

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	さいたま緑の森博物館
指定管理者	(株)自然教育研究センター
評価対象年度	平成26年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	・事故発生件数 0件 ・個人情報の流出が確認された件数 0件
	法令等の遵守	A	・法令等を遵守している。 ・法定点検業務は適切に行われている。
	平等利用の確保	A	・条例に定める利用日、利用時間は守られている。 ・不適切な利用許可の停止、取消し 該当なし
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	・事業計画どおり実施。 ・講座・イベント実施 62回
	利用状況	A	・利用者数35,855人【目標35,500人】
	利用者等へのPR	A	・ホームページ更新回数 160回 ・それ以外の広報実施回数 19回
	適切な管理の 履行	A	・協定書、事業計画に沿って適切に管理実施 ・事業計画に沿って業務の履行(清掃・警備など)実施 ・人員配置は適切
	財産の適切な 管理	A	・県有財産(備品等)は備品台帳により適切に管理。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	・講座・イベント参加者の満足度のアンケート有効回答中「大変良い」、「良い」の占める割合99.4%
	利用者の満足度	A	・利用者満足度のアンケート実施し、回答中「大変良い」、「良い」の占める割合100%
総合評価		A	・事業計画どおり、適切な管理がされている。

特記事項	特に評価すべき点	・利用者数が過去最高を記録したこと。 ・団体利用に関する周知に努めた結果、利用団体数・人数ともに前年度に比べ増加したこと。
	今後に向けて 改善が望まれる点	地元入間市、所沢市以外の利用者を増やすための取組を推進すること。