



- 5、利用者の状況に沿って、きめの細かいケアが職員の努力と工夫により実践されています。
- ・リアリティオリエンテーションの実施や利用者へのマンツーマン体制をとることで、馴染みの関係ができ、利用者の安心へ繋がっています。また、SOAPを導入することで、課題が明確になり、チームにおける意見交換と情報共有の基準としても活用され、利用者の課題を捉えやすくしています。
  - ・職員の1人ひとりの努力や工夫により、利用者1人ひとりの異なる状態に沿ったケアや快適な環境作りがなされています。
- 6、多職種が連携し、個別性を重視したサービスが提供されています。
- ・利用者一人ひとりの状況に配慮して、各種のサービスを画的に提供するのではなく、食堂のテーブルや椅子の高さにも気を配るなど、職員の気付きと工夫により、個々の利用者に合わせて生活の質を高めるように、配慮がなされています。
  - ・利用者一人ひとりのニーズを把握し、様々なレクリエーションやグループでのもの作り、少人数での外出などが行われ、多彩で個別性のある余暇が提供されています。

◇特にコメントを要する点

- 1、既成概念に捉われない発想や他者と異なる思考方法を充実させてください。
- ・理念や実行方法の周知徹底と職務の標準化やマニュアル化が相まって、介護の質の向上には十分に効果を上げていますが、反面、多くの職員の思考や解答が画的になるきらいがあります。大きな環境の変化が生じた場合などのために、答えを与えるのではなく、新しい答えを導き出す力を養うことも期待されます。
- 2、発揮能力を中心に評価できる人事考課制度を期待します。
- ・現在の人事考課制度は、抽象的な評価項目もあり、貴事業所が評価したいことが反映されてない面が見受けられます。介護の質を確保し向上させるための技術と行動を中心に評価がされることを期待します。
  - ・介護看護職教育育成指針にしたがい人材育成計画が策定され、職員1人ひとりのキャリアパスが作成されされています。キャリアパスと人事考課の関連付けが求められます。
- 3、利用者への機能訓練のさらなる充実を望みます。
- ・生活リハビリを中心に、離床への取り組みが行われていますが、全体的に不足が見受けられます。機能訓練を充実し、残存能力を活かして活動場面が広がることを期待します。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

88項目にわたる事細かな熱心なご指導をいただき、9割のa評価結果を得られたことは、私ども全職員の喜びとするところであるとともに、利用者様への満足度向上に役立っているものと自信につながったところがございます。また利用者ご家族様のコメントもそれなりの評価を得ているとの感触を得、嬉しいかぎりでございます。

しかしながら、特にコメントを要する点のご指摘にある通り、当施設のウィークポイントや努力不足な面はまだ存在し、改善の余地は大いにありと再認識しております。今回のご指導を活かし、介護技術の向上はもとより、日常業務において教育、人材育成に力を入れ、より良い施設の構築に邁進していく所存です。