

勤務環境改善の第一歩！

医療機関 職員満足度アンケートのご案内



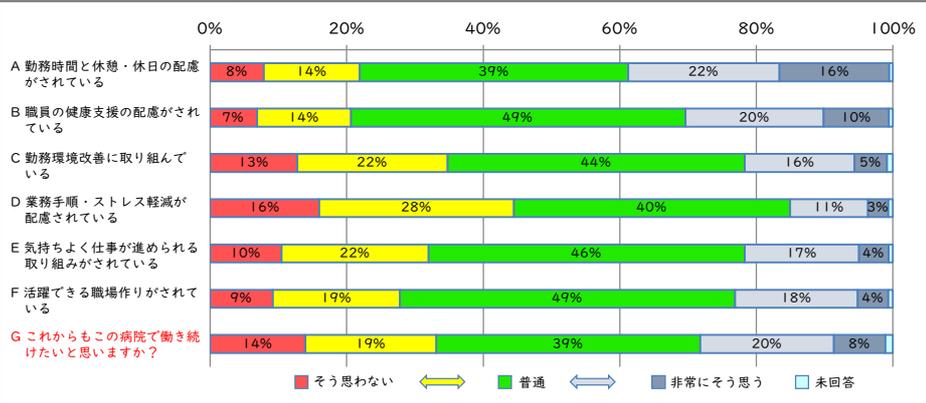
全国の医療勤務環境改善支援センターで実施実績のある職員満足度アンケートです

アンケート用紙



集計結果例

※裏面にも集計結果例の一部を掲載しています。



アンケート費用・実施の流れ

基本料15,000円[※] + 従量分(@20円) 消費税込

※回答職員件数1~500名：15,000円、
501~1000名：24,000円、1001~2000名：33,000円

例) 職員400名の場合 15,000円+(20円×400名)=23,000円
御見積書作成はお気軽にご依頼ください

必要枚数のアンケート用紙を送付いたします

記入したアンケートをご返送いただきます

集計レポートを作成し、データで提出いたします

ご希望に合わせて、専用フォームを用いたWEBアンケート形式での実施も可能です

※本職員満足度アンケートは、都道府県医療勤務環境改善支援センターの業務としてのみ実施しています。都道府県、医療勤務環境改善支援センター以外からの個別の依頼は受け付けておりません。

アンケートのポイント

 組織の満足度向上と人材確保、離職防止に繋がる勤務環境改善の資料として使用できます

 「この病院で働き続けたいと思いますか？」の回答とその他の回答の相関関係を分析し、喫緊の課題をピックアップします

 少ない手間と時間、相場と比べて低価格で職員満足度調査を実施できます

 50以上の医療機関、15,000名を超える職員の満足度調査を行った実績があります
全国と自院のデータを比較することができます

運営団体・お問い合わせ先


公益社団法人
日本医療経営コンサルタント協会
Japan Association of Healthcare Management Consultants



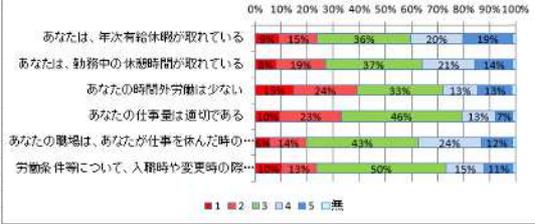
「企画課」までお気軽にお問い合わせください
☎ 03-5275-6994
✉ kikaku@jahmc.or.jp

