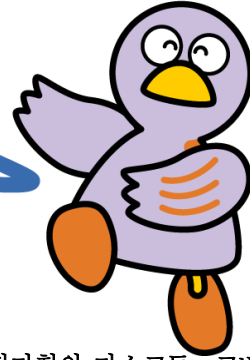


제 2 장 긴급 시



사이타마현의 마스코트 코바톤

- 1 긴급상황시에 통보하는 곳
- 2 일본의 교통규칙
- 3 교통사고
- 4 방범대책
- 5 자연재해

1 긴급상황시에 통보하는 곳

(1) 화재, 급한 환자, 부상 등—119 번

소방차나 구급차를 전화로 부를 때는 119 번으로 소방서에 통보해 주십시오. 전화가 연결되면 화재인지 구급인지 사고 등의 내용을 말씀하시고 현장의 주소, 그 장소로 가는데 목표가 될 만한 커다란 목표물의 명칭, 통보자의 성명·전화번호를 전달합니다.

구급차를 이용할 경우, 환자 등의 반송료는 무료입니다. 단 의료기관에서의 치료비는 자기부담이므로 건강보험증과 필요한 현금을 준비해 주십시오.

구급차는 부상이나 구급 등 긴급하게 병원으로 반송해야 하는 사람을 위한 것입니다.

긴급상황시 이외에는 택시 등을 이용해 주십시오. 어느 병원으로 가야 할지 모를 경우에는 사이타마현 구급의료정보센터(048-824-4199)에서 24 시간 의료기관 안내(치과·정신과 제외)를 하고 있습니다.

또한, 소방서에서는 입퇴원·통원 시에 이용할 수 있는 소방본부가 인정한 민간환자 등 반송사업자(유료) 소개도 하고 있습니다.

119 번 통화 예

화재인 경우: “화재입니다.” “○○가 타고 있습니다.”
 구급인 경우: “구급차를 부탁드립니다.”
 “교통사고로 다친 사람이 있습니다.(차 밑에 끼어 있다는 등 구체적으로).”
 “구급차를 부탁드립니다.”
 “급성 환자가 있습니다(의식이 없다는 등 구체적으로).”

그 다음
 장 소: “장소는 ○초○번지입니다. 전화번호는 000-0000입니다. 근처에 ○○가 있습니다.”
 통보자의 정보: “내 이름은 ○○입니다.”

(2) 경찰-110 번

범죄 피해를 당하거나, 교통사고를 일으켰을 때, 경찰에 긴급히 통보할 때에는, 110 번에 전화해 주십시오. 전화가 통하면 먼저 사건인지 교통사고인지, 다친 사람이 있는지 어떤지, 몇 시에 발생한 일인지 (지금부터 몇 분 전), 지금 장소가 어디인지 (현장 주소 내지 목표물), 범인(상대)이 어떻게 했는지를 말합니다. 그 후 언제(지금으로부터 몇분 전), 어디서(현장의 주소 또는 목표물), 통보자의 이름, 사용하고 있는 전화번호 등의 순서로 경찰관이 질문하니, 침착하게 대답해 주십시오.

110 번 통화 예

<p>사건인지 사고인지:“도둑(날치기) 피해를 당했습니다. 다친 사람은 없습니다.”</p> <p>발생 시간은 몇시인가:“지금으로부터 약 3분 전입니다.”</p> <p>장소는 어디인가:“○초○번지입니다. 근처에 ○○우체국이 있습니다.”</p> <p>범인의 행동은:“○○색 오토바이를 탄 사람들 2명이, ○○역 방향으로 도망갔습니다.”</p> <p>통보자의 정보:“내 이름은 ○○입니다. 전화번호는 000-0000입니다.”</p>
--

(3) 공중전화로부터의 통보(긴급의 경우는 무료입니다)

① 녹색 공중전화:

빨간 긴급신고용 버튼이 있는 전화일 경우

: 수화기를 들고나서 적색 긴급용 통화 버튼을 누릅니다. 다음은 110 번 또는 119 번에 전화합니다.

빨간 긴급신고용 버튼이 없는 전화일 경우

: 수화기를 올려 든 후에 110 번 또는 119 번으로 전화를 겁니다.

② 회색 공중전화: 수화기를 들고나서 110 번 또는 119 번에 전화합니다.

