

埼玉県LINE公式アカウント「埼玉県庁」
ソーシャルメディア利用規約

(趣旨)

第1条 本利用規約では、埼玉県（以下「県」という。）が運用する埼玉県LINE公式アカウント「埼玉県庁」（以下「本アカウント」という。）における利用規約を定めます。

2 本アカウントは、本規約に同意した方（以下「利用者」という。）に限り、利用できるものとします。

(提供する情報)

第2条 県政情報や県内のイベント情報など、県のさまざまな情報を広く配信していきます。

(対象アカウント)

第3条 本利用規約の対象とするLINEアカウントは、次のとおりです。

2 アカウント名：埼玉県庁

3 LINE ID：@bfo2713i

(注意事項)

第4条 本アカウントの運用に際する注意事項を定めます。

2 県は、本アカウントが提供するサービスの全部又は一部を、県が必要と判断する条件等を満たした利用者限定して提供することができるものとします。

3 予告なく本アカウントを閉鎖、サービスを変更、中断、終了する場合があります。

4 利用者からの個別のメッセージに対して、返信は行いません（リッチメニューによる自動応答を除く。）。

(個人情報)

第5条 本アカウントが取得した利用者に関する情報は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「法」という。）に基づき適切に取り扱います。

2 個人情報とは、個人に関する情報であつて、本情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。

3 県は、利用者へプッシュ通知機能等による情報提供をするため、利用者が個別に設定した受信設定情報（ほしい情報、ライフスタイル、地域設定などのパーソ

ナライズ)等の個人が特定されない必要最小限の情報を取得します。

- 4 利用者が、LINE版パパ・ママ応援ショップ優待カード(以下「パパ・ママカード」という。)を取得する際に個人情報の登録が必要となります。登録した個人情報は、法で定める場合を除き、当該サービスを提供する目的以外の利用及び第三者への提供を行うことはありません。また、登録した個人情報はLINEヤフー株式会社のサーバーには保管されず、国が定める「政府機関・地方公共団体等における業務でのLINE利用状況調査を踏まえた今後のLINEサービス等の利用の際の考え方(ガイドライン)」に基づき、適切なセキュリティが確保された別サーバーに保管します。

(優待サービスの利用)

第6条 利用者が本アカウントからパパ・ママカード、まいたまパスなど(以下「優待サービス」という。)を利用する際は、以下の事項を遵守、承諾した上で利用するものとします。

- 2 優待サービスは、第三者に譲渡、売却、貸与してはならないものとします。
- 3 優待サービスは、本アカウント上で通常の手法により表示される優待サービスのみによって権利を裏付けられるものとし、本アカウント以外を通じて、又は本アカウントを通常に利用する以外の方法で取得した優待サービスは全て無効となります。ただし、通常の手法により取得した紙媒体での各優待サービスの利用を除きます。
- 4 本アカウントで発行される優待サービスのうち、県の施設以外の施設及び協力店舗等(以下「店舗」という。)が提供するサービスについて、利用者と店舗との間で紛争、トラブル等が生じたとしても、県は一切関与しません。

(他団体のサービス)

第7条 本アカウントが提供するサービスには、県内市町村、国の機関又は県との協定により連携する団体(以下「関係団体」という。)が提供するサービス又はコンテンツを含む場合があります。

- 2 当該サービス又はコンテンツに対する責任は、これを提供する関係団体が負います。また、当該サービス又はコンテンツには、これを提供する関係団体が定める利用規約その他の条件が適用されることがあります。

(免責事項)

第8条 本アカウントで提供される情報に基づく利用者の行動や、次の項目により発生した利用者又は第三者が被ったいかなる不利益又は損害について、県は一切の責任を負わないものとします。

- 2 本アカウントの各種情報は、最新かつ正確な情報を提供できるよう努めていますが、実際の状況と異なる場合があります。その正確性、安全性を完全に保証するものではありません。特に緊急又は流動的な情報等に関しては、完全性、確実性、有用性及び緊急性を保証できない場合があります。
- 3 通信回線の状況、システムの障害、メンテナンス、その他やむを得ない事由により、情報の不達・遅延が発生する場合があります。また、その場合の再通知又は原因に関する調査等の依頼にも応えることはできません。
- 4 本アカウントの利用登録及び利用に必要な機器類は、利用者自らの費用と責任において用意してください。また、本アカウントは無料で利用できますが、利用に要する通信料金等の費用は、利用者の負担となります。
- 5 本アカウントは、すべての利用環境に対して完全な動作を保証するものではありません。利用者の環境や利用する機器によって、一部又は全部利用できない場合もあります。また、使用する端末機種や設定等によっては、本アカウント内の情報が正しく表示されない場合があります。
- 6 本アカウントに記載するリンク先は、予告なく変更又は削除される場合があります。

(知的財産権)

第9条 本アカウントに掲載している個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権(商標権、著作権等の全ての権利)は、県あるいは県以外の原作者等に帰属します。本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

(その他)

第10条 本アカウントの利用に関する、本利用規約に定めのない事項については、県の判断により決定するものとします。

- 2 本利用規約は、予告なく変更する場合があります。

(お問合せ)

第11条 本アカウントの運用に関するお問合せは、以下の連絡先までお願いします。

埼玉県県民生活部広報課 企画調整・ウェブ担当

電話番号：048-830-2852

F A X：048-824-7345

附則

この規約は、令和4年11月14日から施行する。ただし、第5条4項及び第6条の規定は、令和4年12月14日から施行する。

附則

この規約は、令和5年4月1日から施行する。

附則

この規約は、令和5年10月1日から施行する。