特定施設入居者生活介護

介護予防特定施設入居者生活介護

重要事項説明書

 ヒューマンサポート白岡

 株式会社　日本ヒューマンサポート

**重　要　事　項　説　明　書**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 記入年月日 | 平成　　　年　　　月　　　日　 |
| 記入者名 | 篠崎　靖隆 | 所属・職名 | 施設長 |

１．事業主体概要

|  |
| --- |
| 事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先 |
|  |  事業主体の名称  | 法人等の種類 | なし | あり | 株式会社 |
| 名称 | （ふりがな）かぶしきかいしゃ にほんひゅーまんさぽーと株式会社　日本ヒューマンサポート |
|  事業主体の主たる  事務所の所在地  | 〒344-0033 |  |
| 本店　　埼玉県春日部市備後西5丁目1-44 |
|  事業主体の連絡先  | 電話番号 | 本店　048-731-0500 |
| FAX番号 | 本店　048-731-0501 |
| ホームページアドレス | なし |
| あり　 <http://n-h-s.jp>/ |
|  事業主体の代表者の  氏名及び職名  | 氏名 | 久野　義博 |
| 職名 | 代表取締役 |
|  事業主体の設立年月日  | 昭和59年2月15日 |
| 事業主体が当該都道府県内で実施する他の介護サービス |
| 介護サービスの種類 | 事業所の名称 | 所　　在　　地 |
| ＜居宅サービス＞ |
|  | 訪問介護 | あり | なし | ヒューマンサポート幸手 | 幸手市北1-13-20 |
| 訪問入浴介護 | あり | なし |  |  |
| 訪問看護 | あり | なし |  |  |
| 訪問リハビリテーション | あり | なし |  |  |
| 居宅療養管理指導 | あり | なし |  |  |
| 通所介護 | あり | なし | ヒューマンサポート幸手ヒューマンサポート春日部ヒューマンサポート深谷ヒューマンサポート上里ヒューマンサポート草加ヒューマンサポート白岡東ヒューマンサポート岩槻ヒューマンサポート川口赤井ヒューマンサポート宮原 | 幸手市北1-13-20春日部市備後西5-1-4深谷市稲荷町1-10-28児玉郡上里町大字七本木草加市原町2-4-3白岡市白岡東12－4さいたま市岩槻区上野6-3-10川口市赤井590-１さいたま市北区吉野町1-353-4 |
| 通所リハビリテーション | あり | なし |  |  |
| 短期入所生活介護 | あり | なし |  |  |
| 短期入所療養介護 | あり | なし |  |  |
| 特定施設入居者生活介護 | あり | なし | ヒューマンサポート幸手ヒューマンサポート春日部ヒューマンサポート春日部中央ヒューマンサポート岩槻ヒューマンサポート東松山 | 幸手市北1-13-20春日部市備後西5-1-44春日部市豊町1-4-5さいたま市岩槻区上野6-3-10東松山市下野本1466-1 |
| 居宅介護支援 | あり | なし | ヒューマンサポート幸手ヒューマンサポート春日部 | 幸手市北1-13-20春日部市備後西5-1-44 |
| 福祉用具貸与 | あり | なし |  |  |
| 特定福祉用具販売 | あり | なし |  |  |
| ＜地域密着型サービス＞ |
|  | 夜間対応型訪問介護 | あり | なし |  |  |
| 認知症対応型通所介護 | あり | なし |  |  |
| 小規模多機能型居宅介護 | あり | なし |  |  |
| 認知症対応型共同生活介護 | あり | なし |  |  |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護 | あり | なし |  |  |
| 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 | あり | なし |  |  |
| 居宅介護支援 |  |  |  |  |
| ＜居宅介護予防サービス＞ |
|  | 介護予防訪問介護 | あり | なし | ヒューマンサポート幸手 | 幸手市北1-13-20 |
| 介護予防訪問入浴介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防訪問看護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防訪問リハビリテーション | あり | なし |  |  |
| 介護予防居宅療養管理指導 | あり | なし |  |  |
| 介護予防通所介護 | あり | なし | ヒューマンサポート幸手ヒューマンサポート春日部ヒューマンサポート深谷ヒューマンサポート上里ヒューマンサポート草加ヒューマンサポート白岡東ヒューマンサポート岩槻ヒューマンサポート川口赤井ヒューマンサポート宮原 | 幸手市北1-13-20春日部市備後西5-1-4深谷市稲荷町1-10-28児玉郡上里町大字七本木3518-1草加市原町2-4-3白岡市白岡東12－4さいたま市岩槻区上野6-3-10川口市赤井590-１さいたま市北区吉野町1-353-4 |
| 介護予防通所リハビリテーション | あり | なし |  |  |
| 介護予防短期入所生活介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防短期入所療養介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防特定施設入居者生活介護 | あり | なし | ヒューマンサポート幸手ヒューマンサポート春日部ヒューマンサポート春日部中央ヒューマンサポート岩槻ヒューマンサポート東松山 | 幸手市北1-13-20春日部市備後西5-1-44春日部市豊町1-4-5さいたま市岩槻区上野6-3-10東松山市下野本1466-1 |
| 介護予防福祉用具貸与 | あり | なし |  |  |
| 介護予防特定福祉用具販売 | あり | なし |  |  |
| ＜地域密着型介護予防サービス＞ |
|  | 介護予防認知症対応型通所介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防小規模多機能型居宅介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防認知症対応型共同生活介護 | あり | なし |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 介護予防支援 | あり | なし |  |  |
| ＜介護保険施設＞ |
|  | 介護老人福祉施設 | あり | なし |  |  |
| 介護老人保健施設 | あり | なし |  |  |
| 介護療養型医療施設 | あり | なし |  |  |

