

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	県立川の博物館
指定管理者	株式会社 乃村工藝社
評価対象年度	平成26年度
施設所管課	生涯学習文化財課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	職員(交流員)を適切に配置し、安全性を確保した。危機管理体制についての職員研修も行った。
	法令等の遵守	A	施設・設備点検業務は、協定書に基づく仕様書どおりに実施された。四半期ごとのモニタリングで、随時報告がなされた。
	平等利用の確保	A	利用日、利用時間が適切に守られた。資料の利用、施設利用の許可は基準に従い、適切になされた。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業は、事業計画どおり実施された。また、夏期のイベント「ずぶ濡れ危機一発」等、積極的に臨時事業を実施した。
	利用状況	B	天候の影響もあり、入館者数の管理目標に対しては、約6%及ばなかった。
	適切な管理の 履行	A	協定書・事業計画どおり適切に管理された。清掃、警備、保守点検業務なども適切に履行された。
	財産の適切な 管理	A	建物、設備の修繕は適切になされた。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	学芸員との対話形式のイベント「学芸員ワークショップ」を実施し、学芸員と来館者との距離を縮め、学びのきっかけづくりの場を提供した。
	利用者の満足度	A	利用者アンケートにより、「大変よい」「よい」との回答が合わせて93.9%であり、目標を上回った。
総合評価		B	良好に管理がなされた。新しい利用者サービス向上にも取り組んだ。しかし、利用状況は目標に及ばなかった。

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・鉄道会社との連携による中吊広告などの、積極的な広報活動 ・「ランチパスポート熊谷近郊版」にレストランのメニューを掲載し、新規顧客層の開拓を行った
	次年度に向けて 改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> ・学校への広報活動 ・民間のノウハウを活かした集客施策やネットワークを活かした外部機関との連携事業の企画・実施