(4) 이메일·FAX110 번

이메일 110 번 <http://saitama110.jp/>

FAX110 번 0120-264-110

2 일본의 교통규칙에 대하여

(1) 기본적인 교통규칙

- 보행자는 원칙적으로 우측 통행, 자동차와 자전거는 원칙적으로 좌측 통행입니다.
- 자동차·자전거는 보행자에 주의합니다.
- 신호기와 도로표지 등을 준수해 주십시오.
- 차량 승차시에는 운전석과 조수석뿐 아니라 뒷좌석도 안전벨트를 착용해 주십시오.

(2) 보행자의 기본적인 규칙

- 인도나 충분한 폭이 있는 노측대가 없는 곳에서는, 도로의 오른쪽 가장자리를 걸으십시오.
- 신호등이 없는 곳에서 도로를 횡단할 때 가까운 곳에 횡단보도가 있는 경우에는 횡단보도를 이용하십시오.
- 밤에는 빛을 반사하는 반사재로 된 옷을 입거나, 밝은 색 옷을 입도록 합니다.

(3) 자전거의 기본적인 규칙

- 자전거는 원칙적으로 차도 왼쪽 가장자리를 통행하며, 한 줄로 통행해 주십시오.
- 도로 왼쪽에 한하여 도로 내를 통행할 수 있습니다. (보행자의 통행에 방해가 되는 경우를 제외)
- 다음에 경우에는 보도를 통행할 수 있습니다.
 - ① 도로표지 등으로 지정되어 있는 경우
 - ② 13세 미만 어린이나 70세 이상 고령자 또는 몸이 불편한 분이 운전하는 경우
 - ③ 차도 또는 교통 상황으로 인하여 부득이한 경우.
- 보도를 통행할 경우에는 다음의 사항을 지켜야 합니다.
 - ① 보도에 통행이 지정된 부분이 있을 경우에는 그 부분을 서행해야 합니다.
 - ② 지정 부분이 없을 경우에는 차도에 가까운 부분을 서행해야 합니다.
 - ③ 보행자가 통행하는데 방해가 될 경우에는 일시정지를 해야 합니다.
- 음주운전 및 둘이 타거나 옆으로 나란히 타서는 안됩니다.
- 우산을 쓰거나, 휴대폰을 사용하거나, 물건을 든 채로의 한손 운전은 하지 말아야 합니다.
- 헤드폰 사용 등으로 주위 소리가 충분히 들리지 않는 상태에서의 운전은 하지 말아야 합니다. 주위 교통 상황에 대한 주의를 산만하게 하기 때문입니다.
- 네거리에서는 특히 다른 자동차나 보행자를 주의하면서 안전한 속도와 방법으로 통행해야 합니다.
- 건널목에서는 반드시 멈추고 좌우의 안전을 확인한 후 건너가야 합니다.

- 밤에는 반드시 라이트를 켜십시오.
- 어린이의 보호자는, 그 어린이에게 승차용 헬멧을 착용하도록 지도해 주십시오.

3 교통사고

(1) 교통사고가 발생한 경우

- ① 다친 사람이 있는 경우에는 응급조치를 해, 119 번 통보를 해서 구급차를 부릅니다. 구급차 등이 도착할 때까지 응급 조치를 취하십시오.
- ② 110 번 통보를 해서 경찰관을 불러서 경찰관의 지시에 따릅니다.
- ③ 상대방의 성명, 주소, 전화번호, 운전면허증번호, 면허판 번호, 보험회사와 보험의 종류 등을 확인합니다.
- ④ 목격자가 있으면 연락처를 확인합니다.
- ⑤ 자동차보험을 가입한 회사에 연락합니다.

(2) 교통사고상담

사이타마현 교통사고상담소에서는 교통사고 관련 민사상담, 합의, 보험금의 청구방법, 배상금의 산정 등에 대한 일본어에 의한 상담을 월요일~금요일 9:00~17:00 (12:00~13:00 을 제외·접수는 16:30 까지)에 하고 있습니다. 자세한 것은 교통사고상담소로 문의해 주십시오.



상담창구·문의처

기관명	전화번호	주소	접수시간
사이타마현 교통사고상담소	048-830-2963	사이타마현청 제2청사내 사이타마시 우라와구 다카사고 3-15-1	9:00~17:00 (12:00~13:00을 제외·접수는 16:30 까지) 월~금요일 (경축일, 공휴일을 제외)

※가와고에 지방청사, 가스카베 지방청사, 구마가야 지방청사에서 월 2 회 출장 상담(면담에 한함, 예약제)을 실시합니다. 자세한 점은 교통사고상담소에 문의해 주십시오.