２．施設概要

|  |
| --- |
| 施設の名称、所在地及び電話番号その他の連絡先 |
|  | 事業所等の名称 | (ふりがな)　かいごつきゆうりょうろうじんほーむ　ひゅーまんさぽーとしらおか 　　介護付有料老人ホーム　　ヒューマンサポート白岡 |
| 事業所等の所在地 | 〒349-0218 |  |
| 埼玉県白岡市白岡1066-1 |
| 事業所等の連絡先 | 電話番号 | 　　0480-91-7500 |
| FAX番号 |  0480-91-7501 |
| ホームページアドレス |  なし |
|  あり　http://n-h-s.jp/shiraoka/ |
| 施設の開設年月日 |  平成26年3月１日 |
| 施設の管理者の氏名及び職名 | 氏名 | 　篠崎　靖隆 |
| 職名 |  施設長 |
| 施設までの主な利用交通手段 |
|  | JR東北本線　『白岡』駅　徒歩10分 |
| 施設の類型及び表示事項 | 施設の類型　　　 　　 ：　介護付き有料老人ホーム一般型特定施設入居者生活介護居住の権利形態　 　 ：　利用権方式入居時の用件　　 　 ：　入居時要支援１～要介護5　　　　　　　　　　　　　　　　　　 40歳以上の2号被保険者で特定疾病の方介護居室区分　　　 　 ：　全室個室介護にかかわる職員体制 ： ３：1以上 |
| 介護保険事業者番号 | 　埼玉県指定　第　１１７６６０００８６　号 |
| 特定施設入居者生活介護の事業の開始年月日又は開始予定年月日、指定又は許可を受けた年月日（指定又は許可の更新を受けた場合にはその年月日） |
|  | 事業の開始年月日 |  平成26年3月1日 |
| 指定の年月日 | 平成26年3月１日 |
| 指定の更新年月日 |  |

