

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県農林公園
指定管理者	公益社団法人埼玉県農林公社
評価対象年度	平成26年度
施設所管課	農林部農業政策課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	毎日の園内巡回を適正に行っており、施設の安全は確保されている。
	法令等の遵守	A	法令等の違反行為や個人情報の流出事故等の発生はなかった。
	平等利用の確保	A	条例に定められた利用日、利用時間は適切に守られている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	農林学級の開催実績は目標対比124%と大きく上回った。
	利用状況	A	多彩なイベント等を開催し、HPや広報誌でPRを行うなど利用者数の増加に努めた。 入園者数は目標対比94%で概ね計画どおりであった。
	適切な管理の履行	A	協定書・事業計画に沿った管理が適切に履行されている。
	財産の適切な管理	A	建物・設備は適切に管理され、修繕も頻繁に行っている。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	農林公園まつりを年5回開催し、イベント内容の充実(絵手紙講座やピザづくり講座)を図るなどサービスの向上に努めている。
	利用者の満足度	A	利用者アンケートの結果では、「非常に満足」「やや満足」の回答が96%であった。
総合評価		A	計画どおり、適切な管理・運営、利用者サービスの向上に努めた。

特記事項	特に評価すべき点	農林学級の実施回数の増加やイベントの内容充実など利用者サービスに努めている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	県民の農林業に対する理解を深めるという公園設置の趣旨に鑑み、研修や学習事業の内容の工夫に一層努めるとともに、施設の存在や事業の内容に係る更なる情報発信を図りたい。