

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	さいたまスーパーアリーナ
指定管理者	株式会社 さいたまアリーナ
評価対象年度	平成26年度
施設所管課	都市整備政策課

評価項目	評価	コメント
①効率的かつ効果的な運営	A	過去最高の稼働率を更新し、コスト削減にも取り組んだ。
②快適な施設利用のためのサービス提供	A	イベント主催者との良好な関係のもと、過去最高のイベント来場者数(336万人)を記録し、来場者の評価も良好であった。
③適切かつ高水準の施設維持管理	A	点検マニュアル、警備マニュアル等が適切に作成・保管されている。
④さいたまアリーナを核とした新都心のにぎわい創出	A	自主企画イベントを精力的に実施し、新都心エリア全体のにぎわい創出に貢献した。
⑤数値目標達成度	A	稼働率 83.3% (管理目標 70.0%) 利用料金収入 25億9215万円 (管理目標 19億990万円)
⑥その他(県への貢献など)	A	管理運営委託料 0円 県への納付金 10億2894万円
総合評価	A	収益の増加とコスト削減、CS向上のいずれにおいても、高い水準を維持することができた。

特記事項	特に評価すべき点	過去最高の稼働率、納付金を更新するなど、多大な事業成果を挙げた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	危機管理、情報管理及び社内の情報共有に関して、より一層の体制強化と周知徹底が望まれる。