３．従業員に関する事項　　　　（Ｈ28/８/1現在）

|  |
| --- |
| 職種別の従業者の人数及びその勤務形態 (25) |
|  | 有料老人ホームの人数及びその勤務形態 |
|  |  実人数 | 常勤 | 非常勤 | 合計 | 常勤換算人数 |
| 専従 | 非専従 | 専従 | 非専従 |
| 施設長 |  | 1 |  |  | 1 | 0.5 |
| 生活相談員 |  | 2 |  |  | 2 | １ |
| 看護職員 | ２ | １ |  |  | ３ | ２.5 |
| 介護職員 | 2１ |  | 1２ |  | ３３ | 3０.5 |
| 機能訓練指導員 |  | 1 |  |  | 1 | 0.5 |
| 計画作成担当者 |  | １ |  |  | 1 | 0.5 |
| 栄養士 |  |  |  |  |  | 外部委託 |
| 調理員 |  |  |  |  |  | 外部委託 |
| 事務員 | 3 |  |  |  | 3 | 3.0 |
| その他従業者 |  |  | ３ |  | ３ | 1.2 |
| １週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 40時間 |
| ※　常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。 |
|  |  | 従業者である介護職員が有している資格 |  |
|  |  |  |  延べ人数 | 常勤 | 非常勤 |
|  |  |  |  | 専従 | 非専従 | 専従 | 非専従 |
|  |  |  | 社会福祉士 |  |  |  |  |
|  |  |  | 介護福祉士 | ５ |  | ４ |  |
|  |  |  | 介護職員基礎研修 | ３ |  |  |  |
|  |  |  | 訪問介護員１級 |  |  | １ |  |
|  |  |  | 　　　 　　２級 | １３ |  | 4 |  |
|  |  |  | 　　　 　　３級 |  |  |  |  |
|  |  |  | 介護支援専門員 |  |  |  |  |
|  |  | 従業者である機能訓練指導員が有している資格 |
|  |  延べ人数 | 常勤 | 非常勤 |
| 専従 | 非専従 | 専従 | 非専従 |
| 理学療法士 |  |  |  |  |
| 作業療法士 |  |  |  |  |
| 言語聴覚士 |  |  |  |  |
| 看護師及び准看護師 |  | 1 |  |  |
|  柔道整復士 |  |  |  |  |
|  あん摩マッサージ指圧師 |  |  |  |  |
| 夜勤を行う看護職員及び介護職員の人数 |  最少時の人数（宿直の従事者を除いた人数） | 4 |
|  平均時の人数 | 4 |
|  | 特定施設入居者生活介護の提供に当たる従業者の人数及びその勤務形態 |
|  | 実人数 | 常勤 | 非常勤 | 合計 | 常勤換算人数 |
| 専従 | 非専従 | 専従 | 非専従 |
| 生活相談員 |  | 2 |  |  | 2 | 1 |
| 看護職員 | ２ | １ |  |  | ３ | 2.5 |
| 介護職員 | 2１ |  | 1２ |  | 3３ | 3０.5 |
| 機能訓練指導員 |  | １ |  |  | １ | 0.5 |
| 計画作成担当者 |  | １ |  |  | １ | 0.5 |
| その他従業者 | 3 |  | ３ |  | 6 | 4.2 |
| １週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 | 40時間 |
| ※　常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。 |
|  | 従業者である介護職員が有している資格 |
|  |  延べ人数 | 常勤 | 非常勤 |
| 専従 | 非専従 | 専従 | 非専従 |
| 社会福祉士 |  |  |  |  |
| 介護福祉士 | ５ |  | ４ |  |
| 介護職員基礎研修 | ３ |  |  |  |
| 訪問介護員１級 |  |  | １ |  |
| 　　　 　　２級 | 1３ |  | 4 |  |
| 　　　 　　３級 |  |  |  |  |
| 介護支援専門員 |  |  |  |  |
| 従業者である機能訓練指導員が有している資格 |
|  |  延べ人数 | 常勤 | 非常勤 |
| 専従 | 非専従 | 専従 | 非専従 |
| 理学療法士 |  |  |  |  |
| 作業療法士 |  |  |  |  |
| 言語聴覚士 |  |  |  |  |
| 看護師及び准看護師 |  | 1 |  |  |
| 柔道整復士 |  |  |  |  |
| あん摩マッサージ指圧師 |  |  |  |  |
| 管理者の他の職務との兼務の有無 あり |
|  | 管理者が有している当該業務に係る資格等 | なし | あり | 社会福祉士・介護福祉士・介護支援専門員　 |
| 特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護職員及び介護職員の常勤換算方法による人数の割合 | ３：１以上 |
| 従業者の当該介護サービスに係る業務に従事した経験年数等 |
|  |  | 看護職員 | 介護職員 | 生活相談員 |
| 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 |
| 前年度１年間の採用者数 |  |  |  |  |  |  |
| 前年度１年間の退職者数 |  |  |  |  |  |  |
| 業務に従事した経験年数 |  |  |  |  |  |  |
|  | １年未満の者の人数 |  |  | 5 | 3 |  |  |
| １年以上３年未満の者の人数 |  |  | 2 | ４ | １ |  |
| ３年以上５年未満の者の人数 | 1 |  | ５ | 0 |  |  |
| ５年以上１０年未満の者の人数 |  |  | 5 | 2 |  |  |
| 10年以上の者の人数 | 2 |  | ４ | 3 |  |  |
|  | 機能訓練指導員 | 計画作成担当者 |
| 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 |
| 前年度１年間の採用者数 |  |  |  |  |
|  | 前年度１年間の退職者数 |  |  |  |  |
| 業務に従事した経験年数 |  |  |  |  |
|  | １年未満の者の人数 |  |  |  |  |
| １年以上３年未満の者の人数 |  |  | 1 |  |
| ３年以上５年未満の者の人数 |  |  |  |  |
| ５年以上１０年未満の者の人数 |  |  |  |  |
| 10年以上の者の人数 | 1 |  |  |  |
| 従業者の健康診断の実施状況 | なし | あり |