URL: <http://www.pref.saitama.lg.jp/site/soudankyuhu/koutuujikosoudan.html>

4 방법대책

(1) 날치기

- ① 자전거의 앞 바구니에는 반드시 방법용 덮개를 설치해야 합니다.
- ② 보행 중에는 핸드백 등을 차도 반대쪽으로서 들고 가십시오.
- ③ 휴대폰이나 스마트폰 조작을 하면서 걷거나 이어폰으로 음악을 들으면서 길을 가지 마십시오.
- ④ 뒤쪽에서 달려오는 오토바이나 자전거를 주의하십시오.

(2) 어린이의 안전

보호자 여러분께서는 다음의 사항에 대해 자녀분에게 반복해서 지도해 주십시오.

- ① 홀로 있는 일이 없도록 해야 합니다.
- ② 모르는 사람을 따라 가지 맙시다.
- ③ 위험하다고 느꼈을 때에는 큰 소리로 사람을 부르도록 합시다.
- ④ 어느 친구랑 어디서 몇 시까지 놀 것인가를 가족한테 이야기하도록 합시다.

(3) 여성의 안전

- ① 밤 중에 어두운 거리나 인적이 적은 거리는 통행을 삼가시는 것이 좋습니다.
- ② 방법 부저를 즉시 사용할 수 있는 상태로 휴대하십시오.
- ③ 밤 늦게 귀가할 시에는 자택에서 마중 나오기를 부탁하거나 택시를 이용하는 등이 좋습니다.
- ④ 항상 주의에 대해 경계심을 갖도록 하십시오.

(4) 빈집털이

- ① 집을 비울 때는 창문에도 자물쇠를 두개 이상 설치하도록 하십시오.
- ② 잠시 동안의 외출인 경우에도 확실히 문을 잠그도록 하십시오.

URL: <http://www.police.pref.saitama.lg.jp/kenkei/>

5 자연재해

(1) 지진

일본은 지진이 많은 나라입니다. 큰 지진이 일어나면 가구가 넘어져 다치거나, 수도와 가스 등이 끊어지거나 식료품과 일용품이 구입하지 못하게 될 우려가 있습니다. 만일의 경우를 대비해 미리 각 가정에서 방재대책을 세워둘 필요가 있습니다.

〈대지진 발생시의 방재 수칙 10개조〉

- 1 가구류의 넘어짐과 낙하 방지책, 가족에게 연락하는 방법과 집합 장소, 피난방법과 피난장소, 비상시의 지참물*에 관한 사전 대책.
- 2 몸의 안전을 확보한다(튼튼한 책상 혹은 탁자 등의 밑에 들어가 방석 등으로 머리를 보호한다)
- 3 재빨리 불의 처리 및 가스의 개폐밸브를 잠근다(크게 흔들릴 때는 불 가까이 가지 말고 흔들리지 않게 된 후 불을 처리한다).
- 4 문을 열어 출구를 확보한다.
- 5 서둘러 밖으로 나가지 않는다.
- 6 불이 나면 우선 소화.(큰 소리로 이웃사람들을 불러 다 같이 협력을 해서 초기소화에 힘을 쓴다)
- 7 현관문이나 울타리에 가까이 다가가지 않는다.
- 8 실내의 유리파편에 주의.
- 9 서로 협력하여 응급환자 구호.
- 10 정확한 정보를 수집.

* **비상시의 지참물:** 구급약품, 음료수, 식료품, 회중전등, 초, 성냥, 모포, 나이프, 깡통 따개, 비누, 타월, 면장갑, 로프, 내복류, 화장지

① “지진에 자신감을”(재)소방과학종합센터 홈페이지)

지진에 대비하여 무엇을 해야 하는지, 지진이 발생하면 어떻게 행동해야 하는지를 정리한 팸플릿을 게재하고 있습니다.(일본어, 영어, 한국·조선어, 중국어, 포르투갈어)

URL: http://www.bousaihaku.com/cgi-bin/hp/index2.cgi?ac1=B934&ac2=&ac3=3907&Page=hpd2_view

②재해 대비(사이타마현경찰 홈페이지)

지진 피해를 경감시키는 힌트와 집의 안전을 체크하는 시트를 게재하고 있습니다.(영어, 스페인어, 포르투갈어, 타갈로그어, 한국·조선어, 중국어)

URL: <http://www.police.pref.saitama.lg.jp/kenkei/saigai/earthquake-foreigner.html>

(2) 태풍

여름부터 가을에 걸쳐서 발생하는 태풍은 강풍과 호우를 동반해 큰 피해를 줍니다. 사전에 집을 점검해서 필요한 곳의 수리나 보강을 해둡니다. 정전에 대비해서 회중전등, 촛불, 휴대용 라디오, 예비의 전지 등을 준비해 둡시다.

