルメディア利用規約」を全て読み、同意した者のみがコメントできます。なお、コメントした者は本利用規約に全て同意したものとします。

(ソーシャルメディア運用ポリシー)

- 第7条 ソーシャルメディア運用ポリシーを定めます。
  - 1 ソーシャルメディア上にて発信する情報の全てが、埼玉県の公式発表・見解を必ずしも表しているものではありません。正式な発表につきましては、 埼玉県公式ホームページをご確認ください。
  - 2 埼玉県はコメントに表示される各種提供情報の正確性や妥当性について、 一切の保証をしません。
  - 3 ソーシャルメディア上で皆様からいただいたご投稿・コメントについて、 原則的に返信は行いません。

- 4 埼玉県は利用者における名前やプロフィール写真、性別、友達リストなど、 利用者のアカウント設定上、すべてのソーシャルメディア利用者に公開して いる情報へのアクセスを行います。
- 5 コメントの投稿によって発生する著作権・肖像権侵害等の責任は全て投稿 者が負うものとします。投稿者は必ず権利者・被写体本人等の承諾の上、投稿してください。また、著作権等について第三者からの異議申し立て、苦情などがあった場合、埼玉県は一切の責任を負わず、費用負担などを含むすべてを投稿者本人が対応するものとします。
- 6 ソーシャルメディア上の内容、もしくは当ガイドラインについて予告なく 変更する場合がございます。
- 7 投稿されたすべてのコメント及び画像は、埼玉県がその一部を修正また は改変して、無償で自由に使用できるものとします。その場合、投稿者は著 作権、人格権を一切主張しないものとします。
- 8 ソーシャルメディアの機能・仕様については、埼玉県では一切お答えで きかねます。直接、各サービスの提供会社にお問い合わせください。

### (ソーシャルメディアにおける禁止事項)

- 第8条 原則としてソーシャルメディア利用者からの投稿を削除することはありませんが、下記に挙げた事項に該当する投稿については削除する場合がありますことをご了承ください。
  - 1 法令または公序良俗に反し、又はその恐れのある行為
  - 2 政治活動、選挙活動、宗教活動
  - 3 他者を差別、誹謗中傷あるいはプライバシー、人権等を侵害する内容の権 利の侵害
  - 4 商業・サービス産業支援課の同意がない商品・店舗・企業の紹介、広報・ 宣伝等の商業活動を含む内容
  - 5 なりすまし、虚偽の内容の投稿
  - 6 犯罪行為に結びつく内容及び犯罪行為を誘発させる内容
  - 7 独断的・断定的表現を含み、事実と著しく異なる内容
  - 8 その他、当フェイスブックページにおいて不適切であると商業・サービス産業支援課長が判断する内容

#### (お問い合わせ)

第9条 当ソーシャルメディアガイドラインについては、下記までお問い合わせください。

埼玉県産業労働部商業・サービス産業支援課 総務・サービス産業担当 電話 048-830-3754 E-mail a3750@pref.saitama.lg.jp

## 附則

この規約は、平成25年8月1日から施行する。

# 附則

この規約は、平成26年4月1日から施行する。