４．サービスの内容

|  |
| --- |
| 施設の運営に関する方針 |
|  | 「老後安心」をモットーにし、高齢者の方々のため関係法令・規則を遵守し、快適な居住環境の提供と、介護サービスをはじめとする各種サービスの提供により、「ゆとり」と「安らぎ」のある暮らしの実現に努め、健全な経営のもとに地域社会への貢献を目指すこととします。 |
| 介護サービスの内容、利用定員等 |
|  | 個別機能訓練の実施（介護報酬の加算）の有無 | なし | あり |
| 夜間看護体制加算（介護報酬の加算）の有無 | なし | あり |
| 人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無 | なし | あり |
| 医療機関連携加算（介護報酬の加算）の有無 | なし | あり |
| 利用者の個別的な選択による介護サービスの実施状況 | 別　紙 |
| 協力医療機関の名称 | 医療法人社団　白桜会　新しらおか病院 |
|  | （協力の内容） 嘱託医として入居者の健康管理・相談・治療に協力と共に、診断の結果、入院加療が必要とされる場合、入居者の同意のもとに、連携病院として入院を支援しますまた、入居者に係わる医療情報の提供、並びに本人の同意の下に受診に協力します。 |
| 協力歯科医療機関 | なし | あり |  その名称　新しらおかデンタルクリニック |
|  | （協力の内容）訪問歯科による口腔ケア・歯科検診・歯科治療 |
| 要介護時における居室の住み替えに関する事項 |
|  |  |  要介護時に介護を行う場所 |
|  |  全室個室のため、該当なし |
|  |  | 入居後に居室を住み替える場合 |
|  | 一時介護室へ移る場合 |
|  | 判断基準・手続について |
|  | （その内容）全室個室のため、該当なし |
| 追加的費用の有無 | なし | あり |
| 居室利用権の取扱い |
|  | （その内容） 全室個室のため、該当なし |
| 入居一時金償却の調整の有無 | なし | あり |
| 従前の居室からの面積の増減の有無 | なし | あり |
| 従前居室との仕様の変更 |
|  | 便所の変更の有無 | なし | あり |
| 浴室の変更の有無 | なし | あり |
| 洗面所の変更の有無 | なし | あり |
| 台所の有無 | なし | あり |
| その他の変更の有無 | なし | あり |
|  | （その内容） |
| 介護居室へ移る場合 |
|  | 判断基準・手続について |
|  | （その内容）全室個室のため、該当なし |
| 追加的費用の有無 | なし | あり |
| 居室利用権の取扱い |
|  | （その内容） 全室個室のため、該当なし |
| 入居一時金償却の調整の有無 | なし | あり |
| 従前の居室からの面積の増減の有無 | なし | あり |
| 従前居室との仕様の変更 |
|  | 便所の変更の有無 | なし | あり |
| 浴室の変更の有無 | なし | あり |
| 洗面所の変更の有無 | なし | あり |
| 台所の有無 | なし | あり |
| その他の変更の有無 | なし | あり |
|  | （その内容）　 |
|  |  |  | その他 | なし | あり |
|  |  |  |  | 判断基準・手続について |
|  |  |  |  |  | （その内容）  |
| 追加的費用の有無 | なし | あり |
| 居室利用権の取扱い |
|  | （その内容）　移動時の居室の利用権は消滅し、新に移動後の居室の利用権を取得する |
| 入居一時金償却の調整の有無 | なし |  |
| 従前の居室からの面積の増減の有無 | なし |  |
| 従前居室との仕様の変更 |
|  | 便所の変更の有無 | なし | あり |
| 浴室の変更の有無 | なし | あり |
| 洗面所の変更の有無 | なし | あり |
| 台所の有無 | なし | あり |
| その他の変更の有無 | なし | あり |
|  | （その内容） |
| 施設の入居に関する要件 |
|  | 自立している者を対象 | なし | あり |
| 要支援の者を対象 | なし | あり |
| 要介護の者を対象 | なし | あり |
| 留意事項 | 　概ね65歳以上の要支援から要介護５の介護認定を受けている方　または、2号被保険者で特定疾病の認定を受けている方 |
| 契約の解除の内容 | 入居契約書第31条(事業者からの契約解除）・第32条(入居者からの解除)に記載する |
| 体験入居の内容 |  ※12,000円／日(1週間以内）税抜（食事代含む） |
| 入居定員 |  定員76名 |
| その他 |  |
| 有料老人ホーム又は軽費老人ホームの入居者の状況 |
|  |
|  | 入居者の人数（報告に関する計画の基準日の前月末日） |
|  |  | 要介護１ | 要介護２ | 要介護３ | 要介護４ | 要介護５ | 合計 |
| 65歳未満 | 0 | 0 | 0 | 0 | １ | １人 |
| 65歳以上75歳未満 | 0 | ２ | 0 | 0 | 0 | ２人 |
| 75歳以上85歳未満 | 7 | 5 | 4 | 2 | 1 | １９人 |
| 85歳以上 | 16 | 15 | 8 | 7 | 5 | ５１人 |
|  |  |  | 自立 | 要支援１ | 要支援２ | 経過的要介護 |  |
|  |  | 65歳未満 | ０ | ０ | ０ | ０ | ０人 |
|  |  | 65歳以上75歳未満 | ０ | ０ | ０ | ０ | ０人 |
| 75歳以上85歳未満 | ０ | ０ | ０ | ０ | ０人 |
| 85歳以上 | ０ | 1 | １ | ０ | 2人 |
|  |  |  |  |  | 合計　７５人 |
| 入居者の平均年齢 |  　８６．３３ 歳 |
| 入居者の男女別人数 |  男性 | ２４人 |  女性 | ５１人 | 合計 | ７５人 |
| 入居率（一時的に不在となっている者を含む。） | ９８．７　％ |
| 前年度の有料老人ホーム又は軽費老人ホームを退居した者の人数 |
|  |  | 要介護１ | 要介護２ | 要介護３ | 要介護４ | 要介護５ | 合計 |
| 自宅等 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 社会福祉施設 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 医療機関 | 5 | 4 | 4 | 6 | 3 | 23 |
| 死亡者 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 10 |