職員満足度アンケート 集計結果例

集計結果一例 (抜粋)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
			1	2	3	4	5	無	平均	重要度																
1																										
2		A.勤務時間と休憩、休日・休暇																								
3		あなたは、年次有給休暇が取れている	122	193	470	260	255	12	3.23	0.33																
4		あなたは、勤務中の休憩時間が取れている	106	248	486	269	190	13	3.11	0.35																
5		あなたの勤務中の休憩時間は少ない	194	318	434	176	173	17	2.82	0.32																
6		あなたの仕事量は適切である	127	307	606	169	90	13	2.81	0.40																
7		あなたの仕事量は、あなたが希望するレベルのペースである	77	182	561	320	157	15	3.19	0.35																
8		あなたの職場は、あなたが希望するレベルのペースで仕事している	134	175	652	194	142	15	2.99	0.42																
9		あなたの職場は、あなたの健康について気を配っている	84	186	689	233	109	11	3.05	0.49																
10		あなたは、産業医への相談方法を知っている	450	318	350	126	54	14	2.22	0.17																
11		あなたの職場では、自分の個人情報を守らなければならない	63	128	669	281	160	11	3.24	0.35																
12		あなたは、仕事と私生活とのバランスがよい	134	296	593	193	84	12	2.82	0.46																
13		あなたの職場は、仕事と私生活とのバランスがよい	131	217	648	217	87	12	2.91	0.43																
14		あなたは、休憩室でゆっくり休むことができる	234	320	479	180	86	13	2.64	0.34																
15		あなたの職場では、院内で待ち時間を待たなければならない	131	221	552	260	136	12	3.01	0.32																
16		あなたは、自分の個人用ロッカーに満足している	168	216	564	205	143	16	2.92	0.31																
17		あなたの職場の休憩室や当直室は、男女別である	204	207	572	166	137	26	2.81	0.28																
18		あなたの職場では、職場の恒例行事・イベントが少ない	91	143	794	186	74	24	2.95	0.15																
19		あなたの職場は、患者等からの脅迫・暴力行為に注意している	39	114	677	338	120	24	3.24	0.35																
20		あなたは、上司から業務上の指示・指導を適切に受けている	52	118	636	349	146	11	3.29	0.41																
21		あなたは、本来の業務に専念できるように業務改善を行っている	45	150	745	275	84	13	3.13	0.44																
22		あなたの職場は、業務改善のための意見を出しやすい	92	205	648	276	79	12	3.01	0.43																
23		あなたの職場は、患者等から脅迫・暴力行為に注意している	16	63	673	393	144	23	3.39	0.38																
24		あなたの職場は、業務改善のための意見を出しやすい	33	107	699	335	122	16	3.27	0.40																
25		あなたの職場は、患者等から脅迫・暴力行為に注意している	39	140	786	246	79	22	3.09	0.37																
26		あなたの業務の内容を上司に把握している	68	151	564	285	134	10	3.26	0.40																
27		あなたの業務には、上司に十分な情報提供がなされている	112	197	524	338	131	10	3.11	0.38																
28		あなたの職場では、あいさつが多く交わされている	31	131	629	358	152	11	3.33	0.41																
29		あなたの職場では、スタッフ間の意思疎通が円滑に行われている	57	143	675	305	108	24	3.15	0.33																
30		あなたの職場は、院内研修や学術大会への参加が容易である	42	147	712	292	102	17	3.16	0.38																
31		あなたの職場は、目的の不明な院内研修・委員会が多い	110	235	651	219	76	21	2.89	0.36																
32		あなたの職場は、外部研修や学会への参加が容易である	51	153	718	278	89	23	3.10	0.29																
33		あなたの業務には、上司に対して公私を問わない	28	123	805	272	65	19	3.13	0.38																
34		あなたは、自分の能力開発に積極的である	52	178	752	240	72	18	3.04	0.33																
35		あなたの職場は、あなたの能力開発に積極的である	69	174	756	229	64	20	2.99	0.38																
36		計	3386	6204	20769	8563	3844	530	3.04	0.36																

A.勤務時間と休憩、休日・休暇



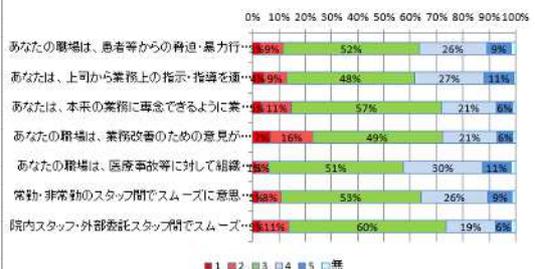
B.職員の健康支援



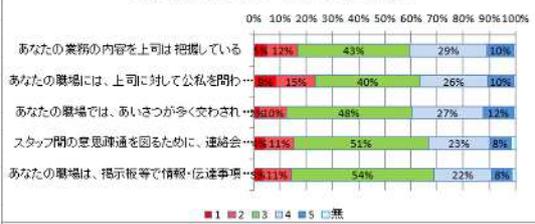
C.勤務環境の改善



D.業務手順・ストレス軽減



E.気持ちのよい仕事の進め方



F.活躍できる職場のしくみ

