

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	神川げんきプラザ
指定管理者	株式会社東急コミュニティー
評価対象年度	平成26年度
施設所管課	生涯学習文化財課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	B	アドベンチャー教育施設エリアの安全確保のための修繕を指導を受けて行った。
	法令等の遵守	A	各種規定、マニュアルが整備されており、施設設備の法定点検も適切に実施されている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業は計画的に実施されている。新規の事業も積極的に企画・実施されている。
	利用状況	B	利用人員は目標値を上回ったが、テント利用、生徒等の利用が目標値を下回っている。
	適切な管理の 履行	A	施設管理や安全管理等の各種マニュアルを作成し、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切に対応ができるようにしている。
	財産の適切な 管理	A	建物や設備について不具合が生じた場合、修繕等の対応を適切に行っている。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	利用者アンケートから抽出された改善点について、適切に対応している。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「大変満足」「満足」の割合は、99.8%である。
総合評価		B	新規事業を積極的に行う等、概ね適切に運営されているが、施設別、対象者別の利用状況について、一部目標値を下回った。

特記事項	特に評価すべき点	施設の特徴であるアドベンチャー教育について、学校を中心に積極的に利用拡大を図っている。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	テント利用、生徒の利用が目標値を上回るよう、団体、学校に対し積極的な働きかけを行う。