|  | 合計 ３８ 人 |
|  | 自立 | 要支援１ | 要支援２ | 経過的要介護 |  |
| 自宅等 |  |  |  |  |  |
| 社会福祉施設 |  |  |  |  |  |
| 医療機関 |  |  |  |  |  |
| 死亡者 |  |  |  |  |  |
| その他 |  |  |  |  |  |
|  |  |
|  |
|  |
|  | 入居者の入居期間 |
|  | 入居期間 | ６ヶ月未満 | ６ヶ月以上１年未満 | １年以上５年未満 | ５年以上１０年未満 | １０年以上１５年未満 | １５年以上 |
| 入居者数 | ２７人 | １７人 | ３１人 | 人 | 人 | 人 |
| 施設、設備等の状況 |
|  |
|  |
|  | 建物の構造 | 建築基準法第２条第９号の２に規定する耐火建築物 | なし | あり |
| 建築基準法第２条第９号の３に規定する準耐火建築物 | なし | あり |
| 居室の状況 |  区分 |  室数 |  人数 | １の居室の床面積 |
| 一般居室個室 | あり | なし |  |  | ㎡ |
| 一般居室相部屋 | あり | なし |  |  |  ㎡ |
|  |  |  ㎡ |
| 介護居室個室 | あり | なし | 76 | 76 | 16.51㎡17.14㎡ |
| 介護居室相部屋 | あり |  なし |  |  |  ㎡ |
|  |  | ㎡ |
|  |  |
| 一時介護室 | あり |  なし |  |  |  ㎡ |
|  |  |  ㎡ |
|  |  |  ㎡ |
|  | 共用便所の設置数 | 7 | うち男女別の対応が可能な数 | 0 |
| うち車椅子等の対応が可能な数 | 5 |
| 個室の便所の設置数 | 76 | 個室における便所の設置割合 | 100％ |
| うち車椅子等の対応が可能な数 | 100％ |
| 浴室の設備状況 | 浴室の数 | 個浴 | 大浴槽 | 特殊浴槽 | リフト浴 |
| 4 |  | 3 | 1 |
|  | その他、浴室の設備に関する事項　　各階には個浴、機械浴を設置　（2階には寝台浴を設置） |
| 食堂の設備状況 | 　各階にテーブル・椅子・テレビ・洗面台 |
|  | 入居者等が調理を行う設備状況 | なし | あり |
| その他、共用施設の設備状況 |
|  | なし | あり |  （その内容） 相談室・相談コーナー・食堂・機能訓練室・エレベーター |
| バリアフリーの対応状況 |
|  | （その内容） 施設全域バリアフリー |
| 緊急通報装置の設置状況 | なし | 一部あり | 各居室内にあり |
| 外線電話回線の設置状況 | なし | 一部あり | 各居室内にあり |
| テレビ回線の設置状況 | なし | 一部あり | 各居室内にあり |
| 施設の敷地に関する事項 |
|  | 敷地の面積  | 1984.39㎡　600.87坪 |
| 事業所を運営する法人が所有 | なし | 一部あり | あり |
|  | 抵当権の設定 | なし | あり |
| 貸借（借地） |
|  | なし | あり |  契約期間 | 始 |  | 終 |  |
|  | 契約の自動更新 | なし | あり |
|  |
| 施設の建物に関する事項 |
|  | 建物の延床面積 | 3314.15㎡　1003.52坪 |
| 事業所を運営する法人が所有 | なし | 一部あり | あり |
|  |  抵当権の設定 | なし | あり |
|  貸借（借家） |
|  | なし | あり |  契約期間 | 始 | 2014年2月1日 | 終 | 2044年1月31日3月31日 |
|  |  契約の自動更新 | なし | あり |
| 利用者からの苦情に対応する窓口等の状況 |
|  | 事業主体や施設に設置している利用者からの苦情に対する窓口 |
|  | 窓口の名称 |  ヒューマンサポート白岡　事務局　苦情担当係　施設長・生活相談員　　篠崎靖隆　　　施設ケアマネジャー　仲島儀子　 |
| 電話番号 | ０４８０－９１－７５００ |
| 対応している時間 | 平日 |  9：00～17：00 |
| 土曜 |  9：00～17：00 |
| 日曜・祝日 |  9：00～17：00 |
|  | 定休日等 | 事業所の指定日による |
| 上記以外の利用者からの苦情に対応する主な窓口等 |
|  |  | 窓口の名称 | **埼玉国民健康保険団体連合会**埼玉県さいたま市中央区下落合1704番白岡市高齢介護課埼玉県白岡市千駄野432番地 |
| 電話番号 | **埼玉国民健康保険団体連合会　 　　　　　　TEL** 048-824-2901 白岡市高齢介護課　保健担当　　　　　　　 　TEL 048-092-1111 |
| 対応している時間 | 平日 |  8：30～17：15 |
| 土曜 |  － |
| 日曜・祝日 |  　－ |
|  | 定休日等 | 土曜日・日曜日・祝祭日 |
| 介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応 |
|  | 損害賠償責任保険の加入状況 |
|  | なし | あり | （その内容） 損害賠償責任保険加入 |
| その他、介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応に関すること |
|  | なし | あり | （その内容）事故が発生し，入居者の生命・身体・財産に損害が発生した場合，損害保険などの手配を行い誠実に対応いたします。但し、利用者の故意及び重大な過失があった場合、天災等の不可抗力は除きます。 |
| 介護サービスの提供内容に関する特色等 |
|  | （その内容）　医療連携の強化により胃ろう・ストマ・バルーン・インスリン投与・ペースメーカー装着者でも安心して入居が出来る看護師体制で利用者をサポートすることで複合ヘルスケアの実現を図る |
|  |
| 利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等 |
|  | 利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況 |
|  | なし | あり(予定) | 実施した年月日 | 　　H２８年　３月　３０日 |
| 当該結果の開示状況 | なし | あり |
| 第三者による評価の実施状況 |
|  | なし | あり(予定) | 実施した年月日 | 　　　　年　　　月　　　日 |
| 実施した評価機関の名称 |  |
| 当該結果の開示状況 | なし | あり |

