

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	草加市障害者グループホームひまわりの郷	種別：	共同生活援助事業 短期入所事業
代表者氏名：	佐藤冷子	定員(利用人数)：	共同生活援助：30 短期入所：3 名
所在地：	〒 340-0001 草加市柿木町1104	TEL	048-932-7161

③評価実施期間

平成26年9月16日（契約日）～平成27年2月16日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

【一人ひとりの特性に考慮した支援を実施しています】

利用者が「自分の家」として過ごせるよう共同生活援助と短期入所の各事業が行われています。利用者の特性への理解に努めており、整備された共有スペースと居室・個別支援計画での課題の抽出・詳細な生活場面と具体的支援を記したマニュアルの作成等により一人ひとりに沿った支援に取り組んでいます。

【安定した運営が基盤となっています】

運営法人による様々なサポートが基盤となり提供するサービスを支えています。品質マネジメントシステムの活用・監査項目に沿ったチェック・職員への回覧・ヒヤリハットと事故の明確な判別表・目的別に分けられたケース記録など独自の工夫した取り組みがなされています。サービスとしてなかなか表に出ないこれらへの積極的な取り組みに、社会的使命を果たしていこうとする責任と気概を感じます。

【家族への丁寧な支援を実践しています】

「家族を支援することから始まる」と表明しており、利用者を支える家族をサポートすることに注力しています。3か月に1回の家族会の開催・家族の心配に応える説明など家族に寄り添った支援を実践しています。

◇特にコメントを要する点

開設より利用者の支援に邁進してきた施設も5周年を迎えています。大きな節目として捉え、新たな課題に取り組む意欲を持っています。

●定期で行われているモニタリングは課題と目標の抽出がなされており、家族の要望についても更に盛り込んでいけるよう思案しています。

●職員の専門性の向上に取り組む意向をもっており、全職員が参加できる会議の実施、年度に1回の外部研修の参加を目標として掲げています。

●利用者が参加できる行事や余暇支援の拡大を思案しています。生活棟ごとの外出や地域行事への参加など家族やボランティアの協力を得ながら実現していくことが期待されます。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

障害者グループホームひまわりの郷では、平成22年4月の開所以来、利用者一人ひとりの生活スタイルの確立を目標に日々の支援に取り組んでまいりました。とりわけ、平成23年12月からはISO9001のマネジメントシステムを活用したサービスの品質管理に職員が一体となって取り組んできたところですが、今回、当事業所が福祉サービスの第三者評価を受けることとなり、これまでのサービス内容の確認と業務マニュアルの見直しを行うことで、改めて改善点や課題を明確にすることができました。

今回の第三者評価の結果を真摯に受け止め、今後とも利用者の日常生活の質の向上が図れるよう、安全で安心な暮らしとサービスの提供に努めてまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」とおり