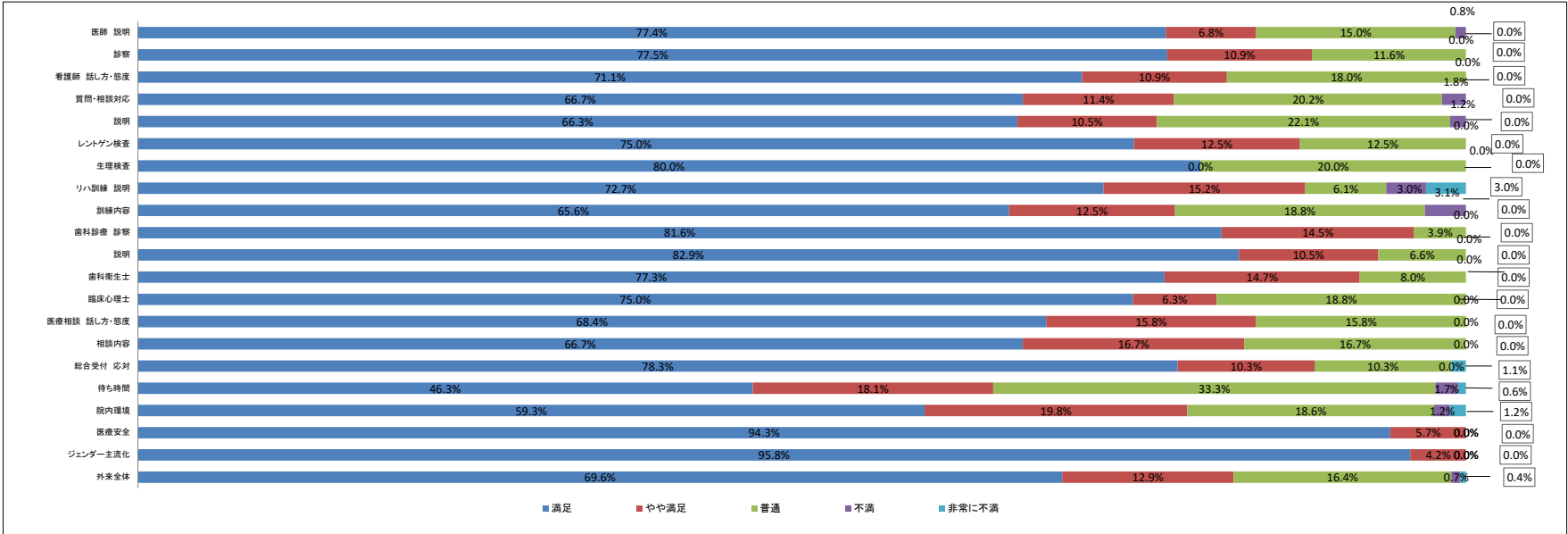


外来診療に関する満足度調査結果(令和6年12月実施)



	医師の診察				看護師の看護				レントゲン検査				生理検査				リハ訓練等				歯科診療				歯科衛生士				臨床心理士				医療相談				総合受付窓口				院内環境 (設備・備品及び院内環境合計)				医療安全 (フルネーム確認) 満足一確認無 やや満足一確認無				ジェンダー主流化 (性別を理由とした不便があったか) 満足一不便無 やや満足一不便有				外来全体	
	説明		診察		話し方態度		質問相談対応		説明						説明		訓練内容		診察		説明						話し方態度		相談内容		応対		待ち時間																					
	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	延べ回答者数														
満足	77.4%	103人	77.5%	100人	71.1%	91人	66.7%	76人	66.3%	57人	75.0%	12人	80.0%	4人	72.7%	24人	65.6%	21人	81.6%	62人	82.9%	63人	77.3%	58人	75.0%	12人	68.4%	13人	67%	12人	78.3%	144人	46%	82人	59.3%	99人	94.3%	150人	95.8%	158人	69.6%	1,033人												
やや満足	6.8%	9人	10.9%	14人	10.9%	14人	11.4%	13人	10.5%	9人	12.5%	2人	0.0%	0人	15.2%	5人	12.5%	4人	14.5%	11人	10.5%	8人	14.7%	11人	6.3%	1人	15.8%	3人	17%	3人	10.3%	19人	18%	32人	19.8%	33人	5.7%	9人	4.2%	7人	12.9%	191人												
普通	15.0%	20人	11.6%	15人	18.0%	23人	20.2%	23人	22.1%	19人	12.5%	2人	20.0%	1人	6.1%	2人	18.8%	6人	3.9%	3人	6.6%	5人	8.0%	6人	18.8%	3人	15.8%	3人	17%	3人	10.3%	19人	33%	59人	18.6%	31人	0.0%	0人	0.0%	0人	16.4%	243人												
不満	0.8%	1人	0.0%	0人	0.0%	0人	1.8%	2人	1.2%	1人	0.0%	0人	0.0%	0人	3.0%	1人	3.1%	1人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	2%	3人	1.2%	2人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.7%	11人														
非常に不満	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	3.0%	1人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	1.1%	2人	1%	1人	1.2%	2人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.4%	6人												
合計	100.0%	133人	100%	129人	100.0%	128人	100.0%	114人	100.0%	86人	100.0%	16人	100.0%	5人	100.0%	33人	100.0%	32人	100.0%	76人	100.0%	76人	100.0%	75人	100.0%	16人	100.0%	19人	100%	18人	100.0%	184人	100%	177人	100.1%	167人	100.0%	159人	100.0%	165人	100.0%	1,033人												