５．利用料金

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 年齢により一時金の料金が異なる場合 | なし | あり |
| 一時金に関する費用 |
|  | ①居室に要する一時金（一般居室や介護居室、共用部分の利用のための家賃相当額に充当されるもの） | なし | あり |
|  | 名称 | 入居一時金 |
|  | 最低の額 | 最高の額 | 最多価格帯 |
|  | １人の入居の場合 | 0円 | 0円 | 0円 | 76戸 |
|  |  |  | 最低の額 | 最高の額 | 最多価格帯 |
|  | 人の入居の場合 |  円 |  円 |  円 |  戸 |
|  | 最低の額 | 最高の額 | 最多価格帯 |
|  | 人の入居の場合 |  円 |  円 |  円 |  戸 |
| 一時金の償却に関する事項 |
|  | 償却開始 | 入居をした月 | なし | あり |
| 上記以外  | （その内容）  |
| 初期償却率（％） |   |
| 償却年月数 |   |
| 解約時返還金の算定方法 |  |
| 保全措置の実施状況 | なし | あり | （その内容） |
| ②利用者の選定による介護サービス利用料（人員配置が手厚い場合の介護サービス） |  なし | あり |
|  | （「あり」の場合、その内容及び利用料） |
| 「あり」の場合、介護保険給付及び利用者負担分による収入によって賄えない額に充当するものとして |
| の合理的な積算根拠 | なし | あり |
| 名称 |  |
| 一時金の償却に関する事項 |
|  | 償却開始 | 入居をした月 | なし | あり |
| サービス提供を開始した月 | なし | あり |
| 上記以外 | （その内容） |
| 初期償却率（％） |  |
| 償却年月数 |  |
| 解約時返還金の算定方法 |  |
| 保全措置の実施状況 | なし | あり | （その内容） |
|  | ③利用者の個別的な選択による介護サービス利用料 | なし | あり |
|  | （「あり」の場合、その内容及び利用料） |
| 名称 |  |
| 一時金の償却に関する事項 |
|  | 償却開始 | 入居をした月 | なし | あり |
| サービス提供を開始した月 | なし | あり |
|  |  |  |  | 上記以外 | （その内容） |
| 初期償却 （％） |  |
| 償却年月数 |  |
| 解約時返還金の算定方法 |  |
| 保全措置の実施状況 |
|  | なし | あり | （「あり」の場合、その内容） |
| ④その他に要する一時金 | なし | あり |
|  | （「あり」の場合、その内容及び利用料） |
| 名称  | 利用権 |
| 解約時返還金の算定方法 |  |
| 保全措置の実施状況 |
|  | なし | あり | （「あり」の場合、その内容） |
| 一時金に対する留意事項等 |
|  | なし | あり | （「あり」の場合、その内容） |
| 介護保険給付以外のサービスに要する費用 |
|  | 月額の場合の利用料の額 | 162,000円/月 |
|  | 管理費 | なし | あり | 40,800円/月（税抜） |
|  | （「あり」の場合、その使途）居室と共有部分の電気・ガス・水道及び維持管理費用、人件費の一部（1ケ月分） |
| 食費 | なし | あり | 48,000円/月（税抜）円0000円／月 |
|  | （「あり」の場合、その使途）　1日3食提供、入居者の状況により刻み食、ミキサー食での対応　食事代内訳・・・・・朝食500円　昼食550円　夕食550円　(税抜) |
| 電気代 | なし | あり | 1,200円／月（税抜） |
|  | 基本的な電気代は管理費に含む　但し居室内において利用者の希望により利用する電化製品3台までの電気料金として徴収 |
| 利用者の個別的な選択による介護サービス利用料 |
|  | 人員配置が手厚い場合の介護サービス | なし | あり |
|  | （「あり」の場合、その内容及び利用料） |
| 「あり」の場合、介護保険給付及び利用者負担分による収入によって賄えない |
| 額に充当するものとしての合理的な積算根拠 | なし | あり |
| 個別的な選択による介護サービス | なし | あり |
|  | （「あり」の場合、その内容及び利用料）　別添介護サービス等の一覧表をご参照下さい。 |
|  |  | 家賃相当額 | なし | あり |  　　　　　73,200円(非課税) |
| その他に必要な月額利用料 | なし | あり |
|  | （「あり」の場合、その内容及び利用料）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区 分 | 介護給付費の単位 | 1ヵ月(30日分)の目安 | 自己負担分（１割） |
| 要支援1 | 179単位／日 | 58,518円／月 |  | 5,852円／月 |  |
| 要支援2 | 308単位／日 | 100,687円／月 |  | 10,069円／月 |  |
| 要介護1 | 533単位／日 | 174,230円／月 |  | 17,423円／月 |  |
| 要介護2 | 597単位／日 | 195,160円／月 |  | 19,516円／月 |  |
| 要介護3 | 666単位／日 | 217,713円／月 |  | 21,772円／月 |  |
| 要介護4 | 730単位／日 | 238,633円／月 |  | 23,864円／月 |  |
| 要介護5 | 798単位／日 | 260,858円／月 |  | 26,086円／月 |  |

