

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 地域計画連合

②事業者情報

名称：	アスク志木駅前保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	荒井 孝子	定員(利用人数)：	30 名
所在地：	〒 353-0004 埼玉県志木市本町5-20-15フォーシーズンズ 2002細田	TEL	048-476-6314

③総評

◇特に評価の高い点

○職員が製作した手作りおもちゃなどを保育に活用して、子どもたちが興味を持つ室内遊びが充実している

0歳児から2歳児までの定員30名の小規模保育園で、園庭がないことから天気の良い日の午前中は毎日、近隣の公園や商業施設に散歩に出かけている。保育室内では0歳児・1歳児・2歳児の3クラスに分けて、子どもが自由に取り出して遊ぶことができる遊具や玩具を取り揃え、年齢に応じてゆったりと遊びを楽しんでいる。市販のおもちゃばかりでなく、職員の手作りおもちゃも多くみられる。今年度の職員の園内研修のテーマを「手作り玩具」として、子どもの年齢発達に合わせたおもちゃを作り、その製作過程や様子、子どもが遊んでいる姿を写真に撮りパネルにして園内に掲示している。パッチワーク風に貼られた円筒形の箱の中の紐を引く遊び、1歳児室の広い床面にビニールのカラーテープで線路を描き、段ボールの乗り物に乗ったり押したりして遊んだり、布やフェルトで作った衣服のボタン掛け等は子どもも興味を持ち、手先の巧緻性を育むおもちゃとして位置づけられる。2歳児が色画用紙の羽子板にキュウリやピーマンの野菜スタンプを押し、三角に折った千代紙の追い羽根を添えて季節に合った華やかな壁装飾とする等、随所に職員の造形への工夫がうかがわれた。

○園長を中心として、職員が向上心を持ち積極的に保育活動に携わっている

開設6年目を迎え職員層も厚く、職員間の連携が十分になされている。全職員が園長を信頼し仕事に対して向上心を持って協力しており、職場の雰囲気明るい。このことは法人の運営理念である「職員が楽しく働けること」に該当し、日々職員が楽しく過ごすことが子どもの健康で楽しく過ごす保育園生活につながっている。職員調査の意見からも、研修制度の充実と多くの研修に参加し保育の向上への努力などが聞かれ、職種を超えて園全体が一緒になって担任以外の子どもたちの事を知り協力して保育活動にあたっている。

◇特にコメントを要する点

○園が求めるボランティアの役割を明確にし、受け入れの実現を目指して具体的な実施計画を立て、成果につなげることも期待したい

今年度のボランティアは3名を受け入れたが、いずれも職場体験や見学などであった。園では食農のための畑を持っており、以前は面倒を見てくれる近隣の方がいたが2年前から途絶えた状態となっている。「ボランティア(職場体験)受け入れガイドライン」にはボランティアは保育園と地域をつなぐ架け橋、様々な人との交流で子どもに良い影響を与える、職員の手の届かないところへフォローができる、職員の業務の軽減が図れる等、意義が説明されており、園の5ヶ年長期計画には「地域に根ざした地域ネットワーク作り」が掲げられている。園が求めるボランティアの役割を明確にし、受け入れの実現を目指して誰がどのような手段でいつまでになど、具体的な実施計画を立て成果につなげることも期待したい。

○物品の収納等に様々な工夫がされており、職員の就労環境整備なども含めて検討が望まれる
 行事で使用した物品で次回も使用したい物、絵本やおもちゃで取っておきたい物があり収納スペースの関係で保管できないと言う声が聞かれていた。庭には不要になったベビーカートに本部で保管する書類が送付するまで、濡れないようカバーをかけて保護され一時保管されていた。保育園では保育士をはじめとする職員の方が日々作成しなくてはいけない記録類がたくさんあり、現状では子どもたちの椅子とテーブルを代用して記入している状況である。特に職員や保護者からの要望・指摘は上がっていないが、物品の収納スペースや職員の就労環境の整備についての検討が望まれる。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今年度も第三者評価を受け、職員一人ひとりが日々の保育について見直し、気を引き締める良い機会になりました。アンケートの結果が出たことで、保護者の方々の不安や理解されていない点など、満足していただくために何を求めているのかを再確認し、今後の課題として役立てていきたいと思えます。そして、保護者の方々がお子様を安心して預けることができるように、安全に関しては十分に配慮していきたいです。

また、評価機関からのアドバイスも取り入れ、利用者にとっても保護者にとっても、より良いサービスを提供していけるように努めていきたいと思えます。

今後も保護者の方々との交流を一層深め、子どもたちが安心して楽しく過ごすことのできる保育園づくりに職員全員で取り組んでいきたいと思えます。

第三者評価にご協力いただいた評価機関の皆様、お忙しい中アンケートにご協力いただいた保護者の皆様、本当にありがとうございました。

⑤各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