

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県県民の森
指定管理者	公益社団法人埼玉県農林公社
評価対象年度	平成26年度
施設所管課	秩父農林振興センター

項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	日常点検をこまめに行い、指定管理者の瑕疵を問われるような事故もなく、安全性の確保に努めた。
	法令等の遵守	A	消防施設の点検等、各種法定点検を適切に実施しており、また個人情報の漏えいなども認められなかった。
	平等利用の確保	A	設備障害等で施設が利用停止となることもなく、いつでも誰でも利用できる状態を維持した。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	HPを30回以上更新するなどきめ細やかな情報発信に努めた。
	利用状況	A	多彩なイベント等を開催し、利用者数の増加に努めた。
	適切な管理の履行	A	日常点検を確実にを行い、また修繕を行ったときは定期報告に記載して県に報告するなど、適切に管理した。
	財産の適切な管理	A	施設の老朽化により修繕することが多くなっているが、原因究明や修繕等、適確に対応した。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	森林を活かしたイベントを30回開催するなど、利用者のサービス向上に努めた。
	利用者の満足度	A	アンケート調査で「よい」と回答した人の割合は、施設利用86%、イベント参加者98%だった。
総合評価		A	日常の点検やイベントの開催など、適正に管理した。

特記事項	特に評価すべき点	林業体験（炭焼体験）や自然観察会、森のコンサートなど多彩なイベントを企画し、集客に努めた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	炭窯等県民の森の施設を活用したイベントの企画をさらに充実したものになるよう努力されたい。