※上記料金は1ヶ月（30日）当たりの料金になります。※上記金額には、地域加算が含まれております。※上記金額には、介護職員処遇改善加算（Ⅰ）が含まれております。※一月につき医療連携加算80円が別途発生する場合があります。※一日につき夜間看護体制加算10円が別途発生する場合があります。上記記載の他、洗濯代(3000円)レクリエーション費(1200円) 喫茶費(1500円) 金庫利用・金銭管理費(2100円)口座自動引落手数料(500円)　その他、理美容費（カットのみ2000円）　　　　おむつ代（170円）等、個人使用分は実費負担となります。※税抜表示 |
|  |
|  |
|  |
| その他、一時金及び利用料以外に必要な利用料 | なし | あり |
|  | （「あり」の場合、その内容及び利用料）入居時、利用料金（居室料・食費・管理費）の1か月分を保証金としてお預かりします。但し退去時に利用料金の遅延、居室の原状復帰等において不払いがない場合は、無利息で返還いたします。　尚、これら不払いがある場合には保証金より相殺いたします。介護認定の再認定時に介護認定がされなかった方については、自己負担分として60,000円申し受けます。協力医療機関以外への通院介助費用（交通費実費）、おやつ代１００円/日、利用料金自動引落手数料500円、おむつ代、理美容費、洗濯（クリーニング）代3000円、医療費等。（すべて税抜）※詳細は別添介護サービス等の一覧表をご参照下さい。 |

６．その他

|  |
| --- |
| 埼玉県有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項 |
|  |  なし |
|  あり | （その内容） |

 　添付書類：「介護サービス等の一覧表」

 　　　　　　　　　　　 　　　　 様

説明年月日　　平成　　年　　月　　日

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 説明者 | 部署 |  | 氏名 | ㊞　　 |

私は、特定施設入居者生活介護・介護予防特定施設入居者生活介護における「重要事項」の書類の受理及び説明を受けました。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 入居者名 | 住所 |  |
| 氏名 | ㊞　　　 |
| 代 理 | 住所 |  |
| 氏名 | ㊞　　　 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 特定施設入居者生活介護費で、介護保険で実施するサービス | 特定施設入居者生活介護費、各種一時金、月額の利用料等で、実施するサービス | 別途利用料を徴収した上で、実施するサービス | 備　　　考 |
| 介護サービス |  |  |  |  |
|  | 食事介助排泄介助・おむつ交換おむつ代入浴（一般浴）介助・清拭特浴介助身辺介助（移動・着替え等）機能訓練通院介助（協力医療機関）通院介助（協力医療機関以外） | なしなしなしなしなしなしなしなしなし | ありありありありありありありありあり | なしなしなしなしなしなしなしなしなし | ありありありありありありありありあり | なしなしなしなしなしなしなしなしなし | ありありありありありありありありあり | 原則週2回とし、それを超えるものは実費とする通院に関わる付添費・交通費は実費負担 |
| 生活サービス |  |  |  |  |
|  | 居室清掃リネン交換日常の洗濯居室配膳・下善入居者の嗜好に応じた特別な食事買い物代行（通常の利用区域）買い物代行（上記以外の区域）役所手続き代行金銭・預かり金管理 | なしなしなしなしなしなしなしなしなし | ありありありありありありありありあり | なしなしなしなしなしなしなしなしなし | ありありありありありありありありあり | なしなしなしなしなしなしなしなしなし | ありありありありありありありありあり | 外部クリーニングサービス利用行事食等以外は実費負担指定日以外は実費負担実費負担指定日以外は実費負担実費負担 |
| 健康管理サービス |  |  |  |  |
|  | 定期健康診断健康相談生活指導・栄養指導服薬支援生活リズムの記録（排便・睡眠等） | なしなしなしなしなし | ありありありありあり | なしなしなしなしなし | ありありありありあり | なしなしなしなしなし | ありありありありあり | 年1回以上 |
| 入退院時・入院中のサービス |  |  |  |  |
|  | 移送サービス入退院時の同行入院中の洗濯物交換・買い物入院中の見舞い訪問 | なしなしなしなし | ありありありあり | なしなしなしなし | ありありありあり | なしなしなしなし | ありありありあり | 協力医療機関以外の場合、実費負担協力医療機関以外の場合、実費負担実費負担実費負担 |

