はまなすの里　重要事項説明書

1　はまなすの里の概要

住　所　　埼玉県本庄市若泉2丁目8番33号

名　称　　サービス付き高齢者向け住宅　はまなすの里 　　　　　　　　居　室　　一人部屋19.87㎡30室、ワンルームタイプ

居室設備　水洗トイレ、洗面設備、エアコン、クローゼット、照明器具

共有設備　食堂、浴室、調理室、トイレ、事務室、洗濯室、共有倉庫

２　事業者及び所有者

事業者

住　所　　埼玉県児玉郡美里町阿那志775

氏　名　　有限会社スマイルサービス

電　話　　０４９５－７６－１２３８

ＦＡＸ　　０４９５－７６－１９６３

所有者

住　所　　埼玉県本庄市若泉2丁目7-46

氏　名　　斉藤　晴雄

電　話　　０４９５－２４－０１５５

３　費用及びサービスについて表示

（１）家賃相当額　　　　　　　月額　40,000円

（２）管理費、水道光熱費　　　月額　23,000円

（３）生活支援サービス　　　月額　　3,000円

①～⑦までの生活支援サービスは、入居契約と一体の契約になります。

また、本事業者が提供する支援サービスは、介護保険によるサービス提供ではありません。ただし、介護保険サービスをご利用される場合は、各自で外部事業者との契約を結んでいただく必要があります。その場合の事業所の選択は、入居者の自由です。

①生活相談サービス　　　　　　　　　　　　　　　　　０円

②安否確認、夜間巡回サービス　　1か月一人あたり　2,000円 　※毎朝入居者の安否を確認します。 　※安否確認のため、居室内に立ち入ることをご了承ください。

③健康管理、緊急時の対応サービス　　　　　　　　０円

④お食事の提供サービス

　４２，０００円（１日３食　３０日の場合） 　※朝食　４００円、　昼食　５００円、　夕食　５００円 　※欠食は2日前までに申し出ていただければキャンセルできます。

⑤家事援助（洗濯・清掃）サービス　　1か月　一人あたり　　１，０００円

　ゴミ出しは事業者にて毎日行います。

⑥入浴等の介護サービス　　　　　　　　　　　　　０円

⑦その他のサービス

　その他のサービスのご利用申し出があった場合に、以下の規定に基づいてご利用いただけます。

1. 介護サービス（付き添い） 　介護保険サービス以外の付き添いの介護サービスを必要に応じて相談の上、個別での特別な介護サービスを受けることができます。（１５分２５０円）
2. 外出サービス

　銀行、買い物等の外出支援につきましては、個別での特別な対応を受けることができます（１５分２５０円）

　その場合、送迎は福祉有償車両等を手配し、送迎代金は別途福祉輸送事業者等にお支

　払いいただきます。

（３）通院支援サービス

　提携病院以外の通院等に関しましては、基本ご家族様対応になります。個別での特別な通院等をご希望の場合は、通院介助を受けることができます。（１５分２５０円） 　その場合、送迎は福祉有償車両等を手配し、送迎代金は別途福祉有償輸送事業者等にお支払いいただきます。

（４）入退院時・入院中のサービス 　ご入院時・ご退院時等の付き添い及び入院中の必要な対応等、ご家族様が対応できない場合は職員が応対させていただきます。 　送迎は福祉有償車両等を手配し、送迎代金は別途福祉有償輸送事業者等にお支払いいただきます。

（５）その他の利用料金

　その他おむつ代、医療費、日用品代等は全額自己負担となります。

４　お支払い方法について 　毎月1か月分（前月分）の請求を翌月１５日迄に請求書を発行致します。

翌月２０日迄に現金支払いまたは口座引き落とし（しののめ信用金庫上里支店、　ＪＡひびきの農協美里支店に限る）、または指定口座（群馬銀行本庄支店）へお振り込みをお願い致します。お支払いをいただきますと、領収書を発行致します。

５　住所地特例について

　当事業所は住所地特例の対象となる住宅として届出しております。

※本庄市以外に居住されている方は、住所地特例がありますので、詳しくは担当者にお問い合わせ下さい。

６　苦情に関する窓口及び問い合わせ先

●事業者相談窓口　管理事務室 　　担当者　　　　松原　律子 　　電話　　　　　０４９５－２２－７５０４ 　　受付時間　　　午前９時から午後５時

●県の相談窓口　埼玉県消費生活センター　熊谷 　　電話　　　　　０４８－５２４－０９９９ 　　受付時間　　　月曜日から金曜日までの午前９時３０分～午後４時

●本庄市の相談窓口　本庄市役所介護いきがい課 　　電話　　　　　０４９５－２５－１１２７ 　　受付時間　　　月曜日から金曜日までの午前８時３０分～午後５時

●「高齢者の居住の安定確保に関する法律」に基づく指導、調査等の権限に基づく 　　相談窓口

　　埼玉県福祉部高齢介護課　　０４８－８３０－３２５４ 　　　埼玉県都市整備部住宅課　　０４８－８３０－５５６２ 　　受付時間　　　月曜日から金曜日までの午前８時３０分～午後５時１５分

７　秘密保持

（１）当社の従業員は、職務上知り得た利用者及びその家族の個人情報は、決して 　　　　第三者に漏らしません。退職した後も同様です。

（２）サービス担当者会議等においては、業務上必要があるので、個人情報を 　　　　用いますので、あらかじめご了承ください

　平成　　　　年　　　　　月　　　　日 　利用者に対して、契約書及び本書面に基づいて重要事項を説明しました。

事業者

　　　　住　所　　埼玉県児玉郡美里町阿那志７７５

　　　　名　称　　有限会社スマイルサービス 　　　　　　　代表取締役　　　松原　律子　　　　　　　　印

説明者　　所属

　　　　氏名 　　　　　　　　　　　　　　 印

　私は、契約書及び本書面により、事業者から契約書及び重要事項の説明を受けました。尚、サービスの提供上、開催されるサービス担当者会議において、有限会社スマイルサービスが利用者本人または、家族の個人情報を用いることに同意します。

利用者　　　　　住所

　　　　　氏名 　　　　　　　　 印

　　（家族代表）　住所

　　　　　氏名 　　　　　　　　 印