(3)재해 시 대피 장소

재해로 인하여 집을 떠나 대피해야 했던 분들을 위한 대피 장소로, 각 시정촌이 학교 등 대형 건물을 재해시 대피 장소로 지정하고 있습니다. 가까운 대피 장소를 알아 보실 때에는 거주지 시정촌 사무소의 방재담당과에 문의해 주십시오. 또 시정촌에 따라서는 대피 장소를 표시한 지도를 배포하고 있는 시정촌도 있습니다.

(4)재해시의 외국어방송

재해가 발생했을 때 이재·구원정보가 영어 등으로 방송됩니다.

라디오: 인터 FM76.1MHz, NHK 제 2 방송 693kHz

텔레비전: NHK 종합텔레비전 제 1 채널의 부음성
위성방송 제 1·제 2 채널의 부음성

(5) NTT 재해용 전언다이얼 '171'

재해가 발생하면 피재지에서의 통신이 집중되어 전화가 통하지 않게 됩니다. 이런 때에 가족간의 안부확인 및 연락을 원활하게 이루어지게 하는 것이 **재해용 전언 다이얼**입니다. 국번 없이 '171'에 다이얼하면 간단한 방법으로 연락하고 싶은 것을 녹음·재생할 수 있습니다. 이용 방법에 대한 사항은 NTT 동일본 홈페이지를 참조해 주십시오.

URL: <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/voice171/index.html> (일본어)
http://www.ntt-east.co.jp/saigai_e/voice171/index.html (영어)

또한 휴대폰 각 회사에도 전언판 서비스가 있으며, 영어 페이지도 있습니다.

【docomo】

<http://dengon.docomo.ne.jp/top.cgi> (일)
<http://dengon.docomo.ne.jp/Etop.cgi> (영)

【au】

<http://dengon.ezweb.ne.jp/> (일)
<http://dengon.ezweb.ne.jp/E/service.do> (영)

【SoftBank】

<http://dengon.softbank.ne.jp/pc-1> (일)
<http://dengon.softbank.ne.jp/pc-e1.jsp> (영)

【WILLCOM】

<http://dengon.willcom-inc.com/dengon/Top.do>(일)

<http://dengon.willcom-inc.com/dengon/Top.do?language=E>(영)

【EMOBILE】

<http://dengon.emnet.ne.jp/>(일)

<http://dengon.emnet.ne.jp/en/service.do>(영)

(6) 정보수집

① 사이타마현 위기관리·재해정보 웹사이트

현에서는 여러가지 위기관리 관련 정보를 발신하는 “사이타마현 위기관리·재해정보 사이트”를 홈 페이지 상에 개설했습니다.

현내에서 재해 등이 발생한 경우에 피해 및 구원상황, 현의 대응상황 등을 속보로 발신합니다.

또한, 평소는 비상시에 도움이 되는 ‘잔 지식’이나 위기관리 관련 이벤트 정보 등을 제공하고 있습니다.

PC 뿐만 아니라 휴대폰으로도 볼 수 있습니다.

방재정보를 얻는 수단으로 부디 활용해 주십시오.

URL: <http://plaza.rakuten.co.jp/kikisaitama>

② 외국인주민 재해지원정보((재)자치체국제화협회 홈페이지)

외국인주민 재해지원정보 및 재해지원에 관련된 정보의 수집, 알림에 참고가 되는 사이트를 게재하고 있습니다. 또한 각 지역에서 외국인주민을 대상으로 한 재해지원활동과 방재의 사례, 재주외국인에 의한 지원활동의 링크도 게재 중입니다.

URL: <http://www.clair.or.jp/tabunka/shinsai/infolink.html>

③ 방사선물질 등의 대응(사이타마현 환경정책과 홈페이지)

현에서는 대기, 수돗물, 식품 등의 방사선량과 방사성 물질의 영향을 정기적으로 측정 및 검사하고 있습니다. 검사 결과는 현의 홈페이지에 게재됩니다(건강상담창구에도 링크되어 있습니다).

URL: <http://www.pref.saitama.lg.jp/page/housyassen-sokuteikekka.html>