別　添 介　護　サ　ー　ビ　ス　等　の　一　覧　表

**＜介護サービスの一覧表＞**

　 　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　金額（税抜）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 介護度 | 要支援 | 要介護１・２ | 要介護３・４・５ |
| 介護を行う場所 | 居室 | 居室 | 居室 |
|  | 管理費及び保険給付対象に含まれるサービス | その都度徴収するサービス | 管理費及び保険給付対象に含まれるサービス | その都度徴収するサービス | 管理費及び保険給付対象に含まれるサービス | その都度徴収するサービス |
| 介護サービス○巡回（必要に応じ身辺介助実施）①昼間9:00～17:00②夜17:00～9:00 | 24時間体制 |  | 24時間体制 |  | 24時間体制 |  |
| ○食事介助 | 配膳・下膳は毎食時実施必要に応じ介助実施 |  | 配膳・下膳は毎食時実施必要に応じ介助実施 |  | 配膳・下膳は毎食時実施必要に応じ介助実施 |  |
| ○排泄・排泄介助・おむつ交換・おむつ代 | 随時排泄介助 | オムツが必要な場合おむつ代 170円/枚尿とりパッド 60円/枚※1パックでの購入です※商品により価格変動あり | 随時排泄介助 | オムツが必要な場合おむつ代 170円/枚尿とりパッド60円/枚※1パックでの購入です※商品により価格変動あり | 随時排泄介助 | オムツが必要な場合おむつ代 170円/枚尿とりパッド 60円/枚※1パックでの購入です※商品により価格変動あり |
| ○入浴等・清拭・一般浴介助・特浴介助 | 入浴可能な場合は入浴介助、その他は清拭を週に2回まで実施 | 週2回を超えて入浴または、清拭を希望する場合入浴:1000円/回（30分）清拭:800円/回（20分） | 入浴可能な場合は入浴介助、その他は清拭を週に2回まで実施 | 週2回を超えて入浴または、清拭を希望する場合入浴:1,000円/回（30分）清拭:800円/回（20分） | 入浴可能な場合は入浴介助、その他は清拭を週に2回まで実施 | 週2回を超えて入浴または、清拭を希望する場合入浴:1,200円/回（30分）清拭:800円/回（20分） |
| ○身辺介助①体位変換②居室からの移動③衣類の着脱④身だしなみ介助 | ①必要時実施②食事・散歩等に付添いを実施③起床時、就寝前、汚れた時に随時介助実施④起床後実施 |  | ①必要時実施②食事・散歩等に付添いを実施③起床時、就寝前、汚れた時に随時介助実施④起床後実施 |  | ①必要時実施②食事・散歩等に付添いを実施③起床時、就寝前、汚れた時に随時介助実施④起床後実施 |  |
| ○通院の介助 | 協力医療機関へ受診時付添い | 協力医療機関以外へ受診時の交通費及び付添いは有料付添い:800円/30分 　　　（介護者一人）1,200円/30分（看護師一人）交通費　実費 | 協力医療機関へ受診時付添い | 協力医療機関以外へ受診時の交通費及び付添いは有料付添い:800円/30分（介護者一人） 　 1,200円/30分（看護師一人）交通費　実費 | 協力医療機関へ受診時付添い | 協力医療機関以外へ受診時の交通費及び付添いは有料付添い:1,000円/30分 　　　（介護者一人） 　　 1,500円/30分（看護師一人）交通費　実費 |
| ○緊急対応・ナースコール | その都度 |  | その都度 |  | その都度 |  |
| ○機能訓練 | 必要時応じて実施 |  | 必要時応じて実施 |  | 必要時応じて実施 |  |
| 生活サービス　　（家事）①居室清掃②洗濯③ベットメーキング | ①毎日③週２回以上 | ②ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ3000円/月 | ①毎日③週２回以上 | ②ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ3000円/月 | ①毎日③週２回以上 | ②ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ3000円/月 |
| ○居室配膳①配膳・下膳②食事介助 | ①必要に応じ実施②必要に応じ介助実施 |  | ①必要に応じ実施②必要に応じ介助実施 |  | ①必要に応じ実施②必要に応じ介助実施 |  |
| ○理美容 |  | 2,000円/カットのみ |  | 2,000円/カットのみ |  | 2,000円/カットのみ |
| 代行①買物②役所手続き | ①月２回実施 | ①実施日以外に代行を希望する場合　700円／30分②実費 | ①月２回実施 | ①実施日以外に代行を希望する場合　700円／30分②実費 | ①月２回実施 | ①実施日以外に代行を希望する場合　700円／30分②実費 |
| 健康管理サービス①健康診断②健康相談③生活相談④医師の往診 | ①年1回以上②随時実施③随時実施 | ④保険診療 | ①年1回以上②随時実施③随時実施 | ④保険診療 | ①年1回以上②随時実施③随時実施 | 　④保険診療 |
| 入退院時、入院中のサービス①医療費②移送サービス③訪問 | ②協力医療機関への　移送サービス | ①自己負担②協力医療機関以外への移送サービスは有料800円／30分交通費　別途③入居者の希望する病院へ入院し、訪問を希望した場合は有料700円／30分　　　交通費　実費 | ②協力医療機関への　移送サービス | ①自己負担②協力医療機関以外への移送サービスは有料　 　800円／30分交通費　別途③入居者の希望する病院へ入院し、訪問を希望した場合は有料700円／30分　　　　交通費　実費 | ②協力医療機関への　移送サービス | ①自己負担②協力医療機関以外への移送サービスは有料　　 1,000円／30分交通費　別途③入居者の希望する病院へ入院し、訪問を希望した場合は有料700円／30分　　　交通費　実費 |
| その他サービス○ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ協力費○喫茶費○おやつ代○金庫利用・金銭管理○電気代○口座自動引落手数料 | 徴収徴収利用希望者徴収利用者負担利用者負担 | 1,200円/月1,500円/月 100円/日2,100円/月1,200円/月･3箇所迄500円 | 徴収徴収利用希望者徴収利用者負担利用者負担 | 1,200円/月1,500円/月 100円/日2,100円/月1,200円/月･3箇所迄500円 | 徴収徴収利用希望者徴収利用者負担利用者負担 | 1,200円/月1,500円/月 100円/日2,100円/月1,200円/月･3箇所迄500円 |

上記サービスを基準とし、入居者の介護状況を判定し、個人別にケアプランを策定し、援助を実施します。